

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____**

г. Химки Московской области

« _____ » _____ 2016г.

Закрытое акционерное общество «Аэромар», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице генерального директора Джао Владимира Юнь-Дзэновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности "Сторона", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее - Услуги), указанные в Перечне оказываемых услуг, являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами.

1.2. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг не позднее текущего дня с момента подписания договора Сторонами, и завершить процесс оказания услуг в срок, согласованный сторонами в ходе оказания услуг. При этом Исполнитель обязуется соблюдать сроки окончания отдельных этапов оказания услуг:

I этап. Реализация доработок в части Перемещения в торговый зал, Возврата продукции из торгового зала на склад, Списания товара из торгового зала, Запроса справочных данных. Версия-2 - до "01" октября 2016 г.;

II этап. Реализация доработок в части Постановка на баланс в Торговом Зале, Документов процесса Закупок. Версия-2, Документов процесса Возвраты Поставщикам. Версия-2, Запроса отмены фиксации документов – до даты, согласованной Сторонами в ходе оказания услуг.

После завершения каждого этапа Исполнитель в течение 1-й (одной) недели обязуется оказывать удаленную поддержку специалистов Заказчика в части использования функциональности, поставленной в рамках этапа.

1.3. Заказчик по согласованию с Исполнителем при заключении и исполнении Договора вправе изменить не более чем на 20% предусмотренный Договором объем оказываемых услуг. При увеличении объема оказываемых услуг Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе изменить первоначальную цену Договора соответственно изменяемому объему услуг, а при внесении соответствующих изменений в Договор в связи с сокращением не более чем на 20% объема оказываемых услуг Заказчик обязан изменить цену Договора указанным образом путем ее уменьшения без изменения иных условий исполнения Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, в полном объеме и в согласованные Сторонами сроки.

2.1.2. Сообщать Заказчику сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

2.1.3. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и препятствующих своевременному оказанию Услуг по Договору, письменно уведомить Заказчика в течение 2х (двух) рабочих дней о возникновении таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: непредоставление или неполное предоставление Заказчиком информации согласно Приложениям, а также согласно запросам Исполнителя. В случае возникновения обстоятельств, возникших по вине Заказчика, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору с момента уведомления Заказчика. После устранения Заказчиком обстоятельств, препятствующих своевременному оказанию Услуг по Договору, Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг не позднее, чем на следующий рабочий день после устранения Заказчиком обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг Исполнителем по настоящему Договору. При этом срок оказанию Услуг будет продлён на время, соответствующее приостановке исполнения своих обязательств Исполнителем;

2.1.4. В течение 1 (одного) рабочего дня после окончания оказания Услуг письменно, посредством электронной почты уведомить об этом Заказчика;

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц в качестве подрядчиков без изменения стоимости Услуг. При этом ответственным по обязательствам третьих лиц перед Заказчиком является Исполнитель;

2.2.3. Досрочно завершить оказание Услуг и предоставить Заказчику два экземпляра Акта приемки-сдачи оказанных Услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Представить Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и устными запросами Исполнителя.

2.3.2. Обеспечить за свой счет наличие лицензий (права пользования) в отношении программного обеспечения SAP ERP и ЕГАИС.

2.3.3. Всемерно содействовать Исполнителю в выполнении его обязательств в рамках Договора, своевременно сообщать Исполнителю об известных Заказчику фактах, способных воспрепятствовать выполнению работ;

2.3.4. Наделить ответственного координатора из числа своих сотрудников полномочиями, достаточными для обеспечения постоянного взаимодействия с Исполнителем.

2.3.5. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки и в размере, установленные настоящим Договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать у Исполнителя представления сведений о ходе исполнения Договора.

2.4.2. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования в своей работе предложений и рекомендаций Исполнителя.

2.4.3. Принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги досрочно.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет _____ (_____ тысяч) рублей с учетом НДС. В том числе стоимость первого этапа оказания услуг составляет _____ рублей с учётом НДС, стоимость второго этапа оказания услуг составляет _____ рублей с учётом НДС. Каждый этап услуг закрывается отдельным Актом приёмки-сдачи Услуг. Общий Акт приёмки-сдачи Услуг не подписывается.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке - в течение _____ дней после подписания Сторонами Актов приемки-сдачи оказанных Услуг по каждому из этапов.

3.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

3.4. Исполнитель не имеет права на получение от Заказчика процентов в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на сумму долга за период пользования денежными средствами

3.5. Стороны производят сверку расчетов ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным, по результатам которой стороны составляют акт сверки взаиморасчетов. Акт подписывают уполномоченные представители Сторон.

3.6. Цена Договора составляет _____.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. По факту оказания Услуг по каждому из этапов Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт приемки-сдачи оказанных услуг в двух экземплярах.

4.2. В течение 3 (трех) дней после получения Акта приемки-сдачи оказанных услуг Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания с указанием перечня конкретных замечаний и предложений, требующих устранения и/или доработки.

4.3. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 7 (семи) дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

4.4. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта приемки-сдачи оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства по оплате на срок более 10 дней Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате начиная со дня, следующего за днем истечения установленного договором (или заявкой) срока исполнения обязательства по оплате. Размер такой неустойки устанавливается в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки, от неоплаченной части оказанных услуг за каждый день просрочки. Проценты, предусмотренные ст. 395 ГК РФ, взысканию не подлежат. Неустойка носит зачетный характер по отношению к убыткам.

5.3. За нарушение сроков оказания Услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 процентов от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый рабочий день просрочки но не более 10% от суммы стоимости просроченных Услуг. Неустойка носит зачетный характер по отношению к убыткам.

5.4. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик несет ответственность за соответствие передаваемых им Исполнителю требований к настройке интерфейса между системой ERP и системой ЕГАИС требованиям законодательства РФ. Изменения Заказчиком требований после подписания Концептуального проекта и функциональных спецификаций могут привести к увеличению сроков и стоимости проекта. В этом случае реализация таких требований осуществляется только после согласования Заказчиком новых сроков и стоимости. Исполнитель при разработке решения руководствуется требованиями, полученными от Заказчика и не осуществляет их проверку на предмет соответствия законодательству РФ. В ходе проекта Заказчик осуществляет контроль и проверку предлагаемых Исполнителем функциональных решений на предмет соответствия требованиям законодательства. Ситуация, когда реализованная функциональность удовлетворяет требованиям спецификации Заказчика, но не соответствует законодательству, не считается ошибкой или гарантийным случаем.

5.6. Стороны особо оговорили, что размер ответственности Исполнителя, включая суммы убытков, а также любые суммы штрафов и пеней, предусмотренные Договором не может превышать ____ (_____% суммы, указанной в п.3.1). настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, в том числе, упущенную прибыль, а также за утрату данных.

5.7. В случае если после приемки Услуг у Заказчика появляются замечания или претензии по качеству оказанных Услуг, Заказчику предоставляется право предъявлять их Исполнителю в течение гарантийного срока, составляющего <...> месяца, следующих после подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг по второму этапу. При этом Исполнитель обязан произвести необходимые исправления без дополнительной оплаты при условии, что они не выходят за пределы настоящего Договора, а претензии и замечания не связаны со сбоем в инфраструктуре, сетевом оборудовании, программном обеспечении Заказчика или третьих лиц, а также не являются следствием действий персонала по эксплуатации поставленного в рамках данного договора функционала, выполненных не в соответствии с предоставленными Исполнителем инструкциями.

5.8. По истечении гарантийного срока, указанного в п 5.7 настоящего Договора техническая поддержка и сопровождение Системы могут осуществляться Исполнителем на основании отдельно заключаемых Сторонами договоров, в которых определяются стоимость, сроки, условия и порядок осуществления технической поддержки и сопровождения Системы. При незаключении Сторонами договора технической поддержки, после истечения гарантийного срока Исполнитель не имеет обязательств по устранению недостатков в работе Системы. Гарантийный срок прекращается при внесении в программное обеспечение каких-либо изменений без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, непосредственно влияющих на

исполнение Сторонами своих обязательств.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более одного месяца, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон, которая обязана известить другую Сторону о своих намерениях расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 дней до желаемой даты расторжения. Уведомление должно быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку.
- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты, связанные с прекращением Договора.

7.3. При расторжении договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан выплатить Заказчику компенсацию в размере 1 % от суммы Договора.

7.4. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, если это не происходит вследствие нарушений Исполнителем своих обязательств, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг, оказанных последним и принятых Заказчиком по соответствующим Актам сдачи-приемки, а также еще не принятых Заказчиком, но оказанных в соответствии с Техническим заданием Заказчика и сроками, указанными в Договоре.

7.5. Расторжение договора по соглашению сторон производится Сторонами путем подписания соответствующего соглашения о расторжении. В случае расторжения договора по инициативе одной из сторон, Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с момента направления уведомления другой Стороне в соответствии с пунктом 7.2.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия настоящего Договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях Договора и Приложений к нему.

8.3. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Договора и содержащая в том числе, но не ограничиваясь этим, коммерческую тайну, персональные данные либо иную охраняемую законом информацию или информацию, которая в момент передачи обозначена передающей ее стороной грифом «Конфиденциально» либо «Строго конфиденциально» с указанием полного наименования и адреса места нахождения ее обладателя.

8.4. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая иные требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Исключением из конфиденциальной информации является предоставление информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Ни одна из сторон не будет иметь претензий в случае, если информация разглашена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам и регуляторам рынка ценных бумаг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

8.7. Обязательства Сторон, изложенные в настоящем разделе, действуют в течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения или недействительности, Стороны будут стараться решить путем переговоров с оформлением протокола урегулирования разногласий.

9.2. В случае недостижения согласия путем переговоров, Стороны могут передать спор на рассмотрение Арбитражного суда.

9.3. Претензионный (досудебный) порядок является обязательным.

9.4. Претензия предъявляется в письменной форме.

9.5. В претензии излагается мотивированное требование заявителя.

9.6. Претензия направляется по месту нахождения адресата по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку.

9.7. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

9.8. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

9.9. Претензия подлежит рассмотрению в срок 30 (тридцать) календарных дней с даты направления претензии.

9.10. В случае получения заявителем претензии отказа в добровольном удовлетворении требований другой Стороной, либо неполучения ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии, заявитель претензии вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору должны быть сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.4. Стороны обязуются в течение 5 календарных дней письменно извещать друг друга в случаях изменения сведений, указанных в п. 12 настоящего Договора.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исполнитель гарантирует что:

- разработанный им функционал Системы SAP ERP не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц; - он не сделает и не допустит никаких действий, способных затруднить или помешать использованию Заказчиком или его правопреемником полученных по настоящему Договору прав на Систему;

11.2. Функционал Системы SAP ERP, рабочая документация, материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, не принадлежащие Заказчику и находившиеся в распоряжении Исполнителя до или созданные им в процессе выполнения Договора и подготовки окончательных результатов Работ, в том числе проекты результатов Услуг (далее – «Материалы Исполнителя»), остаются в собственности Исполнителя, и исключительные права на них Заказчику не передаются. Исполнитель и его аффилированные лица вправе использовать Материалы Исполнителя по своему усмотрению, в том числе для выполнения работ и разработки результатов работ для других заказчиков, аналогичные работам и результатам работ по настоящему Договору. Исполнитель гарантирует, что при использовании Материалов Исполнителя, как указано выше, не будут нарушаться положения раздела 11 «Конфиденциальность» настоящего Договора.

11.3. Заказчик получает неисключительное и непередаваемое право использовать для своей внутренней деятельности Материалы Исполнителя в течение неограниченного срока, без ограничения территории, следующими способами:

а) производить копирование и запись в память ЭВМ в количестве копий, необходимых для использования Системы конечными пользователями;

б) предоставлять своим аффилированным лицам доступ в ознакомительных, некоммерческих целях.

Заказчик освобождается от обязанности предоставлять Исполнителю отчет об использовании Материалов Исполнителя.

11.4. Ответчиком по всем искам и претензиям третьих лиц, касающихся права использования разрабатываемого функционала Системы SAP ERP согласно настоящему Договору, является Исполнитель.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

1. Приложение № 1 - Перечень оказываемых услуг на ___ л.
2. Приложение № 2 - Форма Акта о сдаче-приемке оказанных услуг на 1 л.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:

Заказчик:

ЗАО «Аэромар»

141426, Московская обл., г. Химки, Шереметьевское шоссе, вл. 31

Телефон: + (495) 232-65-54

Р/с 40702810100010002824 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ИНН 7712045131 КПП 509950001

ОКОНХ 71300

ОКПО 01179509

Исполнитель:

Заказчик:

В.Ю. Джао

Акт
о сдаче-приемке оказанных услуг
(форма)

г. Химки Московской области

« ____ » _____ 2016 г.

Закрытое акционерное общество «Аэромар», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице генерального директора Джао Владимира Юнь-Дзэновича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

_____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности "Сторона", с другой стороны, составили настоящий акт (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Исполнителем были оказаны следующие услуги по Договору возмездного оказания услуг « ____ » _____ 201__ г. (далее - Договор): _____.
 2. Итого по Договору оказано услуг на сумму _____ (_____) руб., в том числе НДС (18%).
 3. Перечисленные услуги оказаны своевременно в необходимом объеме.
 4. Исполнителем получен следующий результат: _____.
 5. Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой Стороны.
- Стороны взаимных претензий не имеют.

Исполнитель:

Заказчик:

В.Ю. Джао