

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОНДЕРА

1. Текст настоящего договора оказания услуг с использованием Транспондера (далее – **«Договор»**) является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **«ГК РФ»**).

Договор регулирует отношения, возникающие между Оператором и Пользователем по поводу оказания Оператором Пользователю Услуг. Определение терминов «Оператор», «Пользователь» и «Услуги», используемых в настоящем пункте, содержится в пункте 3.1 Договора.

2. До заключения Договора Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Договора и приложений к нему. Настоящий Договор заключается путем подачи Пользователем Оператору подписанного Заявления о заключении Договора (далее – **«Заявление»**), при этом Пользователь считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Договора, а Договор в соответствии со статьями 434 и 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме.

Факт заключения настоящего Договора также означает заключение между Оператором и Пользователем договора на оказание Оператором Пользователю услуг по организации проезда транспортных средств Пользователя по Платному участку (далее – **«Договор организации проезда»**).

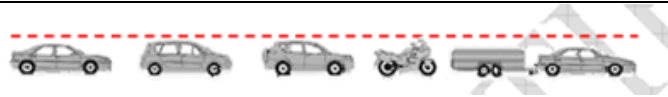


3. Термины и определения


- 3.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

- 3.1.1. **«Абонентская программа»** – программы стимулирования, лояльности, социальные и иные программы, которые Оператор вправе (но не обязан) организовать по настоящему Договору по согласованию с Концессионером, участником которых может стать Пользователь с учетом условий соответствующих программ.
- 3.1.2. **«Авансовый платеж»** – денежные средства, вносимые Пользователем на свой Лицевой счет для обеспечения возможности внесения Платы при проезде по Платному участку с помощью Транспондера, а также оплаты Фиксированного ежемесячного платежа и стоимости Дополнительных услуг. На сумму Авансового платежа проценты за пользование денежными средствами в соответствии со статьей 317.1 ГК РФ не начисляются.
- 3.1.3. **«Банковская карта»** — персонализированный платежный инструмент национальных и международных платежных систем, указанных в Правилах проезда по Платному участку.
- 3.1.4. **«Въезд на Платный участок/Выезд с Платного участка»** – въезд на Платный участок/выезд с Платного участка ТС, зафиксированный при проезде ТС Пользователя через Пункты взимания Платы, с использованием Транспондера в рамках Договора.

- 3.1.5. **«Договор организации проезда»** – договор между Оператором и Пользователем на оказание Оператором услуг по организации проезда ТС по Платному участку (то есть услуг по предоставлению Пользователям права проезда по Платному участку и организации дорожного движения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) и приложения к нему (включая Правила проезда по Платному участку).
- 3.1.6. **«Дополнительные услуги»** – платные услуги, предоставляемые Оператором Пользователю по его письменному запросу (в том числе на оказание которых Пользователь согласился при подписании Заявления). Перечень и стоимость Дополнительных услуг приведены в Прайс-листе.
- 3.1.7. **«Заявление»** – заявление о заключении Договора, заполненное и подписанное Пользователем.
- 3.1.8. **«Исчерпанный лимит»** – лимит Лицевого счета, устанавливаемый действующим Прайс-листом, при достижении которого Въезд на Платный участок в рамках настоящего Договора невозможен.
- 3.1.9. **«Кассир-контролер»** – представитель Оператора, который обслуживает Пользователей на Пункте взимания Платы и принимает Плату.
- 3.1.10. **«Категория (группа) ТС»** – группа ТС, отвечающих определенным квалификационным условиям, в отношении которой установлен Тариф.

Перечень Категорий (групп) ТС:

Категория (группа) ТС	Примерные виды ТС	Критерий классификации	
		Общая высота	Количество Осеи
1 Легковые ТС и мотоциклы	 Автомобили, многофункциональные ТС, мотоциклы, автомобили с прицепами высотой менее 2 м	Высота ≤ 2 м	Не применимо
2 Средние ТС	 Автомобили высотой от 2 м до 2,6 м	2 м < Высота < 2,60 м	Не применимо
3 Грузовые ТС, автобусы с двумя осями	 Транспортные средства с 2-мя осями и высотой более 2,6 м	Высота ≥ 2,60 м	2 оси

<p>4</p> <p>Грузовые ТС, автобусы с тремя и более осями</p>	 <p>Транспортные средства с 3-мя и более осями и высотой более 2,6 м, в том числе ТС 2-й группы с прицепами, высота которых превышает 2,6 м</p>	<p>Высота \geq 2,60 м</p>	<p>3 оси и более</p>
---	---	--	----------------------

При определении Категории (группы) ТС аксессуары и багаж, закрепленные на крыше, не принимаются в расчет для легковых автомобилей (группы 1 и 2).

При определении Категории (группы) ТС учитывается высота груза, размещённого в прицепе (если габаритная высота прицепа к легковому автомобилю составляет более 2 метров, такое составное транспортное средство (легковой автомобиль и прицеп) относится к группе 2).

- 3.1.11. **«Концессионер»** — Общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западная Концессионная Компания» (юридический адрес: Российская Федерация, 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, блок 19-2, ОГРН 1077759722446, ИНН 7709756135, КПП 770301001).
- 3.1.12. **«Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете»** – лимит, установленный действующим Прайс-листом, при достижении которого Пользователь уведомляется во время Въезда на Платный участок визуальным сообщением на Полосе взимания Платы, а также путем направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Заявлении, или смс-сообщением (если Пользователь выбрал данную Дополнительную услугу), о том, что остаток на его Лицевом счете незначителен и приближается к Исчерпанному лимиту.
- 3.1.13. **«Лицевой счет»** – счет Пользователя в системе регистрации и учета Оператора, на который Пользователем вносятся денежные средства для оплаты Фиксированного ежемесячного платежа, стоимости Дополнительных услуг, Стоимости Транспондера, совершения операций по внесению Платы и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором и Договором организации проезда. Лицевому счету присваивается уникальный номер.
- 3.1.14. **«Личный кабинет»** – личный кабинет Пользователя на Сайте.
- 3.1.15. **«Минимальная сумма для активации Лицевого счета Пользователя»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Пользователем на свой Лицевой счет для его активации при заключении настоящего Договора.
- 3.1.16. **«Минимальная сумма пополнения Лицевого счета Пользователя»** – минимальная сумма денежных средств, установленная действующим Прайс-листом, которая вносится Пользователем на свой Лицевой счет для его пополнения.
- 3.1.17. **«Оператор»** — Общество с ограниченной ответственностью «Объединенные Системы Сбора Платы» (юридический адрес: Российская Федерация, 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, ОГРН 1117746385680, ИНН 7703744408, КПП 770301001), выступающее в качестве агента Концессионера и действующее от собственного имени.
- 3.1.18. **«Плата»** — плата Пользователя, которая взимается Оператором в рамках Договора организации проезда за оказание Оператором услуг по организации проезда ТС по Платному участку (то есть услуг по предоставлению Пользователям права проезда по Платному участку

и организации дорожного движения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации). Размер Платы определяется на основании утвержденных Тарифов в зависимости от расстояния (километража), пройденного ТС по Платному участку, и с учетом положений статьи 40 Федерального закона № 257-ФЗ от 08.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Размер Платы включает в себя НДС. Во избежание сомнений, расстояние (километраж), пройденное ТС по Платному участку, не совпадает с расстоянием между Пунктами взимания Платы, через которые фиксируются въезд ТС Пользователя на Платный участок и выезд ТС Пользователя с Платного участка, поскольку Пункты взимания Платы не соответствуют с точностью пунктам въезда ТС Пользователя на Платный участок и (или) выезда ТС Пользователя с Платного участка.

- 3.1.19. **«Платный участок»** – участок 15-й км – 58-й км (участок 1) Скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург (автомобильной дороги общего пользования федерального значения М11).
- 3.1.20. **«Полоса взимания Платы»** – полоса Пункта взимания Платы, предназначенная для движения ТС, на которой осуществляется внесение Платы.
- 3.1.21. **«Пользователь»** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, государственный или муниципальный орган, заключивший с Оператором настоящий Договор.
- 3.1.22. **«Правила дорожного движения»** – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации № 1090 от 23.10.1993 г. «О Правилах дорожного движения».
- 3.1.23. **«Правила проезда по Платному участку»** – Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по Платному участку, которые прилагаются к Договору организации проезда. Информация о Правилах проезда по Платному участку является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Пунктах продаж, а также в электронном виде на Сайте.
- 3.1.24. **«Прайс-лист»** – совокупность действующих ценовых условий Оператора, установленных в рамках Договора (например, Фиксированные ежемесячные платежи, Стоимость Транспондера и стоимость Дополнительных услуг), применимые лимиты (Лимит уведомления о незначительном остатке средств на Лицевом счете, Минимальная сумма для активации Лицевого счета, Минимальная сумма пополнения Лицевого счета, Исчерпанный лимит и т.д.), а также информация о скидках по оплате Услуг. Информация о действующем Прайс-листе приведена в Приложении 2 к Договору и является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Пунктах продаж, а также в электронном виде на Сайте.
- 3.1.25. **«Пункт взимания Платы»** – элемент обустройства Платного участка, через который осуществляется проезд Пользователей и который состоит из Полос взимания Платы и включает в себя сооружения для размещения служб Оператора, инженерное оборудование и технические средства взимания Платы, а также переходно-скоростные полосы движения и охраняемую стоянку для ТС. Во избежание сомнений, Пункты взимания Платы не

соответствуют с точностью пунктам въезда ТС Пользователя на Платный участок и (или) выезда ТС Пользователя с Платного участка.

- 3.1.26. **«Пункт продаж»** – служба Оператора, при обращении в которую представитель Оператора оформляет/прекращает Договоры, предоставляет Пользователям информацию об оказании Услуг и Дополнительных услуг и осуществляет расчеты с Пользователями.
- 3.1.27. **«Сайт»** – веб-сайт в сети Интернет: www.15-58m11.ru.
- 3.1.28. **«Стоимость Транспондера»** – сумма денежных средств, размер которой устанавливается действующим Прайс-листом, уплачиваемая Пользователем Оператору за каждый Транспондер в случае его утери, повреждения, кражи.
- 3.1.29. **«Стороны»** – Оператор и Пользователь совместно.
- 3.1.30. **«Тарифы»** – используемые для расчета размера Платы тарифы, утвержденные Концессионером для различных Категорий (групп) ТС и которые могут меняться в зависимости от времени суток, дня недели или месяца года. Информация о действующих Тарифах приведена в приложении к Договору организации проезда, является общедоступной и размещается Оператором на указателях на Платном участке, в том числе на каждом въезде на Платный участок, в Пунктах взимания Платы и в Пунктах продаж. Информация о действующих Тарифах также доступна на бумажных носителях в Пунктах взимания Платы и в Пунктах продаж, а также в электронном виде на Сайте.
- 3.1.31. **«Транспондер»** – электронное бортовое устройство, предназначенное для бесконтактной фиксации проезда ТС Пользователя по Платному участку и для проведения последующих расчетов между Пользователем и Оператором (в том числе для внесения соответствующей Платы).
- 3.1.32. **«ТС»** – транспортные средства Категорий (групп) ТС 1-4 (включительно), допущенные к движению по автомагистралям в соответствии с Правилами дорожного движения и управляемые Пользователем при проезде по Платному участку.
- 3.1.33. **«Услуги»** – услуги по техническому обеспечению возможности проезда ТС по Платному участку с использованием Транспондера.
- 3.1.34. **«Фиксированный ежемесячный платеж»** – фиксированная ежемесячная плата, размер которой устанавливается Прайс-листом, выплачиваемая Пользователем Оператору на основании Договора за оказываемые Оператором Услуги, независимо от объема услуг, оказанных Пользователю по Договору организации проезда. Фиксированный ежемесячный платеж начисляется за каждый переданный Пользователю Транспондер, если иное не предусмотрено Договором.
- 3.1.35. **«Электронная система взимания Платы»** – совокупность оборудования, включая программное обеспечение и технологии взимания Платы, предназначенного для обеспечения сбора Платы с Пользователей, а также система (способ) организации взимания Платы.
- 3.2.** Термины, определения которых приведены в единственном числе, могут быть использованы во множественном числе.

4. Толкование

Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации, настоящего Договора и Договора организации проезда являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

5. Предмет Договора

Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Пользователю услуг по техническому обеспечению возможности проезда ТС по Платному участку с использованием Транспондера, а также Дополнительных услуг (при их письменном запросе Пользователем). Транспондеры не могут быть использованы для проезда по иным автомобильным дорогам, кроме как на условиях, определенных настоящим Договором.

6. Вступление Договора в силу и срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подачи Пользователем Оператору подписанного Заявления, а также представления Пользователем Оператору документов и информации, указанных в Приложении 1 к Договору.

6.2. Пользователь получает возможность пользоваться Услугами, Дополнительными услугами с момента открытия Лицевого счета и зачисления на него Минимальной суммы для активации Лицевого счета.

6.3. При условии соответствия квалификационным требованиям и условиям Абонентской программы Пользователь может присоединиться к любой действующей Абонентской программе следующими способами:

- подав подписанное Заявление о присоединении к Абонентской программе лично в любом Пункте продаж;

- заполнив форму заявления о присоединении к соответствующей Абонентской программе в Личном кабинете. При этом Пользователь выражает свое согласие с условиями соответствующей Абонентской программы путем проставления отметки в поле «Я согласен с условиями Абонентской программы» в Личном кабинете Пользователя.

Оператор имеет право отказать в принятии неправильно оформленной формы заявления, уведомив об этом Пользователя. Абонентская программа вступает в силу, действует и прекращается в соответствии с ее условиями.

6.4. В случае, если Пользователь не присоединился к какой-либо действующей Абонентской программе, оплата Услуг по настоящему Договору, будет осуществляться с учетом Абонентской программы «Моя дорога».

6.5. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его вступления в силу и, по истечении указанного срока, считается автоматически продленным на следующий год, если

ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем нежелании продлевать срок действия Договора на следующий год. Количество продлений срока действия Договора согласно настоящему пункту 6.5 Договора не ограничено.

- 6.6.** В случае истечения срока действия настоящего Договора Оператор возвращает Пользователю в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения срока действия Договора остаток неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете без начисления каких-либо процентов и после удержания из суммы таких неизрасходованных денежных средств задолженности Пользователя перед Оператором в соответствии с действующим Прайс-листом. Способы возврата денежных средств указаны на Сайте. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для погашения задолженности Пользователя перед Оператором Пользователь обязан выплатить Оператору задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Оператора.
- 6.7.** В случае истечения срока действия настоящего Договора Пользователь обязан вернуть Оператору Транспондер в течение 5 (пяти) рабочих дней после истечения срока действия Договора. При этом Транспондер должен находиться в исправном рабочем состоянии. Возврат Транспондера Пользователем Оператору осуществляется в порядке согласно п. 13.6. настоящего Договора.
- 6.8.** В случае истечения срока действия настоящего Договора Договор считается прекращенным после возвращения Пользователем Транспондера в исправном рабочем состоянии (или уплаты Стоимости Транспондера) и оплаты/удержания задолженности Пользователя по Договору.

7. Обязанности Оператора

- 7.1.** В соответствии с настоящим Договором Оператор принимает на себя следующие обязательства перед Пользователем:
- 7.1.1. открыть Лицевой счет, предоставить Пользователю доступ в Личный кабинет и осуществить регистрацию Пользователя и Категории (группы) ТС, к которым относятся ТС, на которых будет использоваться Транспондер, в системе учета Оператора;
- 7.1.2. предоставлять Пользователю Транспондер и соответствующие инструкции по его установке и использованию;
- 7.1.3. заменять Транспондер в соответствии с положениями пунктов 7.1.10 и 9.3.4 настоящего Договора;
- 7.1.4. регистрировать Въезды на Платный участок/Выезды с Платного участка и извещать Пользователя (для индивидуальных предпринимателей, юридических лиц любой организационно-правовой формы, государственные или муниципальные органы-посредством предоставления Пользователю ежемесячных отчетов в соответствии с пунктом 11.2.1 Договора, для физических лиц – в электронном формате в Личном кабинете Пользователя на Сайте) о количестве осуществленных проездов, а также о размере задолженности Пользователя перед Оператором в рамках исполнения Договора. Также

Оператор организует возможность обращения Пользователя в соответствующие Пункты продаж (режим работы указан на Сайте);

- 7.1.5. информировать Пользователя о способах внесения Платы (в том числе с использованием Транспондера) с помощью графических изображений и информационных знаков, расположенных над каждой Полосой взимания Платы;
- 7.1.6. в случае если Пользователь уведомит Оператора о краже или об утрате Транспондера, осуществить блокировку Транспондера в соответствии с пунктом 9.3.3 Договора;
- 7.1.7. принимать и рассматривать заявления и обращения Пользователей, а также прикладывать все необходимые усилия для их разрешения;
- 7.1.8. уведомить Пользователя до момента заключения Договора о его условиях, обязанностях Пользователя в части использования Транспондера, условиях осуществления платежей по Договору и способах расторжения настоящего Договора;
- 7.1.9. предоставлять Пользователю при необходимости дополнительные Транспондеры при условии, что им не нарушены положения Договора, а также при отсутствии задолженности Пользователя перед Оператором;
- 7.1.10. предоставлять Транспондеры в исправном рабочем состоянии, в том числе взамен утерянных, украденных или поврежденных, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (при условии погашения Пользователем задолженности по Договору, при ее наличии);
- 7.1.11. при расторжении или истечении срока действия Договора, в случае наличия неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете осуществлять их возврат Пользователю, с учетом 13.8. настоящего Договора (если данный остаток не удержан в счет погашения задолженности Пользователя перед Оператором по Договору).
- 7.2. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, указанную ответственность Оператор несет только при наличии доказанной вины Оператора.
- 7.3. Кроме того, Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий Договора или Правил проезда по Платному участку, в случае если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей по Договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Оператор информирует Пользователя о Правилах проезда по Платному участку, путем ознакомления Пользователя с Договором организации проезда, к которому они приложены, согласно пункту 16.9 Договора.

8. Обязанности Пользователя

- 8.1. В соответствии с настоящим Договором Пользователь принимает на себя следующие обязательства:

- 8.1.1. соблюдать условия настоящего Договора, положения Правил проезда по Платному участку, действующих Правил дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию;
- 8.1.2. вносить в соответствии с Прайс-листом Авансовый платеж и выплачивать Стоимость Транспондера в случаях, указанных в Договоре;
- 8.1.3. погашать задолженность по своему Лицевому счету в части Фиксированных ежемесячных платежей (при наличии), а также иные задолженности в соответствии с Прайс-листом и условиями настоящего Договора;
- 8.1.4. осуществлять Въезд на Платный участок/Выезд с Платного участка исключительно через Пункты взимания Платы;
- 8.1.5. не использовать Транспондер в целях, не предусмотренных настоящим Договором, в том числе для извлечения прибыли, и/или передавать Транспондер третьему лицу;
- 8.1.6. в случае кражи/утраты/повреждения Транспондера возместить Стоимость Транспондера в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Оператора (при наличии возможности, указанная Стоимость Транспондера будет удержана Оператором из суммы неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете), а также внести Плату за проезды, осуществленные с использованием Транспондера, оплатить Дополнительные услуги, Фиксированный ежемесячный платеж, начисленные до момента получения от Оператора уведомления о блокировке в соответствии с положениями пунктов 7.1.6 и 9.3 настоящего Договора;
- 8.1.7. не наносить на Транспондер никаких пометок, не вносить в него никаких изменений, не копировать Транспондер, не удалять регистрационный номер Транспондера и не осуществлять самостоятельно его починку, а также не наносить ему какой-либо иной ущерб;
- 8.1.8. предоставлять Оператору всю необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию и документы (как они определены в Приложении 1 к Договору), а также информацию и документы которые требуются Оператору для внесения изменений, предусмотренных положениями пункта 10 настоящего Договора;
- 8.1.9. вернуть Транспондер Оператору в исправном рабочем состоянии при прекращении Договора. В противном случае Пользователь обязан возместить Оператору Стоимость Транспондера.
- 8.2.** Пользователь обязан самостоятельно следить за тем, чтобы сумма денежных средств на Лицевом счете была не менее установленного Оператором Исчерпанного лимита.
- 8.3.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение третьим лицам данных для доступа к Лицевому счету и в Личный кабинет, предоставленных Пользователю Оператором.
- 8.4.** Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом или попыткой проезда по Платному участку без внесения Платы, в том числе за повреждение ТС Пользователя или иных Пользователей или причинение ущерба имуществу Оператора, Концессионера, включая Платный участок.

9. Порядок использования Транспондера

9.1. Проезд по Платному участку с использованием Транспондера

- 9.1.1. Наличие Транспондера является условием для Въезда на Платный участок по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством.
- 9.1.2. Размещение Транспондера возможно исключительно на ТС, допущенных к движению по автомагистралям в соответствии с Правилами дорожного движения.
- 9.1.3. Въезд ТС на Платный участок по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством, без Транспондера не допускается.
- 9.1.4. Въезд ТС на Платный участок по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством, с неработающим или неисправным Транспондером, с Транспондером, срок службы которого истек, или с Исчерпанным лимитом, либо в случае возникновения технического сбоя в работе шлагбаума, осуществляется по въездному билету. Пользователь обязан сохранять въездной билет до его предъявления на выездном Пункте взимания платы. При этом на выездном Пункте взимания платы Пользователь должен воспользоваться Полосой взимания Платы, не оснащенной дистанционным считывающим устройством. Плата списывается с Лицевого счета Пользователя с учетом скидок, предусмотренных Абонентской программой Пользователя только при условии предъявления въездного билета на выездном Пункте взимания платы. Претензии Пользователей по оплате Услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, принимаются только при наличии въездного билета.
- 9.1.5. Оператор вправе в любой момент потребовать возврата Транспондера или заменить Транспондер в случае мошенничества, внесения в него изменений или его ненадлежащего использования, а также в случае несовместимости Транспондера с Электронной системой взимания Платы. Транспондер также возвращается Оператору в случае прекращения действия настоящего Договора.
- 9.1.6. Транспондер может использоваться Пользователем на неограниченном количестве ТС одной Категории (группы) ТС. Однако не допускается использование одного Транспондера на различных ТС, если такие ТС двигаются друг за другом по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством.
- 9.1.7. Использование Транспондера на ТС, относящихся к Категориям (группам) ТС, которые не указаны Пользователем в Заявлении, является нарушением Договора. В этом случае Оператор вправе рассчитать Плату в соответствии с фактической Категорией (группой) ТС и потребовать от Пользователя уплаты неустойки в размере, установленном в Прайс-листе, за каждый факт такого нарушения.
- 9.1.8. Пользователь является единственным ответственным лицом за надлежащее использование полученного им Транспондера и обязанным лицом по Договору перед Оператором. При передаче Транспондера третьим лицам Пользователь самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с такой передачей, и предпринимает необходимые меры, позволяющие избежать эти последствия. У Оператора отсутствует

обязанность по установлению оснований получения такими третьими лицами Транспондера, а действия таких третьих лиц по проезду по Платному участку с использованием Транспондера признаются действиями самого Пользователя по Договору, и их фактический въезд на Платный участок означает их полное согласие со всеми условиями Договора организации проезда и Тарифами, применяемыми на Платном участке.

9.1.9. Оператор вправе осуществлять автоматическое списание с Лицевого счета Платы за осуществленные Пользователем проезды по Платному участку. Размер такой Платы рассчитывается на основании действующих Тарифов.

9.1.10. В случае если остаток на Лицевом счете ниже, чем Исчерпанный лимит, Пользователь при проезде через Пункты взимания Платы на Платном участке вправе двигаться по любой Полосе взимания Платы, обслуживаемой Кассиром-контролером, и обязан осуществить внесение Платы наличными средствами или с помощью Банковской карты. Для возобновления возможности проезда по Платному участку с использованием Транспондера Пользователю необходимо пополнить Лицевой счет.

9.1.11. Для надлежащего функционирования Транспондера Пользователь обязан выполнять следующие действия:

- следовать Инструкции по установке и использованию Транспондера, размещенной на Сайте;
- сохранять (при условии, что Правилами проезда по Платному участку не предусмотрено иное) минимальную дистанцию, равную 10 (десяти) метрам, до впереди следующего ТС во время въезда на Полосу взимания Платы, оснащенную дистанционным считывающим устройством, а также во время остановки с целью обеспечения наилучшей работы Электронной системы взимания Платы.

Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие установки Транспондера с нарушениями положений Инструкции по установке и использованию Транспондера.

9.1.12. Пользователь обязан учитывать высоту и габариты своего ТС при проезде через Полосу взимания Платы.

9.1.13. Пользователь обязан следовать инструкциям, полученным на Пункте взимания Платы при Въезде на Платный участок, а также во время движения по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством.

9.1.14. Пользователь обязан соблюдать скоростной режим.

9.1.15. В случае если на ТС размещено более одного Транспондера, в том числе транспондеры, зарегистрированные на имя третьих лиц, Оператор не несет ответственности за возможное нанесение ущерба транспондерам третьих лиц.

9.1.16. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор не несет ответственности в случае причинения ущерба имуществу/здоровью Пользователя в случае несоблюдения Пользователем условий настоящего Договора или Правил проезда по Платному участку, при отсутствии вины Оператора.

9.1.17. Пользователь обязан воспользоваться Полосой взимания Платы, обслуживаемой Кассиром-контролером, в случае если это обусловлено требованиями безопасности дорожного движения, проведением технических или ремонтных работ или по любой иной причине невозможности проезда по Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством.

9.1.18. Пополнение Транспондера может осуществляться в Пунктах продаж или через свой Личный кабинет. Пополнение Транспондера не может производиться на Полосе взимания Платы, оснащенной дистанционным считывающим устройством.

9.2. Функционирование Транспондера – Технические неисправности

9.2.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность круглосуточного Въезда на Платный участок, но оставляет за собой право в определенное время, при условии причинения минимальных затруднений для Пользователя и дорожного движения, ограничивать/прерывать проезд по Платному участку для проведения необходимых технических и ремонтных работ по обслуживанию и улучшению работы оборудования Пунктов взимания Платы и Платного участка в целом.

9.2.2. Пользователь обязан использовать Полосы взимания Платы, обслуживаемые Кассирами-контролерами, и вносить Плату наличными денежными средствами или с помощью Банковской карты в случае проведения технических и ремонтных работ, указанных в пункте 9.2.1 Договора, а также в случае невозможности использования Транспондера Пользователем для внесения Платы по обстоятельствам, за которые отвечает Оператор. В таком случае Оператор обеспечивает взимание Платы с Пользователя в размере, соответствующем Тарифу, который применяется для данного Пользователя в рамках настоящего Договора и Договора организации проезда.

9.2.3. Оператор вправе взыскать/удержать с Пользователя сумму, равную Стоимости Транспондера, в случае если по результатам экспертизы в специализированном сервисном центре поставщика Транспондеров будет установлено, что ответственность за технические неисправности/поломку, выход из строя Транспондера лежит на Пользователе либо если выход Транспондера из строя обусловлен внешним воздействием.

9.3. Блокировка Транспондера

9.3.1. Пользователь вправе требовать блокировки Транспондера только в случае его кражи или утери.

9.3.2. Пользователь должен подать заявление о блокировке Транспондера либо лично в Пункте продаж, либо через Сайт, указав регистрационный номер Транспондера и данные Пользователя.

9.3.3. Блокировка Транспондера осуществляется в кратчайшее время, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут следующего рабочего дня после получения и подтверждения Оператором заявления Пользователя.

9.3.4. Пользователь на основании своего заявления вправе получить в течение не более, чем 15 (пятнадцати) рабочих дней, новый Транспондер (при условии погашения Пользователем задолженности по Договору, при ее наличии).

- 9.3.5. В случае если Транспондер был заблокирован и Пользователь отказывается от получения нового Транспондера (при условии что у Пользователя не осталось Транспондеров, выданных в рамках настоящего Договора), настоящий Договор расторгается и Оператор возвращает Пользователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего отказа от Пользователя остаток неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете без начисления каких-либо процентов и после удержания из суммы таких неизрасходованных денежных средств задолженности Пользователя перед Оператором в соответствии с действующим Прайс-листом, включая Стоимость Транспондера. Способы возврата денежных средств указаны на Сайте. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для погашения задолженности Пользователя перед Оператором Пользователь обязан выплатить Оператору задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Оператора. В этом случае Договор считается расторгнутым после оплаты/удержания задолженности Пользователя по Договору.
- 9.3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, в том числе и за противоправное использование третьими лицами денежных средств на Лицевом счете в случае, если Пользователь не совершил действий, предусмотренных настоящим пунктом 9.3 Договора при утере или хищении Транспондера.

10. Изменение данных Пользователя

- 10.1.** В случае изменения информации, указанной Пользователем в его Заявлении при заключении Договора, а также предоставленной в соответствии с приложением к Договору, он обязан уведомить об этом Оператора в письменном виде (по форме заявления, размещенной на Сайте) через свой Личный кабинет (если такая возможность доступна) либо в Пункте продаж в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента таких изменений. Оператор имеет право отказать в принятии неправильно оформленной формы заявления, при этом уведомив Пользователя.
- 10.2.** Изменение данных Пользователя вступает в силу в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Оператором от Пользователя указанного уведомления и соответствующих документов, подтверждающих такое изменение.
- 10.3.** Если Пользователь желает изменить заявленную Категорию (группу) ТС, в отношении которой установлен Транспондер, но при этом не желает подавать для этих целей заявление на установку дополнительного Транспондера, Пользователь обязуется уведомить об этом Оператора в письменном виде (по форме заявления, размещенной на Сайте), через свой Личный кабинет (если такая возможность доступна) либо в Пункте продаж. В таком случае изменение Категории (группы) ТС вступает в силу на следующий день после получения Оператором уведомления от Пользователя. Оператор имеет право отказать в принятии неправильно оформленной формы заявления, при этом уведомив Пользователя.
- 10.4.** До момента уведомления Оператора об изменении своих данных Пользователь несет риск последствий использования Оператором неактуальных сведений, в том числе отправки всех счетов, отчетов и иных документов на прежний почтовый/электронный адрес.

11. Осуществление взаиморасчетов

11.1. Платежи по Договору

- 11.1.1. Фиксированный ежемесячный платеж уплачивается Пользователем за каждый полный или неполный календарный месяц, начиная с момента передачи Транспондера Пользователю и заканчивая моментом возврата Транспондера Оператору (при этом передача и возврат Транспондера оформляются соответствующими актами приема—передачи), независимо от объема услуг, оказанных Пользователю по Договору организации проезда. Если Пользователь получает Транспондер до 15-го числа месяца, то оплата за первый календарный месяц оказания Услуг устанавливается равной размеру Фиксированного ежемесячного платежа. Если Пользователь получает Транспондер 15-го числа месяца и позднее, то оплата за первый календарный месяц оказания Услуг устанавливается равной половине размера Фиксированного ежемесячного платежа. Оплата за последний календарный месяц оказания Услуг устанавливается равной размеру Фиксированного ежемесячного платежа.
- 11.1.2. Стоимость Дополнительных услуг уплачивается Пользователем за каждый полный или неполный календарный месяц, начиная с момента запроса Пользователем Дополнительных услуг (но в любом случае не ранее передачи Транспондера Пользователю) и до момента отказа Пользователя от Дополнительных услуг (но в любом случае не позднее возврата Транспондера Оператору), независимо от объема услуг, оказанных Пользователю по Договору организации проезда. Если Пользователь запрашивает Дополнительные услуги до 15-го числа месяца, то оплата за первый календарный месяц оказания Дополнительных услуг устанавливается равной размеру стоимости Дополнительных услуг. Если Пользователь запрашивает Дополнительные услуги 15-го числа месяца и позднее, то оплата за первый календарный месяц оказания Дополнительных услуг устанавливается равной половине размера стоимости Дополнительных услуг. Оплата за последний календарный месяц оказания Дополнительных услуг устанавливается равной размеру стоимости Дополнительных услуг. Указанные в настоящем пункте 11.1.2 Договора положения применяются, если иное не предусмотрено действующим Прайс-листом.
- 11.1.3. Оплата Фиксированного ежемесячного платежа и стоимости Дополнительных услуг за каждый календарный месяц производится путем списания денежных средств с Лицевого счета в 23 часа 00 минут первого дня указанного месяца (а за первый календарный месяц оказания Услуг и Дополнительных услуг – не позднее 23 часов 00 минут следующего рабочего дня после начала оказания Услуг и Дополнительных услуг соответственно). Указанные в настоящем пункте 11.1.3 Договора положения применяются в отношении Дополнительных услуг, если иное не предусмотрено действующим Прайс-листом.

11.2. Отчетность

Отчетность, предоставляемая физическим лицам

11.2.1. Оператор предоставляет Пользователям - физическим лицам доступ к отчетным документам в виде детализированного ежемесячного отчета, содержание которого приведено в п.11.2.4. ниже, в электронном формате в Личном кабинете Пользователя), в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по окончании каждого отчетного периода.

Отчетность, предоставляемая юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, государственным и муниципальным органам

11.2.2. Оператор ежемесячно предоставляет юридическим лицам любой организационно-правовой формы, индивидуальным предпринимателям, государственным или муниципальным органам следующие отчетные документы: акт оказанных услуг, счет-фактуру по Авансовым платежам и счет-фактуру по оказанным за месяц услугам (далее – «отчетные документы») за предыдущий месяц (далее «отчетный период») с учетом количества проездов по Платному участку в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по окончании каждого отчетного периода. Если окончание указанного в настоящем пункте Договора срока приходится на нерабочий день, предоставление доступа к документам осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за последним днем такого срока.

11.2.3. Опции предоставления отчетности:

- Электронная почта: если Пользователь в Заявлении о заключении Договора в разделе II «Дополнительные услуги» выбирает опцию 2 «Отправка отчетных документов по E-mail (электронной почте)», то отчетные документы направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Заявлении о заключении Договора;

- Почта: если Пользователь в Заявлении о заключении Договора в разделе II «Дополнительные услуги» выбирает опцию 1 «Отправка отчетных документов по почте», то отчетные документы направляются в бумажном виде на почтовый адрес, указанный Пользователем в Заявлении о заключении Договора;

- Пункт продаж: в случае отказа от рассылки отчетных документов по почте/электронной почте, все отчетные документы, могут быть предоставлены Пользователю по его запросу в бумажном виде в любом Пункте продаж, расположенном на Пункте Взимания Платы 1 (21км) Платного участка с 15 по 25 числа месяца, следующего за отчетным.

Доступ к детализированному ежемесячному отчету предоставляется в электронном формате в Личном кабинете Пользователя, либо в бумажном в виде на Пункте продаж по запросу Пользователя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по окончании каждого отчетного периода.

11.2.4. Указанный выше детализированный ежемесячный отчет включает информацию об отчетном периоде в отношении всех Транспондеров Пользователя и содержит следующую информацию:

- дату и время каждого Въезда на Платный участок/Выезда с Платного участка;

- Полосу взимания Платы, по которой был осуществлен Въезд на Платный участок/Выезд с Платного участка и Пункт взимания Платы;
- размер Платы с указанием Категории (группы) ТС;
- размер Тарифа;
- сумму Фиксированного ежемесячного платежа;
- стоимость Дополнительных услуг (при наличии);
- все дополнительные платежи по Договору (при наличии);
- общую сумму к оплате по Договору;
- Авансовые платежи Пользователя;
- налог на добавленную стоимость (НДС), начисленный в отношении общей суммы к оплате по Договору;

иные задолженности/перечисления со стороны Оператора, с учетом действующего Прайс-листа.

11.2.5. Оператор не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в настоящем пункте 11 Договора, произошедшей по вине Пользователя, или несанкционированный доступ к ним при их передаче по почте, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по почте Пользователь должен обратиться к Оператору.

11.2.6. Пользователь вправе предъявить претензию Оператору по спорной операции, проведенной по Лицевому счету, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения документов, указанных в настоящем пункте 11 Договора, либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения спорной операции (в зависимости от того, какой из указанных сроков истечет позже). Неполучение Оператором от Пользователя письменной претензии в указанные сроки означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными по Лицевому счету за отчетный период.

11.3. Способы оплаты

11.3.1. Денежные средства, вносимые Пользователем в целях осуществления Авансового платежа, учитываются на Лицевом счете в следующие сроки:

- Банковской картой и наличными денежными средствами: в момент внесения на Лицевой счет Пользователя;
- Банковским платежом: в течение 48 (сорока восьми) часов с момента такого внесения.

Сроки, указанные в настоящем пункте 11.3.1 Договора, могут быть увеличены в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

11.3.2. Пользователь вправе пополнять Лицевой счет с использованием Банковских карт через Личный Кабинет Пользователя, наличными денежными средствами или с использованием Банковских карт в Пункте продаж. Также Пользователь вправе пополнить Лицевой счет банковским платежом, в зависимости от условий Договора.

11.3.3. Денежные средства, отраженные на Лицевом счете, могут направляться Оператором на следующие цели:

- взимание Платы в соответствии с Тарифами и Договором организации проезда;
- оплата Фиксированного ежемесячного платежа;
- оплата Дополнительных услуг, при условии их запроса Пользователем;
- погашение задолженности, числящейся за Пользователем по Договору.

12. Предварительный заказ Транспондера

12.1. Пользователь вправе оформить предварительный заказ Транспондера путем заполнения электронной формы Заявления в своем Личном кабинете.

12.2. При условии соответствия квалификационным требованиям и условиям Абонентской программы Пользователь может выбрать вариант Абонентской программы, количество запрашиваемых Транспондеров, способы оплаты, а также место доставки Транспондера.

12.3. Место и сроки доставки Транспондера определяется исходя из способа оплаты, выбранного Пользователем в Личном кабинете. Сроки, указанные в 12.3.1 Договора, могут быть увеличены в случае возникновения сбоев в работе банковской системы платежей.

12.3.1. В случае осуществления Пользователем предварительной оплаты:

- Банковской картой: доставка осуществляется в течение 4 (четырёх) часов на Пункт продаж, либо в течение 24 (двадцати четырёх) часов на Пункт взимания платы по выбору Пользователя.
- Банковским платежом: доставка осуществляется в течение 48 (сорока восьми) часов на Пункт продаж, либо на Пункт взимания платы по выбору Пользователя.

12.3.2. В случае, если Пользователь выбрал опцию оплаты наличными денежными средствами – доставка Транспондера осуществляется в течение 4 (четырёх) часов в Пункт продаж по выбору Пользователя.

12.4. Передача Транспондера Пользователю осуществляется на основании подписываемого Пользователем в Пункте продаж/Пункте взимания платы Заявления и акта приема-передачи Транспондера с учетом п.6.1. и п.8.1.8. настоящего Договора.

13. Расторжение Договора

13.1. Расторжение Договора по инициативе Пользователя

13.1.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время в порядке, предусмотренном п.13.3. и п.13.4. настоящего Договора.

13.2. Расторжение Договора по инициативе Оператора

13.2.1. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор после соответствующего уведомления Пользователя в следующих случаях:

- при наличии задолженности у Пользователя перед Оператором по Договору;
- в случае неисполнения Пользователем обязательств по Договору, включая положения, касающиеся использования Транспондера;
- в случае сбоя/поломки/изменения системы работы Транспондера по вине Пользователя.

13.2.2. Оператор также вправе расторгнуть Договор, с предварительным уведомлением Пользователя, в случае когда:

(а) Лицевой счет не используется Пользователем в течение 6 (шести) месяцев и более, при наличии всех следующих условий:

- i. Пользователь в течение данного срока не совершает Въезды на Платный участок в рамках Договора;
- ii. остаток на Лицевом счете равен нулю или отрицательный;
- iii. в течение данного срока Пользователь не направил Оператору соответствующее письмо о продлении действия Лицевого счета; или

(б) Лицевой счет не используется Пользователем в течение 1 (одного) года и более.

Уведомление Оператора о расторжении Договора может быть направлено в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении Договора, либо через Личный кабинет Пользователя.

13.3. В целях расторжения настоящего Договора Пользователь обращается в Пункт продаж для подписания соглашения о расторжении Договора и иных необходимых документов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания соглашения о расторжении Договора или с даты направления уведомления Пользователю (в случае расторжения по инициативе Оператора) Оператор возвращает Пользователю остаток неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете без начисления каких-либо процентов и после удержания из суммы таких неизрасходованных денежных средств задолженности Пользователя перед Оператором в соответствии с действующим Прайс-листом. В случае недостаточности

денежных средств на Лицевом счете для погашения задолженности Пользователя перед Оператором Пользователь обязан выплатить Оператору задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Оператора.

- 13.4. Список документов, необходимых для возврата денежных средств и способы их возврата указаны на Сайте.
- 13.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Оператора в связи с неисполнением обязательств со стороны Пользователя по Договору, Оператор вправе взыскать/удержать с Пользователя соответствующие фактические расходы, понесенные им в связи с расторжением Договора (такие как расходы по отправке документации и т.п.).
- 13.6. При расторжения настоящего Договора Пользователь обязан вернуть Оператору Транспондер в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Оператора. При этом Транспондер должен находиться в исправном рабочем состоянии. Возврат Транспондера Оператору оформляется двусторонним актом приема-передачи (возврата) Транспондера. Если Пользователь не возвращает Оператору Транспондер в соответствии с настоящим пунктом Договора, Пользователь обязан возместить Оператору Стоимость Транспондера в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Оператора. При наличии возможности, указанная Стоимость Транспондера будет удержана Оператором из суммы неизрасходованных денежных средств на Лицевом счете, подлежащих возврату Пользователю.
- 13.7. Договор считается расторгнутым после возвращения Пользователем Транспондера в исправном рабочем состоянии (или уплаты Стоимости Транспондера) и оплаты/удержания задолженности Пользователя по Договору.
- 13.8. В случае неявки Пользователя за получением остатка денежных средств на банковском счете в течение 60 (шестидесяти) дней с даты направления Оператором уведомления о расторжении Договора Оператор вправе зачислить денежные средства Пользователя на расчетный счет в благотворительную организацию, указанный на Сайте.

14. Порядок приема обращений Пользователей

- 14.1. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуг или Дополнительных услуг по Договору, Пользователь имеет право направить Оператору обращение одним из следующих способов:
- в электронном виде – с использованием формы обратной связи на Сайте;
 - в письменном виде (путем передачи обращения представителю Оператора на любом Пункте продаж, в книге жалоб и предложений, размещенной в каждом Пункте продаж, или на почтовый адрес, указанный на Сайте);
 - устно по телефону колл-центра, указанному на Сайте.
- 14.2. Обращение Пользователя должно соответствовать следующим требованиям:

- для всех обращений в обязательном порядке указываются: фамилия, имя, отчество или полное наименование Пользователя, контактные данные Пользователя (почтовый адрес, телефон или e-mail), суть обращения;
- для обращений, связанных с проездом Пользователя через Пункты взимания Платы дополнительно указываются: данные о проезде: дата, время, Пункт взимания Платы, Полоса взимания Платы (по возможности), дата Въезда на Платный участок и Выезда с Платного участка, Категория (группа) ТС;
- в обращении не допускается использование ненормативной лексики.

14.3. Оператор имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не соответствующие требованиям пункта 14.2 Договора, а также обращения, в которых указаны недостоверные контактные данные. Недостоверность контактных данных устанавливается Оператором при невозможности связаться с Пользователем по указанным в обращении контактным данным в течение 5 (пяти) рабочих дней. Оператор имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не связанные с оказанием Услуг или Дополнительных услуг по Договору.

14.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или законодательством Российской Федерации, Оператор предоставляет Пользователю ответ на обращение, принятое к рассмотрению Оператором в соответствии с настоящим Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

15. Применимое право и разрешение споров

15.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, при возникновении спора между Пользователем и Оператором Пользователь обязан, до предъявления иска к Оператору, направить ему в письменном виде претензию. Указанная претензия рассматривается Оператором в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в пункт 14 Договора. При неурегулировании спора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Оператором (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством), спор подлежит рассмотрению в судебном порядке как это указано ниже.

15.3. В случае рассмотрения споров между Оператором и Пользователем компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

16. Заключительные положения

16.1. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора, в Прайс-лист и Тарифы и в положения Договора организации проезда (включая Правила проезда по Платному участку). Пользователь уведомляется об изменениях путем размещения информации о подобных изменениях на Сайте, в Пунктах продаж и Пунктах взимания Платы не позднее, чем за 1 (один) месяц до начала действия таких изменений.

В случае если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в течение 1 (одного) месяца с момента уведомления о вносимых изменениях; в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.

С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при использовании Транспондера обязаны руководствоваться новой редакцией Договора.

Невзирая на положения настоящего пункта 16.1 Договора, Оператор вправе вводить новые Абонентские программы по согласованию с Концессионером, о чем уведомляет Пользователя и широкую общественность без необходимости соблюдения каких-либо сроков для уведомления относительно вступления в силу Абонентских программ.

16.2. В соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Оператор в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) производит обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты), данных о транспортном средстве (модель, государственный регистрационный номер, цвет), Пользователя – физического лица (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Оператора/Концессионера. Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются.

16.3. Путем заключения настоящего Договора Пользователь предоставляет свое согласие на:

16.3.1. обработку персональных данных и передачу данных третьим лицам Оператором и/или Концессионером с целью исполнения Договора.

16.3.2. на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование персональных данных в статистических и иных исследовательских целях, в целях продвижения услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи.

16.3.3. В случае, если Оператор и/или Концессионер поручает обработку персональных данных Пользователя третьему лицу в целях, указанных в п. 16.3.1 и/или 16.3.2, и/или в целях осуществления прав и законных интересов Оператора и/или Концессионера и/или Пользователя, согласие Пользователя на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора и/или Концессионера не требуется.

- 16.3.4. Пользователь имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 16.3.2 выше путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления в Пункте продаж либо путем направления электронного уведомления в Личном кабинете.
- 16.4. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия настоящего Договора и Прайс-листа являются результатом договоренности между Сторонами и заменяют собой любые иные устные или предшествующие письменные договоренности между Оператором и Пользователем.
- 16.5. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация (в том числе фото-, видеофиксация) фактов использования Платного участка, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:
- государственный регистрационный номер ТС;
 - фотография (видеоизображение) ТС;
 - фотография водителя за рулем ТС;
 - время и место использования Платного участка.
- Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического въезда ТС, управляемого Пользователем, на Платный участок означает согласие Пользователя на осуществления Оператором сбора (в том числе фото-, видеофиксации), использования и хранения такой информации.
- 16.6. Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (в том числе материалы фото-, видеофиксации), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуг или Дополнительных услуг по Договору.
- 16.7. Неиспользование любого из вышеуказанных прав со стороны Оператора, а также любых иных прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Оператор не намерен воспользоваться данными правами или отказывается от них.
- 16.8. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия со стороны Оператора. Оператор вправе отчуждать или иным образом передавать права и обязанности по настоящему Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.9. При исполнении настоящего Договора Пользователь обязан также руководствоваться Договором организации проезда (в том числе Правилами проезда по Платному участку). С Правилами проезда по Платному участку (и Договором организации проезда, к которому они прилагаются) Пользователь может ознакомиться следующим образом:

-по адресу: ООО «ОССП», М-11 Секция 1, Операторский центр, Отдел по обслуживанию Пользователей, г. Химки, Московская обл., 28-й км, 141400,

-по телефону информационного центра, колл-центра: 8 800 775 10 00,

-на Сайте: www.15-58m11.ru.

17. Антикоррупционная оговорка (применимо для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц любой организационно-правовой формы)
- 17.1. В рамках существующих коммерческих отношений Пользователь обязуется воздерживаться от любых действий или поведения, которые могут явиться основанием для привлечения к ответственности сотрудников или третьих лиц за мошенничество, растрату, за правонарушения в сфере антимонопольного законодательства, за дачу или получение взятки либо иные виды коррупции. В случае нарушения данного обязательства Оператор вправе немедленно приостановить исполнение или в одностороннем порядке расторгнуть договоры с Пользователем, а также прекратить все переговоры с ним. Независимо от вышесказанного, Пользователь обязуется соблюдать требования всех законодательных и иных нормативных актов, которые распространяются на деятельность Пользователя как такового и на его деловые отношения с Оператором.

Приложения к Договору:

- Приложение 1: Перечень документов и информации, необходимых для заключения Договора
- Приложение 2: Прайс-лист
- Приложение 3: Абонентская программа «Моя дорога»