

Без инженерии каши не сваришь

А. П. Катеренчук, главный инженер ЗАО «Аэромар», одного из крупнейших кейтеринговых предприятий России, рассказывает редактору Airports International Марине Ткачевой, как организована работа инженерной службы компании.

– Александр Петрович, расскажите, пожалуйста, о вашем отделе.

– В моем подчинении следующие подразделения: служба автоспецтранспорта, служба главного энергетика, служба по строительству, ремонту и эксплуатации, а также служба по охране труда. В общей сложности в них работают около 130 человек.

Основная задача **службы автоспецтранспорта** – обеспечение работоспособности автотранспортной техники. На балансе предприятия – 42 автолифта иностранного производства на базе грузовых автомобилей Ford и Renault и 40 единиц легкового автотранспорта. Сотрудники службы осуществляют регулярную проверку их технического состояния, техническое обслуживание и ремонт (ТОиР).

Непосредственный производственный процесс складывается из работы подвижного состава на линии и ТОиР транспортных средств. Его эффективная организация требует четкого взаимодействия отдельных служб и подразделений по обеспечению доставки питания на самолеты, хранению и ТОиР подвижного состава – точнее, по оптимальному использованию самого подвижного состава и материально-денежных ресурсов, а также доставке бортипитания в установленные сроки с соблюдением качественных стандартов.

Не хочу хвастаться, но специалисты у нас работают высококлассные. ТОиР и проверку технического состояния автотранспорта они проводят в собственной ремонтной зоне «Аэромар». В штате, конечно, есть дежурные автомеханики. Они осуществляют постоянный контроль исправности подвижного состава перед выходом на линию. Это очень важно, ведь мы обслуживаем в среднем 350–400 рейсов в сутки на прилет и вылет. Автолифты у нас самых современных моделей. Их назначение – подавать питание, напитки, буфетно-кухонное оборудование и товары беспошлинной торговли непосредственно на борт и забирать



Александр Петрович Катеренчук

В гражданской авиации с 1975 г. Долгие годы работал начальником отдела по строительству, эксплуатации и недвижимому имуществу ОАО «Аэрофлот – Российские авиалинии». С 2006 г. главный инженер ЗАО «Аэромар».

их с самолета при разгрузке. С 1 июля к этим функциям добавились также комплектация и доставка предметов сервиса и комфорта на самолеты «Аэрофлота». Правильная эксплуатация автолифтов на перронах и на летном поле требует от работников соответствующих знаний и навыков. Для этого мы регулярно проводим с водителями занятия по повышению профессионального мастерства. Принятые меры позволили увеличить продолжительность работы автолифтов на линии. Это, безусловно, способствует росту объемов поставок бортипитания на самолеты и снижению общих производственных затрат.

Служба главного энергетика также принимает активное участие в реализации задач, стоящих перед «Аэромар». Качество нашей продукции напрямую зависит от состояния оборудования, и требования к работе оборудования и сокращению его простоев предъявляются самые высокие.

Эта служба хорошо зарекомендовала себя не только во время освоения проектных мощностей и реконструкции с вводом нового оборудования. Оборудование у нас самое разнообразное, это ротационные печи, расстоечные и пароконвекторные духовые шкафы, разнообразные холодильные и морозильные установки. Одна из главных задач службы – поиск решений по уменьшению энергозатрат и обеспечению надежного энергоснабжения предприятия. Специалисты службы прилагают усилия по экономии электроэнергии.

– **Какие конкретные результаты достигнуты в этой области?**

– Мы ввели систему учета расхода электроэнергии, и это оказалось очень эффективно в масштабах предприятия. Ежемесячно специалисты службы проводят сбор информации с электросчетчиков и обрабатывают эти данные, и руководители цехов и подразделений получают конкретные рекомендации по экономии энергоресурсов.

Эта служба следит и за соблюдением энергетических балансов цехов. Наша система учета по каждой единице электрооборудования позволяет точно определить объем затрат энергоносителей на каждый вид выпускаемой продукции. В результате мы стали меньше платить за электроэнергию: по



данным анализа электрозатрат за прежние годы, при сопоставимом объеме произведенной продукции удалось уменьшить затраты на электроэнергию более чем на 8 %.

У «Аэромар» своя котельная с собственными котлами, в плане теплоснабжения и горячей воды мы от аэропорта не зависим. Это связано еще и с тем, что у нас большой период для подготовки сетей, а котельная в аэропорту – скажем, летом – проводит регламентные работы, тогда как нам она нужна круглосуточно. Так что у аэропорта мы берем только воду и электричество.

В обязанности специалистов службы главного энергетика также входят эксплуатация и ремонт всех электро- и теплоустановок, вентиляции, кухонного, посудомоечного и технологического оборудования.

Третий отдел – **служба по строительству, ремонту и эксплуатации** – проводит комплекс работ по контролю технического состояния, поддержанию работоспособности и исправности, наладке, регулировке и подготовке к сезонной эксплуатации отдельных элементов и зданий в целом в соответствии с действующими нормативными требованиями по эксплуатации.

Сотрудники данной службы осуществляют мероприятия по определению и оценке фактических значений контролируемых параметров, характеризующих эксплуатационное состояние, пригодность и работоспособность различных объектов. Это здания, сооружения, сантехническое и котельное оборудование, водоочистные установки и лифтовое хозяйство. По результатам они определяют возможность дальнейшей эксплуатации объектов или необходимость их ремонта. Служба также ведет технический надзор за капитальным строительством и реконструкцией зданий и сооружений и участвует в составлении договоров подряда.

Принимаемые службой меры по качественному и своевременному ТОиР систем инженерного оборудования позволяют производственным цехам и подразделениям «Аэромар» работать эффективно с перспективой дальнейшего увеличения выпускаемой продукции без снижения качественных показателей. Плановые мероприятия служб главного инженера по регламентным работам обеспечивают эксплуатацию систем инженерного обеспечения производства в оптимально работоспособном состоянии и позволяют выпускать качественное бортовое питание в необходимых объемах.

– Мы знаем, что «Аэромар» трепетно относится к своим кадрам. Люди работают у вас и по 20, и по 30 лет. Надо думать, в этом заслуга и службы по охране труда?

– Безусловно, ведь любое предприятие ценно в первую очередь своим кадровым составом. Одно из главных направлений в работе руководителей всех отделов «Аэромар» и непосредственная задача его **службы по охране труда** – сохранение



здоровья, жизни работников предприятия и создание безопасных условий труда на каждом рабочем месте. Эксперты этой службы провели аттестацию рабочих мест по условиям труда и выявили вредные и опасные для работников факторы производственной среды. По результатам аттестации принимаем меры по приведению вредных факторов к оптимальным параметрам.

В частности, вентиляция в некоторых цехах (цеха мойки, готовой посуды) не удовлетворяла действующим нормативам. Мы провели реконструкцию этих цехов, поставили новую вентиляционную систему и кондиционеры. В следующем году у нас в планах работы по модернизации систем вентиляции и кондиционирования в горячем и кондитерском цехах.

Недавно поставили новые, более экологичные и функциональные посудомоечные машины.

Для профилактики общих и профессиональных заболеваний все сотрудники «Аэромар» ежегодно проходят медицинское обследование. А некоторые категории работников в зависимости от профессий проходят дополнительное обследование – для них это бесплатно. В целях профилактики и уменьшения случаев травматизма работники ежегодно обучаются безопасным методам работы. Проводится проверка их знаний постоянно действующей комиссией, в которую входит представитель профсоюза.

В результате резко снизилось количество производственных травм. Судите сами: если сразу после создания предприятия в начале 1990-х гг. ежегодно фиксировалось до 25 травм, в том числе с тяжелыми последствиями для здоровья, то в последние годы этот важный показатель качества охраны труда составляет максимум до двух легких случаев травматизма в год.

Поэтому у нас и текучести кадров нет. В основном коллектив уже сформировался: люди с профильным образованием, грамотные, прекрасно знающие специфику работы. Вакансии бывают редко, разве только кто на пенсию уходит, тогда мы делаем кадровый подбор. Бывает, переманиваем хорошие кадры (улыбается). – Прим. ред.).

Впрочем, незначительная текучесть есть. Это касается таких специальностей, как сантехники, холодильщики, небольшие сложности есть с водительским составом, хотя основной костяк у нас давно работает. Наставниками молодежи ставим, как правило, «стариков».

Целенаправленная работа по улучшению условий труда работников предприятия и соблюдению трудового законодательства была отмечена правительством Московской области. В апреле 2005 г. ЗАО «Аэромар» награждено почетной грамотой за большой вклад в обеспечение безопасных условий труда в организации.

– Спасибо за интервью. Желаем Вам и вашей компании успеха и процветания в новом году!

