SKYSERVICE

ВЕСНА
2019



15 ГЛАВНЫХ ФОРУМОВ 2019

Все об авиакомпании **«РОССИЯ»**

Главные по тарелочкам: **из чего едят в бизнес-классе?**

10 фильмов о еде

Десерты Камеля Бенмамара

Выход на посадку: **ПРОВАНС / УФА / КАМЧАТКА**

ФОРУМ SKYSERVICE В ГОСТИНОМ ДВОРЕ

Что Подарить?

идеальное решение — подарочная карта «ДОМ ФАРФОРА»

- Универсальный подарок ко дню рождения, свадьбе и к любому празднику.
- Подарочная карта дает возможность приобрести стильные предметы декора стола и интерьера: фарфор, хрусталь, столовые приборы, столовый текстиль, свечи и ароматы для дома, рамки для фото.
- Спрашивайте в магазинах сети и заказывайте онлайн.

Дарите друзьям и близким радость выбора с подарочной картой «Дом Фарфора»!



ДОМ ФАРФОРА

Ленинский проспект, 36
+7 495 995 60 23
DOMFARFORA.RU

*Адреса магазинов и подробные условия указаны на сайте



реклама



Дорогие читатели!

Вы держите в руках пятый номер журнала SkyService. В каждый номер мы вкладываем много усилий, но этот SkyService особенно важен для нас он – своего рода рубеж. Этот выпуск приурочен к важному событию в авиаотрасли, которое вот уже в течение четырех лет зарекомендовало себя как ведущий мировой бренд. Мы с радостью анонсируем на страницах Международный форум SKYSERVICE. В апреле этого года он соберет наших старых и новых друзей в московском Гостином Дворе. За прошедшие годы форум прошел большой и креативный путь развития и стал одним из наиболее узнаваемых международных мероприятий в области пассажирского сервиса в гражданской авиации. Уникальность форума SKYSERVICE в его широкой профильной ориентации – он объединяет обширный спектр тематики, связанной с обслуживанием пассажиров на бортах воздушных судов, в определенном роде повторяя универсальность услуг, предоставляемых АО «Аэромар», и успел зарекомендовать себя как успешная бизнес-площадка для встреч и переговоров представителей авиакомпаний, авиакейтерингов, поставщиков товаров и услуг. На выставочном пространстве вы найдете специальные тематические зоны, интересные мастер-классы, станете свидетелями уникального кулинарного соревнования, узнаете, кому удалось стать лучшими среди аэропортов, бизнес-залов и отелей, а также посетите выставку, конференцию и деловую программу. И, разумеется, насладитесь полюбившимся гостям форума красочным шоу с участием популярных медиаперсон. Мы рады пригласить на форум SKYSERVICE 2019 всех, кто ценит высокий уровень сервиса и высокий полет.

Для того чтобы журнал SkyService стал еще интереснее и содержательнее, мы приняли решение обновить концепцию и дизайн. Помимо традиционных материалов о трендах в сервисе на бортах воздушных судов, работе нашей компании и ее партнеров и событиях в мировой авиакейтеринговой отрасли, теперь мы будем уделять больше внимания материалам на такие приятные темы, как авиапутешествия и развлечения, новинки в индустрии красоты, здоровья и искусства. Новые истории ждут вас на страницах SkyService № 5.
Приятного чтения!

Генеральный директор АО «Аэромар»
Владимир Джао

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»



РЕДАКЦИЯ

ИЗДАТЕЛЬ
Ирина Бурякова
irinabur@korsamedia.ru

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
Варвара Брусникина

АРТ-ДИРЕКТОР
Нино Мирзашвили

КОРРЕКТОР
Анна Давыдова

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ
Олег Семенюк
Михаил Кожемякин
Ольга Зубова

КОММЕРЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
РУКОВОДИТЕЛЬ
РЕКЛАМНОГО ОТДЕЛА
Татьяна Носова
t.nosova@korsamedia.ru

ПРЕДПЕЧАТНАЯ ПОДГОТОВКА
Smartpixels, Россия, 127018,
Москва, ул. Полковая, 3, стр.3

ПЕЧАТЬ
ООО «Первый полиграфический комбинат», Россия, 143405, Московская обл., Красногорский р-н, п/о Красногорск-5, Ильинкое ш., 4-й км

ТИРАЖ 999 ЭКЗ.
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
БЕСПЛАТНО

CONTENT

10
МОНИТОР
Главные новости индустрии

14
НАВИГАТОР
SKYSERVICE 2019
и другие форумы и конференции по всему миру

Школа бортпроводников **SkyLevel**

24
ТЕМА
ПОСУДА В БИЗНЕС-КЛАССЕ

30
РАЗРЕШЕНИЕ НА ВЗЛЕТ
А/К «РОССИЯ»

34
ЛАЙФХАК
Как сохранить здоровье при перелетах

36
О ДА, ЕДА!
Интервью с Камелем Бенмамаром

10 фильмов для просмотра в полете

40
В ФОКУСЕ
«Аэромар-Уфа»

44
STOP OVER
Уфа

48
МАРШРУТ INSIDE
КАМЧАТКА

56
МАРШРУТ OUT
ПРОВАНС

64
HUB
SCHIPHOL

68
SKYSHOP
Главные бьюти-новинки весны, что взять с собой в Прованс и на Камчатку

74
ХЕШТЕГ
#AEROFLOT









skypoint.
HOTEL
SHEREMETYEVO

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОТЕЛЬ “SKYPOINT ШЕРЕМЕТЬЕВО”!

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ КОМФОРТОМ, ОТДЫХАЙТЕ ОТ СУЕТЫ И ШУМА АЭРОПОРТА!

К ВАШИМ УСЛУГАМ:

- БЕСПЛАТНЫЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТРАНСФЕР ДО АЭРОПОРТА ШЕРЕМЕТЬЕВО
- РЕСТОРАН, КАФЕ, ЛОББИ-БАР И ЗАВТРАК “ШВЕДСКИЙ СТОЛ” С 5 УТРА
- КОМПЛЕКСНЫЙ ОБЕД С 12:00 ДО 15:30 В КАФЕ ВСЕГО 280 РУБЛЕЙ
- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС С БАССЕЙНОМ
- ЗАЛЫ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ И БАНКЕТОВ
- БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI И ПАРКОВКА

+7(495)739-71-74 reserv@skypoint-hotel.ru www.skypoint-hotel.ru

TIRPITZ. ОХОТА НА «ЧУДОВИЩЕ»

Линкор «Тирпиц» был самым большим кораблём в истории германского флота. Брат-близнец легендарного линкора «Бисмарк», громадина водоизмещением свыше 50 000 тонн, вооружённая торпедами и 380-мм орудиями. Ему удалось прослыть главным врагом флота союзных сил в северной Атлантике и личным кошмаром Уинстона Черчилля. Недаром премьер-министр Великобритании называл его не иначе, как «Чудовище».

Во время операции «Ход конём» в июле 1942 года, начатой Кригсмарине для перехвата и уничтожения вражеских конвоев, союзники потеряли 24 из 35 торговых кораблей. Причина тому — «Тирпиц». Англичане опасались нападения линкора, поэтому военные корабли получили приказ держаться в стороне от потенциально более мощного противника, оставив конвои без защиты.

А «Чудовище» тем временем неторопливо возвращалось в порт во фьорде Алта. Так «Тирпиц» записал на свой счёт одну из самых значительных побед Германии на море за время войны, не сделав ни единого выстрела. Впрочем, он мог и вовсе не покидать порт, но оставаться орудием устрашения и сдерживания противников.

Британцы пытались уничтожить «Тирпиц» любой ценой. Так 30 октября 1942 года навстречу немецкому линкору, пришвартованному во фьорде Фэттен, отправилось скромное рыболовное судно «Артур» со специальным подарком — парочкой «Майале» («торпеды», управляемые людьми). Идея была хороша, но в ключевой момент поднялся сильный встречный ветер с волной. До цели оставалось не более 10 миль, когда команда обнаружила пропажу обеих торпед — крепления не выдержали. «Артур» был затоплен, а разочарованной команде пришлось добираться пешком до шведской границы.



Следующая неординарная операция состоялась через год, в сентябре 1943-го, и получила название Source («Источник»). В духе шпионских фильмов аквалангисты должны были незаметно проникнуть во вражескую гавань на миниатюрных подводных лодках и прикрепить мины к днищу трёх немецких кораблей: «Тирпиц», «Шарнхорст» и «Лютцов». Из шести подводных лодок только три подобрались достаточно близко, но их засекли и быстро уничтожили. Однако британские герои сумели-таки установить взрывчатку. Взрыв был столь сильный, что подбросил в воздух одну из орудийных башен весом 2000 тонн. «Тирпиц» получил серьёзные повреждения, впрочем, через полгода «Чудовище» оправилось от этого удара, хотя и заметно потеряло в скорости.

В апреле 1944 отремонтированный «Тирпиц» готовился к прохождению морских испытаний. Британцы же не могли позволить «Чудовищу» вернуться в строй и уготовили ему испытание другого сорта. Утром 3 апреля началась настоящая облава с участием нескольких линкоров, эскортных авианосцев и крейсеров, а также шестнадцати эсминцев. Атака началась в 5:30 с массированного авиаудара и длилась два с половиной часа. Но могучий «немец» снова уцелел. Бронированный корпус корабля выдержал, однако надстройки существенно пострадали. Это означало ещё три месяца ремонтных работ. Боевой дух экипажа дал трещину.

Только 12 ноября 1944 года очередной налёт нанёс «Чудовищу» сокрушительный удар. На этот раз удача отвернулась от немцев: из-за плохой связи самолёты люфтваффе, защитники линкора, так и не взлетели, и «Тирпиц» остался один на растерзание 32 бомбардировщикам Lancaster. Три прямых попадания пятитонных бомб Tallboy в левый борт поставили точку в его боевой службе.

Устранение «Чудовища» развязало союзникам руки. Только теперь линкоры и авианосцы Атлантического флота были переведены в Индийский и Тихий океаны, где приняли участие в борьбе против Японии. Для Германии же потеря своего сильнейшего корабля означала неминуемое поражение в войне на море.

Есть в этом доля злой иронии: один из самых совершенных кораблей своего времени пал, так и не встретив в бою подобного себе противника. По сути, единственным местом, где можно наблюдать, на что был способен этот гигант, стало виртуальное пространство. И это, безусловно, к лучшему.

Материал подготовлен командой проекта World of Warships.



NEWS

НОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПИТАНИЮ НА БОРТУ, НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСЫ, А ТАКЖЕ ЮБИЛЕИ И ДРУГИЕ ЗНАКОВЫЕ СОБЫТИЯ – В НАШЕМ ОБЗОРЕ САМЫХ ИНТЕРЕСНЫХ НОВОСТЕЙ ВЕДУЩИХ АВИАКОМПАНИЙ.



2



1.

AIRBALTIC

Латвийская авиакомпания объявила, что прекратит использование имеющихся в ее флоте Boeing 737 уже осенью 2019 года. Цель – упростить флот и получить дополнительную эффективность, которую предоставляют самолеты Airbus A220-300. Помимо более широких кресел, больших иллюминаторов и большего количества места для ручной клади в салоне, этот самолет еще и считается одним из самых экологичных в мире.

airbaltic.com



2.

AIR TAHITI NUI

Авиакомпания заключила эксклюзивный контракт с лидером вертолетного транспорта Тихоокеанского региона HBG и предлагает частные трансферы между островами Общества и атоллами Туамоту, прогулки над Таити, Муреа и Бора-Бора и даже встречи заката на высоте птичьего полета.

tahitinuihelicopters.com



3.

CHINA AIRLINES

Авиакомпания, которой в этом году исполняется 60 лет, представляет летние обновления в меню. На рейсах из Окинавы – это раскрашенные вручную эколанч-боксы, на европейских – итальянское gelato, а в бизнес-классе – сливовый фреш. А на рейсах Тайвань – Шанхай, Тайпей – Шанхай и Тайвань – Пекин можно заказать сеты китайской кухни, в том числе и суперпопулярную лапшу с говядиной.

china-airlines.com

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ





4.

QATAR AIRWAYS

Qatar Airways запустила самую «голливудскую» кампанию в своей истории «Мир как никогда прежде», демонстрирующую, как полет с Qatar меняет привычные представления о путешествии. А на ITB Berlin 2019 авиакомпания представила улучшенный эконом-класс – больше пространства для ног, более быстрый интернет и новый опыт в питании под названием Quisine.

qatarairways.com



5.

VIETNAM AIRLINES

Авиакомпания разработала новое мобильное приложение, в котором собрано все, что поможет сделать перелет еще более комфортным. Дружественный интерфейс, доступ ко всей информации о перелете и множество полезных функций позволяют с легкостью планировать путешествие, бронировать рейсы, просматривать расписание и маршрут и даже забронировать отель.

vietnamairlines.com



6.

ROYAL FLIGHT

8 марта авиакомпании исполнилось пять лет. В этот день, в 2014 году, был выполнен первый рейс Royal Flight по маршруту Москва – Анталья. За эти 5 лет авиакомпания перевезла почти 6 000 000 пассажиров, выполнила 27 400 рейсов и расширила авиапарк до 12 единиц. Расширилась и география полетов: сегодня она включает рейсы из Москвы и ряда регионов России по более чем 25 международным направлениям.

royalflight.ru

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ





7.

SINGAPORE AIRLINES

Авиакомпания первой в мире запустила сервис, позволяющий пассажирам, путешествующим Первым, Бизнес-классом или классом Сьют по любому направлению, осуществить предварительный заказ основных блюд из расширенного бортового меню. Услуга доступна в течение трех недель и минимум за 24 часа до вылета.

singaporeair.com



8.

AIR EUROPA

В течение 2019 года авиакомпания получит первые три самолета Boeing 7879 Dreamliner с новым дизайном бизнес-класса. В лайнерах 32 места бизнес-класса flat bed с более удобной конфигурацией 1-2-1, которая позволяет каждому пассажиру иметь прямой доступ к проходу в самолете. Насладиться новым уровнем комфорта можно будет на рейсах из Мадрида, например, в Майами, Лиму и Буэнос-Айрес.

aireuropa.com



9.

AIR FRANCE

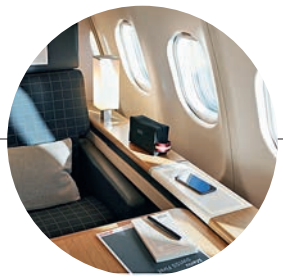
Предложение по меню на дальнемагистральных рейсах пополнилось специальным «Меню Здоровье». Составленное из легких и полезных продуктов (закуска, основное блюдо, сыр и десерт), оно доступно для предварительного заказа онлайн пассажирам классов Эконом и Премиум-эконом с 1 апреля. Состав блюд будет меняться каждые 6 месяцев, а стоимость опции составляет € 21.

airfrance.ru

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ



10



10. SWISS

Швейцарская авиакомпания переоделa один из своих CS300 в специальную ливрею в честь фестиваля Fête des Vignerons – 2019, главным партнером которого она выступает. Авторство ливреи принадлежит художнику из западной Швейцарии Матиасу Форбаху (Fichtre). Самолет будет обслуживать рейсы из Женевы по 42 направлениям, включая Санкт-Петербург, вплоть до сентября этого года.

swiss.com



11. «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»

«Уральские авиалинии» сделали ежедневный рейс U6-2 Москва (Шереметьево) – Екатеринбург еще удобнее. Теперь он летает по следующему расписанию: вылет из Москвы в 19.05, прилет в Екатеринбург – в 23.35. Рейсы в Шереметьево были открыты в марте 2018 года и предоставили пассажирам возможность выбора аэропорта прилета в Москве.

uralairlines.com



12. BRUSSELS AIRLINES

Со 2 июня бельгийская авиакомпания меняет свой базовый московский аэропорт с Домодедово на Шереметьево. Пассажиры могут по-прежнему выбирать из широкого списка рейсов других авиакомпаний Lufthansa Group – Austrian, Lufthansa или Swiss, для которых базовым московским аэропортом остается Домодедово.

brusselsairlines.com

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ

SKY SERVICE 2019



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА И УСЛУГ НА БОРТАХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

КОГДА
24–25 апреля

ГДЕ
Москва,
Гостиный Двор

ЧТО
Одно из самых значимых событий в сфере гражданской авиации, посвященное развитию сервиса на бортах воздушных судов. Это исключительная площадка для поиска деловых контактов, обмена идеями и опытом по организации сервиса на бортах воздушных судов, а также обсуждения вопросов развития бизнеса.

ОРГАНИЗАТОР
АО «Аэромар», ведущий производитель бортового питания и оператор розничной торговли на борту в России.

АУДИТОРИЯ
Топ-менеджеры, сотрудники и бортпроводники российских и иностранных авиакомпаний, руководители и сотрудники ведущих мировых авиакейтеринговых компаний, поставщики товаров и услуг для авиакомпаний, лучшие шеф-повара ведущих авиакейтерингов, специалисты по IT-технологиям, представители СМИ и известные travel-блогеры.



ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

БОЛЕЕ 10 000
УЧАСТНИКОВ

25 СТРАН УЧАСТНИЦ

ПОРЯДКА 40 АВИАКОМПАНИЙ

БОЛЕЕ 50
КОМПАНИЙ-ЭКСПОНЕНТОВ

БОЛЕЕ 70 ВЫСТАВОЧНЫХ СТЕНДОВ
1500 М² ВЫСТАВОЧНОЙ ПЛОЩАДИ

БОЛЕЕ 100 000
УПОМИНАНИЙ В СМИ

ЗАДАЧИ

Поиск новых форматов сотрудничества в области бортового сервиса и презентация крупных проектов и механизмов их развития в сфере оказания сервисных услуг на борту / Обмен опытом и идеями по организации сервиса на бортах с международными компаниями и другими представителями авиационной отрасли / Создание площадки для установления партнерских взаимоотношений между различными представителями отрасли / Повышение уровня сервиса и продаж на бортах воздушных судов.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Бортпроводникам и специалистам авиакомпаний предоставляется уникальная программа повышения квалификации в розничной торговле на борту от Академии ISPY, образовательная программа SkyLevel, мастер-классы и семинары от производителей и поставщиков товаров SkyShop, а также обмен опытом с коллегами. Участникам образовательных программ выдаются сертификаты.

НАГРАДЫ

Премия Sky Delight Awards для поваров ведущих мировых кейтерингов, премия Sky Travel Awards, оценивающая сервис в аэропортах, бизнес-залах и отелях, расположенных возле аэропортов, профильные награды Академии ISPY.

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ, УТОЧНЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ НА САЙТЕ SKY-SERVICE.COM/RU/CONFERENCE/PROGRAMM

ПРОГРАММА

24 АПРЕЛЯ

08.30 – 18.00
Работа аккредитации → *ЗОНА АККРЕДИТАЦИИ*

09.00 – 18.00
Работа форума. Работа выставки, зоны b2b-встреч, зоны авиакомпаний → *ВСЕ ЗОНЫ*

09.00 – 09.15
Блок жеребьевки Sky Delight Awards → *ЗОНА КУЛИНАРНОЙ ПРЕМИИ*

10.30 – 17.30
Обучение бортпроводников ISPY → *ЗОНА ТРЕНИНГОВ БОРТПРОВОДНИКОВ*

10.30 – 11.00
Обход стендов выставки → *ЗОНА ВЫСТАВКИ*

11.00 – 11.50
Торжественное открытие форума → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

12.00 – 14.00
Кулинарные состязания. Первый подход Sky Delight Awards → *ЗОНА КУЛИНАРНОЙ ПРЕМИИ*

12.00 – 18.00
Двусторонние встречи участников форума → *ЗОНА F2F*

12.00 – 14.00
Пленарная сессия «Новые практики и подходы к формированию доходов в авиаотрасли» → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

12.00 – 16.00
Мастер-классы от партнеров → *ЛЕКТОРИЙ №2*

14.30 – 16.00
Экспертное интервью: «Тенденции развития индустрии гостеприимства и питания для путешественников» → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

15.00 – 17.00
Кулинарные состязания. Второй подход Sky Delight Awards → *ЗОНА КУЛИНАРНОЙ ПРЕМИИ*

16.00 – 17.00
Экспертная сессия «Сервис в российском небе» → *ЛЕКТОРИЙ №2*

17.00 – 18.00
Мастер-классы от партнеров → *ЛЕКТОРИЙ №2*

18.30 – 19.30
Приветственная вечеринка – блок награждения премии Sky Delight Awards (по приглашениям) → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

19.30 – 21.00
Приветственная вечеринка – блок премии Sky Travel Awards (по приглашениям) → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*













25 АПРЕЛЯ

08.30 – 17.00
Работа аккредитации → *ЗОНА АККРЕДИТАЦИИ*

09.00 – 17.00
Работа форума. Выставка, зоны b2b-встреч, зоны авиакомпаний → *ВСЕ ЗОНЫ МЕРОПРИЯТИЯ*

10.00 – 12.00
Мастер-классы от партнеров → *ЛЕКТОРИЙ №2*

Как это было в 2018-м

КОНТАКТЫ:
Алина Чжан / chzhan@aeromar.ru / +7 (495) 234-94-75 доб.106
Елена Захарова / EZaharova@aeromar.ru / +7 (495) 234-94-75 доб.345
САЙТ: sky-service.com/ru/















10.00 – 17.00
Двусторонние встречи участников форума
→ *ЗОНА F2F*

10.00 – 17.00
Презентация школы Sky Level → *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

10.30 – 17.00
Ярмарка вакансий
→ *ЗОНА АВИАКОМПАНИЙ*

12.00 – 13.00
История успеха от бортпроводников, лекции от школ бортпроводников → *ЛЕКТОРИЙ №2*

12.00 – 13.00
Кулинарный мастер-класс от «Dolche&Salato»
→ *ЗОНА КУЛИНАРНОЙ ПРЕМИИ*

13.00 – 17.00
Мастер-классы от партнеров → *ЛЕКТОРИЙ №1*

13.00 – 15.00
Конкурс Sky Lady
→ *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

13.00 – 14.00
Экспертная сессия. Нейромаркетинг в retail
→ *ЛЕКТОРИЙ №1*

14.30 – 15.30
Кулинарный мастер-класс от «Белой Дачи»
→ *ЗОНА КУЛИНАРНОЙ ПРЕМИИ*

18.00 – 22.45
Гала-ужин SKYSERVICE 2019 (по приглашениям)
→ *ЗАЛ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ И ВЕЧЕРНИХ МЕРОПРИЯТИЙ*

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР» FORUM



Заоблачный СЕРВИС

SKYLEVEL SCHOOL

КОМПАНИЯ «АЭРОМАР» ЗАПУСКАЕТ УНИКАЛЬНУЮ **ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ДЛЯ БОРТПРОВОДНИКОВ,** КОТОРАЯ БУДЕТ ПРЕДСТАВЛЕНА НА **IV ФОРУМЕ SKYSERVICE.** А ПОКА О ТОМ, КАК ЭТО УСТРОЕНО И В ЧЕМ ИМЕННО НОВАТОРСТВО SKYLEVEL, РАССКАЗЫВАЕТ **РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА ОЛЕСЯ АФАНАСЕНКО.**

НЕ ТАКОЙ, КАК ВСЕ

Курсы по программе «Техника продаж» компания «Аэромар» запустила в дополнение к SkyShop и SkyBistro давно и успешно. Но проблем создания комплексной системы повышения квалификации кабинных экипажей это не решило. Так появилась SkyLevel School – амбициозный и своевременный проект, при разработке которого были учтены основные проблемы существующей подготовки бортпроводников. Так, в курсе первоначальной подготовки действующих школ основной упор делается на изучение технических особенностей авиалайнеров и аварийно-спасательных процедур, а «Организация торгового обслуживания на борту воздушного судна» и «Психология работы с клиентом» оказываются неохваченными. Между тем, по статистике, наибольшее количество претензий пассажиров вызвано недостаточно корректным отношением, отсутствием заботы об особых категориях пассажиров, отказ в помощи и несоблюдение правил подачи питания и напитков.

УЧАТ В ШКОЛЕ

При всей своей полезности полной картины сегментарные программы переподготовки не дают – необходим комплексный подход. Кроме того, мало кто уделяет внимание развитию личностных качеств и навыков. В SkyLevel помогут развить профессиональные компетенции и наработать личностные компетенции – от стрессоустойчивости до доброжелательности. Учебная программа курса разделена на два модуля – «Техника торгового обслуживания на борту воздушного судна и «Психология работы с пассажиром».

ЧЕМУ НАУЧАТ В МОДУЛЕ «ТЕХНИКА ТОРГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА»?

1. **Торговля как услуга:** особенности работы на рейсах различной продолжительности, знание товара и его презентация и приемы эмоционального убеждения клиентов.

2. **Психология продаж:** психологические типы покупателей, уверенное и неуверенное поведение продавца, невербальное общение и эмоциональный интеллект в работе продавца.

ЧЕМУ НАУЧАТ В МОДУЛЕ «ПСИХОЛОГИЯ РАБОТЫ С ПАССАЖИРОМ»?

1. Социально-психологический портрет бортпроводника, стандарты внешнего вида бортпроводника.

2. Успешность компании и командная работа. Правила конструктивно-позитивного межличностного общения. Командная деятельность в авиации. Синергия и лидерство. Методы борьбы с утомлением.

3. Психологические инструменты общения с пассажирами и коллегами. Разрушение барьеров в общении.

4. Управление ситуацией: философия уверенного поведения и управление эмоциями. Ситуационный менеджмент.

5. Психология конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Работа с критикой. Работа с деструктивными и недовольными пассажирами.

6. Психологические особенности взаимодействия с пассажирами различных категорий. Особенности работы с категориями пассажиров, требующих особого внимания.

ФОТО: FLICKR

Официальный печатный орган Министерства транспорта РФ

Транспорт России

Всероссийская транспортная еженедельная информационно-аналитическая газета



107023, Москва,
ул. Электрозаводская, 24, оф. 403
E-mail: goldasn@mail.ru
Тел.: (495) 748-36-84, Тел./факс: 963-22-14

www.transportrussia.ru

INSIDE

2019 ФОРУМЫ, КОНФЕРЕНЦИИ И ФЕСТИВАЛИ



NETWORK
ЕВРАЗИЙСКИЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ МАРШРУТОВ

7–9 июля

Красноярск, Siberia Expocentre

ОРГАНИЗАТОР: ЦСР ГА

ЧТО: коммуникационная площадка для развития маршрутных сетей авиакомпаний и из аэропортов.

ДЕТАЛИ: в рамках переговорной программы Networking участники смогут провести деловые встречи с ведущими авиакомпаниями, аэропортами, туристическими операторами и представителями органов власти. Также в программе Международный стратегический форум гражданской авиации, Международная конференция «Маркетинг и коммерция авиакомпаний», Международная конференция «Маркетинг и коммерция аэропортов»и многое другое.

NB: ДЛЯ АВИАКОМПАНИЙ УЧАСТИЕ БЕСПЛАТНОЕ.

eurasian.network



ВЫСТАВКА RUBAE-2019
II МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА ДЕЛОВОЙ АВИАЦИИ

11–13 сентября

Москва, Центр бизнес-авиации «Внуково-3»

ОРГАНИЗАТОР: ОНАДА (Объединенная национальная ассоциация деловой авиации)

ЧТО: единственная в России и странах СНГ выставка деловой авиации.

ДЕТАЛИ: стенды лидеров бизнес-авиации – Cessna Aircraft и Bell Helicopter, Embraer и Bombardier Aerospace, Dassault Aviation и Gulfstream Aerospace Corporation, – и статическая экспозиция, где можно ознакомиться с воздушными судами. Помимо производителей самолетов и вертолетов, в выставке примут участие брокеры, операторы, авиакомпании и провайдеры различных услуг: от поставщиков бортового питания до ателье, предоставляющих обшивку салона.

rubae.ru/ru



«РЕГИОНАЛЬНАЯ АВИАЦИЯ РОССИИ И СНГ – 2019» И «РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ АЭРОПОРТОВ»
IX МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ И VII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ И ВЫСТАВКА

18–20 сентября

Москва, Renaissance Moscow Monarch Centre

ОРГАНИЗАТОР: ЦСР ГА

ЧТО: крупнейшие ежегодные профессиональные отраслевые мероприятия, где на уровне государства и бизнеса обсуждаются ключевые вопросы развития региональной и местной авиации и региональных и местных аэропортов.

ДЕТАЛИ: обсуждение состояния и перспектив развития региональных авиационных перевозок в России и странах Евразийского пространства, инновационные проекты и решения для региональной авиации и региональных аэропортов, мировой опыт и перспективные проекты и многое другое.

aviacenter.events/regional_airports_development_2019/
aviacenter.events/regional_aviation_2019



«НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В АЭРОПОРТАХ – 2019»

X МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ И ВЫСТАВКА

25–26 сентября

Москва

ОРГАНИЗАТОР: ATO EVENTS

ЧТО: ключевое отраслевое мероприятие на территории России и СНГ.

ДЕТАЛИ: зарубежные поставщики продуктов и услуг отмечают ценную возможность прямого общения как с ключевыми представителями аэропортов, так и с дилерами и дистрибьюторами оборудования, спецтехники и услуг для наземного обслуживания в России и СНГ. Будут затронуты важнейшие вопросы организации, управления и технологий наземного обслуживания, информационных потоков на службе эффективности хендлинга и противообледенительной обработки.

events.ato.ru/events/15573/detail



«ПРОЕКТИРОВАНИЕ, СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ АЭРОПОРТОВ»

VIII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ И ВЫСТАВКА

17–18 октября

Москва, Renaissance Moscow Monarch Centre

ОРГАНИЗАТОР: ЦСР ГА

ЧТО: крупнейшая в России и странах СНГ площадка для обсуждения на уровне государства и бизнеса вопросов проектирования, строительства, эксплуатации аэропортов.

ДЕТАЛИ: в программе выставка новых технологий и решений, инновационных материалов, техники и оборудования, пленарная сессия, посвященная вопросам государственной политики в проектировании, строительстве и эксплуатации аэропортов, обсуждение мирового опыта аэротрополисов и современных подходов к проектированию аэропортов, церемония награждения победителей евразийской премии.

aviacenter.events/airport_design_construction_operations_2019/



«АВИАЦИОННЫЙ ЛИЗИНГ – 2019»

III МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

7 ноября

Москва, Renaissance Moscow Monarch Centre

ОРГАНИЗАТОР: ЦСР ГА

ЧТО: ключевая профессиональная площадка для обсуждения актуальных вопросов авиационного лизинга.

ДЕТАЛИ: в программе обсуждение стратегических аспектов и трендов на рынке авиационного лизинга, ключевых перемен на рынке лизинга воздушных судов и особенностей лизинга зарубежной авиационной техники, новации в лизинге вертолетной техники и ситуации на международном рынке лизинга, а также профессиональная подготовка договоров аренды воздушных судов с зарубежными и российскими контрагентами.

aviacenter.events/aviation_leasing_2019



АВИАЦИОННЫЙ IT-ФОРУМ РОССИИ И СНГ

V МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

5–6 декабря

Москва

ОРГАНИЗАТОР: ЦСР ГА

ЧТО: крупнейшая международная площадка в России и странах СНГ по обмену опытом и презентации новейших IT-решений для авиационной отрасли.

ДЕТАЛИ: на мероприятии будут обсуждаться ключевые тренды цифровизации в авиации, а также пройдут международные конференции «IT в бизнесе авиакомпаний», «IT в аэропортовом бизнесе» и «IT в авиационной промышленности».

aviacenter.events/aviation_it_forum_2019

ФОТО: FLICKR

OUT



LABACE-2019
ЛАТИНОАМЕРИКАНСКАЯ ВЫСТАВКА И КОНФЕРЕНЦИЯ ПО БИЗНЕС-АВИАЦИИ

13–15 августа

Сан-Паулу, Sao Paulo Expo

ОРГАНИЗАТОР: ABAG

ЧТО: профильное мероприятие, которое проходит наряду с EBACE в Швейцарии и NBAA в США в Латинской Америке.

ДЕТАЛИ: на мероприятии будут обсуждаться вопросы технической и бизнес-авиации, ремонта и обслуживания авиационной техники и инженерной авиации, а также будут представлены самолеты и вертолеты.

labace.com.br



WORLD AVIATION FESTIVAL
МИРОВОЙ ФЕСТИВАЛЬ АВИАЦИИ

4–6 сентября

Лондон, Business Design Centre

ОРГАНИЗАТОР: Terrapin

ЧТО: фестиваль №1, посвященный вопросам диджитализации авиакомпаний и аэропортов.

ДЕТАЛИ: на мероприятии действуют следующие зоны: Airport T.EX посвящена инновациям, позволяющим экономить деньги и совершенствовать сферу обслуживания, AI viation – использованию искусственного интеллекта в авиации, IFEC – коммуникациям и развлечениям на борту. Также есть зоны Aviation IT Show, Air Retail Show и Aviation Marketing.

terrapinn.com/conference/aviation-festival/index.stm



AVIATION EXPO CHINA – 2019
XVIII ПЕКИНСКИЙ АВИАКОСМИЧЕСКИЙ САЛОН

18–20 сентября

Пекин, China National Convention Center

ОРГАНИЗАТОР: Aviation Industry Corporation of China, Commercial Aircraft Corporation of China Ltd, Chinese Society of Aeronautics and Astronautics, China Promotion Ltd, Beijing

ЧТО: самая известная отраслевая выставка, способствующая коммерческому развитию авиационного сектора КНР.

ДЕТАЛИ: выставка проходит раз в два года и основные тематические разделы ее экспозиции посвящены коммерческой авиации и самолетам, военной авиации и интерьерам самолета, оборудованию для аэропортов и управлению воздушным движением, обучению и моделированию воздушных судов, охране и безопасности, а также MRO.

beijingaviation.com



WORLD ROUTES – 2019
XXV ВСЕМИРНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ ВОЗДУШНОГО СООБЩЕНИЯ

21–24 сентября

Аделаида, Adelaide Convention Centre

ОРГАНИЗАТОР: Routes

ЧТО: главная площадка переговоров и встреч, посвященных развитию маршрутов.

ДЕТАЛИ: форум ежегодно организуется в разных странах мира и в нем принимают участие агенты и туроператоры, представители местных и зарубежных авиакомпаний и аэропортов, поставщики и инвесторы, национальные туристические организации… Routes построен на заранее запланированных 20-минутных деловых встречах, предоставляющих реальную возможность для установления новых связей в мировой авиаиндустрии.

routesonline.com/events/204/world-routes-2019



MRO ASIA

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА И КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ АВИАЦИИ В АЗИАТСКОМ РЕГИОНЕ

24–26 сентября

Сингапур, Singapore Expo

ОРГАНИЗАТОР: Tarsus Group

ЧТО: открытая площадка для общения и построения связей и обмена опытом в области стратегий и инновационных решений в регионе в рамках Aviation Week.

ДЕТАЛИ: в программе обсуждение тенденций и перспектив ближневосточного рынка MRO, стратегий и тактик управления для успешного развития MRO бизнеса, кадровой политики и обеспечения безопасности, новых технологий, в том числе самолетов, двигателей и авиатоплива, технологий удаленной диагностики для операторов ТО, а также интерьеров воздушных судов.

mroasia.aviationweek.com/en/home.html



INTER AIRPORT EUROPE

XXII МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА ПО ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ АЭРОПОРТОВ, ТЕХНОЛОГИЯМ И УСЛУГАМ

8–11 октября

Мюнхен, Munich Trade Fair Centre

ОРГАНИЗАТОР: Mack Brooks Exhibitions Ltd.

ЧТО: международная выставка оборудования для аэропортов, технологий, дизайна и службы работы аэропорта.

ДЕТАЛИ: здесь встречаются консультанты и системные интеграторы, авиалинии и наземные службы со всех концов света. Секция InterTERMINAL посвящена строительству и оборудованию терминалов, InterRAMP – строительству ВВП и зон аэропортов, InterDATA – услугам, технологиям и программному обеспечению, а InterDESIGN – интерьерным и архитектурным решениям.

interairport.com/europe/2017/english/inter-airport-europe/about



MRO EUROPE – 2019

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА И КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ АВИАЦИИ В ЕВРОПЕЙСКОМ РЕГИОНЕ

15–17 октября

Лондон, ExCeL

ОРГАНИЗАТОР: Informa Exhibitions

ЧТО: ведущая в Европе отраслевая конференция и выставка, где можно встретиться с ключевыми лицами индустрии.

ДЕТАЛИ: MRO и поставщики, OEM-производители и регуляторы, арендодатели и эксперты объединяются здесь, чтобы исследовать и определять отрасль авиационного обслуживания. Здесь можно узнать, протестировать и приобрести новые решения и услуги MRO.

mroeurope.aviationweek.com/en/conference



NBAA BUSINESS AVIATION CONVENTION & EXHIBITION

ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ И ВЫСТАВКА АМЕРИКАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ БИЗНЕС-АВИАЦИИ

22–24 октября

Лас-Вегас, Las Vegas Convention Center

ОРГАНИЗАТОР: NBAA

ЧТО: одно из 10 главных трейд-шоу США, где собираются нынешние и будущие владельцы авиабизнесов, производители и потребители авиационных услуг.

ДЕТАЛИ: на одной площадке собираются более 26 тысяч профессионалов деловой авиации из разных стран мира, а выставочная часть включает более 100 самолетов и проходит на территории аэропорта Henderson Executive Airport.

nbaa.org/events/

ФОТО: FLICKR



ГЛАВНЫЕ ПО ТАРЕЛОЧКАМ

О ТОМ,
КАК ОБСТОЯТ ДЕЛА С ПОСУДОЙ НА БОРТАХ «АЭРОФЛОТА», РАССКАЗАЛ ЖУРНАЛУ ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ПРОДУКТА ДЕПАРТАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТА.

ОДНИМ ИЗ НАБИРАЮЩИХ ПОПУЛЯРНОСТЬ ТРЕНДОВ В ИНДУСТРИИ ПАССАЖИРСКОГО СЕРВИСА СТАНОВИТСЯ «РЕСТОРАННАЯ» СЕРВИРОВКА БОРТОВОГО ПИТАНИЯ. МНОГИЕ КРУПНЫЕ АВИАПЕРЕВОЗЧИКИ ПРЕДЛАГАЮТ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКОБЮДЖЕТНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПАССАЖИРОВ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ТРАДИЦИОННЫХ РЕСТОРАННЫХ ПРИБОРАХ, ЧТО ДОЛЖНО СОЗДАТЬ НА ВРЕМЯ РЕЙСА АТМОСФЕРУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО УЮТА И СПОКОЙСТВИЯ.

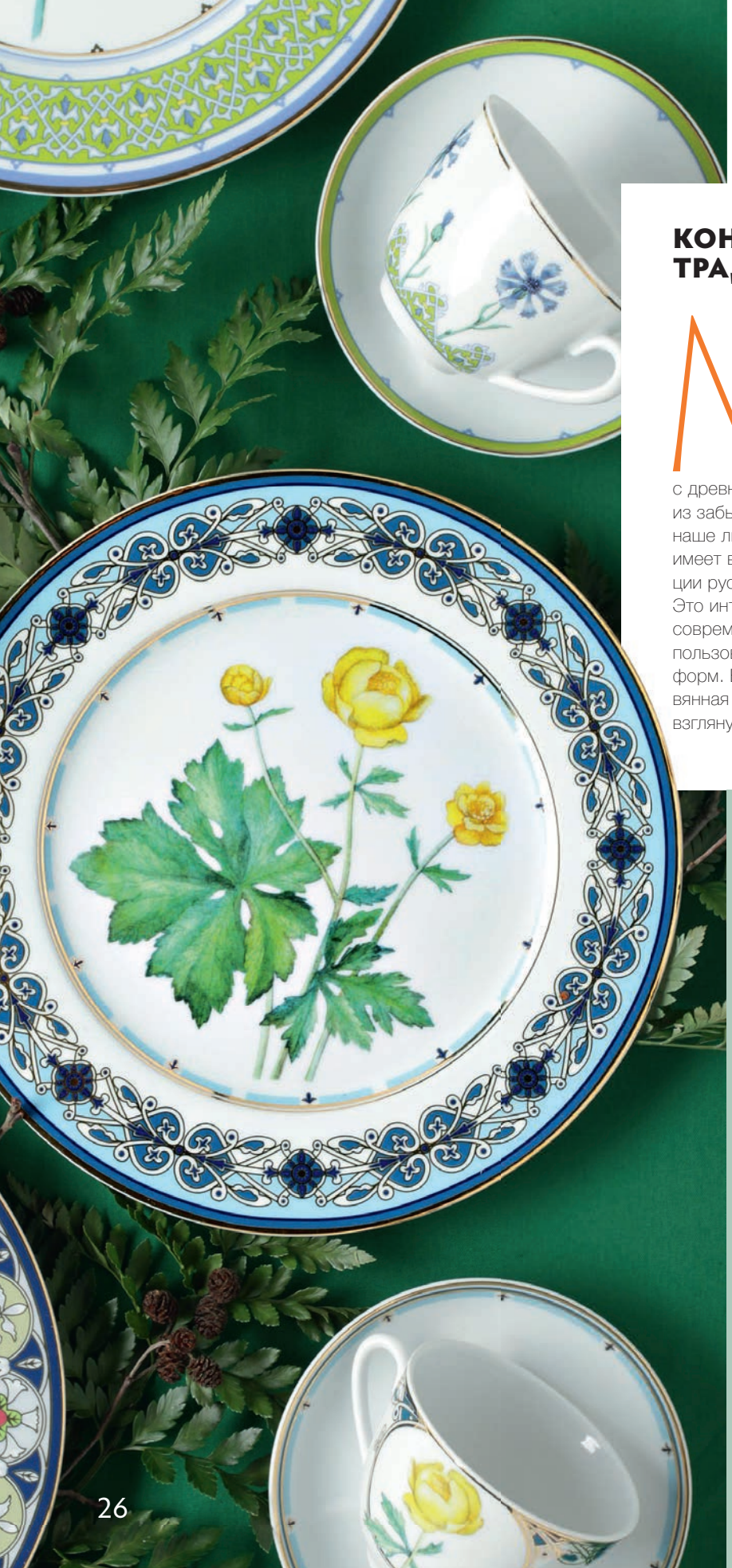


«АЭРОФЛОТ»
ДИЗАЙН: **ИМПЕРАТОРСКИЙ ФАРФОРОВЫЙ ЗАВОД**

Бортовая посуда – безусловно, один из важнейших элементов сервиса на борту. В настоящее время подход к нему претерпевает определенную эволюцию. Раньше основными принципами подхода к бортовой посуде было удобство, безопасность и красота. Сегодня концепция безопасности бортовой посуды, допустим, расширена требованиями экологической безопасности, ее красота должна отвечать целому ряду стандартов: это и узнаваемый самобытный стиль, и дизайнерское новаторство, и преемственность традиций. Именно поэтому в 2017 году начался поэтапный процесс смены бортовой посуды на посуду нового дизайна, который разработали эксклюзивно для нас дизайнеры и специалисты Императорского фарфорового завода в Санкт-Петербурге.

Так, в перечне бортовой посуды «Аэрофлота» теперь есть нож для масла, десертная вилка, отдельный бокал для шампанского на высокой ножке типа флюте, высокий винный бокал, рюмка для водки, стеклянная десертница, индивидуальный чайник, чашка для эспрессо, элементы декора – подставка под специи, хлеб и масло, подстановочная тарелка под супницу. Разработана и добавлена также посуда специального дизайна для азиатских сетов блюд на рейсах по азиатским направлениям. Какие-то позиции из списка используются только на дальних рейсах, где пространство широкофюзеляжных воздушных судов позволяет разместить большее количество инвентаря: например, индивидуальный чайник, подставка для специй, масла и хлеба.

→ НАШИ ПОСТАВЩИКИ – КОМПАНИИ С МИРОВОЙ РЕПУТАЦИЕЙ: ***COMPANY LIMITED,*** *А ТАКЖЕ* ***SKYWAY.***



КОНЦЕПЦИЯ ПРОЕКТА «НАШИ ТРАДИЦИИ – НАША ГОРДОСТЬ»

Мы богаты. Мы гостеприимны. Мы щедры. Мы гордимся нашей культурой и нашими традициями. Мы готовы показать миру все лучшее, что у нас есть. Мы современны и смотрим вперед. Мы не забываем нашего прошлого. Мы дети огромной страны с древней историей. Мы готовы возродить все лучшее из забытого и показать миру. Российские авиалинии – наше лицо. «Аэрофлот», как международный перевозчик, имеет возможность показать всему миру красивые традиции русского застолья прямо на борту своих самолетов. Это интересно миру. Эта концепция представляет собой современное прочтение русской сервировки стола с использованием традиционных, но уже несколько забытых форм. В эпоху постмодерна утица из фарфора или деревянная ложка из нержавеющей стали дают возможность взглянуть на привычные вещи под новым углом.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

1939 ГОД

Первая бортпроводница Эльза Городецкая – такой штатной должности, правда, еще не было, и она официально числилась «кладовщицей», а затем «буфетчицей» – вышедшая в первый рейс в 1939 году, так рассказывала о том, что представляло собой бортпитание пассажиров «Аэрофлота» и бортовая посуда в те годы: «Техника такая: берешь большущий чемодан – чем больше, тем лучше. Кладешь туда вилки, стаканы, тарелки, продукты, которые купила под отчет в аэропортовском ресторане, ну и разную прочую мелочь и тащишь все – килограммов

сорок – в самолет». Разумеется, тогда на борту использовалась обычная наземная посуда.

КОНЕЦ 40-Х ГОДОВ

Появление узнаваемой бортовой посуды, которую уже можно назвать частью фирменного стиля «Аэрофлота».

1970-1980-Е ГОДЫ

В первом классе еду непременно подавали на фарфоре, столовые приборы были мельхиоровыми, посуда стеклянной, а скатерти – льняным. **Для экономического класса** предусматривалась многоразовая пластиковая посуда из полистирола, металлические приборы и фирменные фужеры, за устойчивость получившие прозвище «неваляшек».

2002 ГОД

Едва мировой тренд на ресторанный кейтеринг на борту стал набирать обороты, был реализован проект обслуживания ресторанного типа пассажиров бизнес-класса. В него входили индивидуальная сервировка, льняные скатерти, мельхиоровые приборы и разнообразные виды бортовой посуды.

С 2009 ГОДА

Однако отправной точкой в новейшей истории российского авиационного кейтеринга стал ребрендинг «Аэрофлота». Одной из первоочередных мер была разработка новой концепции бортового питания. Все этапы производства и технологические процессы были переданы в ведение АО «Аэромар», которое осуществляет закупку бортовой посуды по техническому заданию авиакомпании. За производство и поставку посуды отвечают компании-поставщики по заявкам АО «Аэромар». Контроль закупок, поставок, учета и обеспечения рейсов бортовой посудой полностью ведет АО «Аэромар». Партнерству уже 30 лет, и отлажено оно до совершенства.

ТОП-3
НЕОБЫЧНЫХ ДИЗАЙНЕРСКИХ РЕШЕНИЙ



1

1. SINGAPORE AIRLINES
ДИЗАЙН: **WEDGWOOD/NARUMI**

Идеальный комфорт и непревзойденное качество услуг – главные приоритеты «Сингапурских авиалиний», поэтому в классе Бизнес на направлении Сингапур – Москва на борту Airbus A350 используется посуда из английского костяного фарфора ручной работы британского бренда Wedgwood, эталона международного уровня с 1759 года. Этот же бренд разработал дизайн посуды для пассажиров класса Сьют на борту Airbus A380. В классе Бизнес Airbus A380 бортовое питание подается на изысканном японском фарфоре Narumi.



ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ



2. AIR FRANCE

ДИЗАЙН: **JEAN-MARIE MASSAUD, BERNARDAUD И CHRISTOFLE**

Французскую изысканность и savoire vivre на бортах компании представляет набор посуды от французского, само собой, дизайнера с мировым именем Jean-Marie Massaud. Второй вариант – сервировка со скатертями и белыми салфетками, с фарфоровой посудой дизайна Bernardaud и столовыми приборами с мотивом в виде символа авиакомпании морского конька работы Christofle. Внимание уделяется также деталям, знаковым для французской гастрономии, поэтому в первом и бизнес-классе пассажиров ждут бокалы для шампанского, конические бокалы для вина, небольшие аутентичные кастрюльки, стеклянные колпаки, стеклянные баночки для сладостей и десертов, а также чайный сервиз.

2





3

3. VIETNAM AIRLINES
ДИЗАЙН: **TBD**

Отличительная черта сервиса Vietnam Airlines – внимание к культуре Вьетнама. Поэтому в меню представлен суп фо, члены экипажа носят вьетнамский национальный костюм аозай, а логотип компании выполнен в форме золотого лотоса. Но не остаются без внимания и традиции тех стран, куда авиакомпания осуществляет перелеты. Так, например, на рейсах из Ханоя в Осаку с 1994 года в бизнес-классе подают японское меню. А с этого года подается оно в традиционной японской посуде, элегантно дополненной вьетнамскими культурными элементами. Закуски подаются на полукруглой тарелке с элегантным узором или в традиционном японском восьмигранном голубом горшочке. Главные блюда подаются в керамических мисках с орнаментом из лотоса, мисо-суп – в коричневой миске, которая является частью подноса. Для десерта была выбрана зеленая керамическая тарелка, украшенная лепестками сакуры. Словом, каждый предмет набора отражает гармоничное взаимодействие вьетнамской и японской культур.

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ

ВЫШЕ

Авиакомпания «РОССИЯ»
ФАКТЫ И ЦИФРЫ

БАЗОВЫЙ АЭРОПОРТ: Пулково (Санкт-Петербург).

БАЗОВЫЕ АЭРОПОРТЫ В МОСКОВСКОМ АВИАУЗЛЕ: Шереметьево и Внуково.

НАПРАВЛЕНИЯ: 130, включая страны Европы, Дальний Восток и юг России.

НАПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ ОБСЛУЖИВЮТСЯ ИЗ ШЕРЕМЕТЬЕВО: Владивосток, Хабаровск, Магадан, Петропавловск-Камчатский, Южно-Сахалинск, Калининград, Симферополь, Оренбург и Денпасар.

ПАССАЖИРОПОТОК:
11 140 199
человек в 2018 году, что на 40 % превысило показатели 2017 года и обеспечило «России» место в тройке лидеров гражданской авиации РФ.

НАГРАДЫ: Sky Service Award в номинациях «Лучшая авиакомпания на туристических направлениях» (2017) и «Лучший эконом-класс, внутренние регулярные перевозки» (2018), LED Together в номинации «Наибольший вклад в развитие трансферных перевозок».





РАЗРЕШЕНИЕ НА ВЗЛЕТ

солнца



ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА

МИХАИЛ ПИВОВАРОВ, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО ПРОДАЖАМ И ИМУЩЕСТВЕННЫМ ВОПРОСАМ АВИАКОМПАНИИ **«РОССИЯ»**.

В 2018 году «Россия» вышла на второе по количеству перевезенных пассажиров место, по темпу роста пассажиропотока вы – лучшие в числе пяти ведущих российских авиаперевозчиков и в тройке лидеров в общем рейтинге гражданской авиации России. В чем ваш секрет?

Важнейшую роль в успехе нашей авиакомпании сыграла ее интеграция в Группу «Аэрофлот» и стартовавший после этого ребрендинг: они позволили нам из регионального авиаперевозчика вырасти в авиакомпанию международного класса, значительно расширить сеть маршрутов как по России, так и по миру. Кроме того, мы постоянно работаем над повышением стандартов обслуживания пассажиров и сбалансированной ценовой политикой. У нас действует целый ряд программ, которые мы считаем серьезными конкурентными преимуществами: это и дополнительный комфорт в классе Эконом на рейсах FV5501-5949 и SU6001-6999, и предварительный выбор места в классе Эконом на рейсах FV5501-5949, и дополнительное бортовое питание от «Шоколадницы» по весьма привлекательной цене от 200 до 360 рублей, и поздравления на борту, и страхование, и постоянно обновляемый пакет специальных предложений. Но, конечно, все знают, что важнейший фактор успеха – всегда человеческий. Так что один из наших главных и самых дорогих секретов – наши сотрудники (улыбается).

Какие бизнес-достижения вы считаете на сегодня главными? И каковы планы развития на будущее?

Конечно же, создание узнаваемого и популярного у пассажиров бренда, который ассоциируется с надежностью и комфортом. Одно из главных наших преимуществ – пунктуальность и четкость, что ежегодно подтверждают наши ведущие позиции в рейтинге регулярности выполнения рейсов Росавиации. Очень важным для нас стало освоение московского авиаузла: это позволило существенно расширить базу. А с начала сезона «зима – 2018/19» совместные рейсы авиакомпаний «Россия» и «Аэрофлот» обслуживаются в международном аэропорту Шереметьево (терминал D). Этот «переезд» позволил нам эффективнее использовать разветвленную сеть маршрутов Группы «Аэрофлот» и предоставлять пассажирам удобные стыковки на значимых внутрироссийских направлениях. И, собственно, это сотрудничество с Шереметьево – проект с прицелом на будущее, который и обеспечит нашей компании долгосрочный рост.

63 воздушных судна Авиапарк насчитывает на **2018 год** и является четвертым по величине в России.

ВОЗДУШНЫЕ СУДА:
23 Airbus A319-100,
5 Airbus A320-200,
16 Boeing 737-800,
5 Boeing 777-300,
5 Boeing 777-300ER
и **9** Boeing 747-400.
Начиная **с 2016** года в компании реализуется программа по обновлению флота и салонов воздушных судов. Средний возраст Авиапарка составляет **13,1** года.

ДОЛЯ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В ПУЛКОВО: более **30%**. Это наивысший показатель среди авиаперевозчиков аэропорта.

РЕЕСТРЫ И СЕРТИФИКАТЫ: с 2007 года входит в реестр операторов IOSA и успешно проходит ресертификационные аудиты эксплуатационной безопасности, также имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям ISO 9001:2015.



Как отразилась связь с Петербургом на традициях вашей авиакомпании и ее фирменном стиле?

Историческая традиция связывает нас с авиационными отрядами «Аэрофлота», которые еще на заре развития гражданской авиации базировались на аэродроме «Шоссейная» – так тогда назывался Пулково. Мы гордимся этой преемственностью и стремимся поддерживать главную традицию – настоящее петербургское гостеприимство в небе и на земле. Кроме того, по традиции нашим воздушным судам присваиваются названия городов России, и флагманский авиалайнер носит название «Санкт-Петербург». Представлен в наших специальных проектах также культовый футбольный клуб «Зенит» – один из наших самолетов носит ливрею «Партнерство с ФК Зенит».

С 2016 года вы начали работать в обновленном формате, интегрировав под свой бренд авиакомпании «Донавиа» и «Оренбургские авиалинии». Какие преимущества это дает?

Мы расширили маршрутную сеть за счет рейсов, выполнявшихся этими авиаперевозчиками, упрочив свое положение в Южных регионах России и в Уральском регионе. Это также позволило унифицировать структуру и управление Группы «Аэрофлот», в которой «Россия» занимает второе место. И, разумеется, это позитивно сказалось на обслуживании пассажиров благодаря созданию единой ценовой политики, единого расписания авиарейсов и т. п.

Расскажите об особенностях вашего бортового питания.

Пассажирам предлагается меню, разработанное по двум циклам и регулярно обновляющееся. В зависимости от класса обслуживания, продолжительности полета, времени вылета и направления в него входит легкая закуска, сэндвич, горячий завтрак или горячий обед/ужин, прохладительные напитки, соки, чай, кофе. Кроме того, следуя новейшим трендам, мы учитываем и индивидуальные предпочтения пассажиров, предоставляя специальное бортовое питание, разработанное с учетом возраста, медицинских показаний и религиозных убеждений. А в ноябре 2018 года совместно с шеф-поварами «Аэромара» мы разработали новое бортовое питание на рейсах, вылетающих из аэропорта Шереметьево.

Каковы перспективы проектов SkyShop и SkyBistro на ваших рейсах, как вам кажется?

Мы очень заинтересовались этими программами – это отличное средство создания более разнообразного сервиса на рейсах. Сегодня SkyShop доступен пассажирам рейсов, вылетающих не только из Москвы и Петербурга, но и из ряда региональных городов России. Для удобства клиентов сервис работает онлайн, что упрощает его внедрение на бортах наших воздушных судов. SkyBistro, в свою очередь, обеспечивает клиентам большой выбор вариантов дополнительного бортового питания, которое можно заказать за отдельную плату непосредственно во время полета. Это очень своевременная услуга и один из самых перспективных трендов в мировой индустрии авиакейтеринга.





РАЦИОН НА БОРТУ «РОССИИ»

	время в пути	напитки	еда
БИЗНЕС-КЛАСС	1 – 2 ЧАСА	ПРОХЛАДИТЕЛЬНЫЕ, АЛКОГОЛЬНЫЕ И ГОРЯЧИЕ В АССОРТИМЕНТЕ	ХОЛОДНАЯ И ГОРЯЧАЯ ЗАКУСКА, ДЕСЕРТ
	БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ		УТРЕННИЕ ВЫЛЕТЫ: ХОЛОДНАЯ ЗАКУСКА, ВЫБОР ИЗ ДВУХ ГОРЯЧИХ БЛЮД И ДЕСЕРТ ДНЕВНЫЕ ИЛИ ВЕЧЕРНИЕ: ХОЛОДНАЯ ЗАКУСКА, ВЫБОР ИЗ ТРЕХ ГОРЯЧИХ БЛЮД С ГАРНИРОМ И ДЕСЕРТ
ЭКОНОМ-КЛАСС	1 – 2,5 ЧАСА	ПРОХЛАДИТЕЛЬНЫЕ И ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ В АССОРТИМЕНТЕ	КОНДИТЕРСКОЕ ИЗДЕЛИЕ В ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПАКОВКЕ
	2,5 – 4 ЧАСА		СЭНДВИЧ
	БОЛЕЕ 4 ЧАСОВ		УТРЕННИЕ ВЫЛЕТЫ: ГОРЯЧЕЕ БЛЮДО НА ВЫБОР ИЗ ДВУХ ВАРИАНТОВ, ДЕСЕРТ ДНЕВНЫЕ ИЛИ ВЕЧЕРНИЕ ВЫЛЕТЫ: ГОРЯЧЕЕ БЛЮДО С ГАРНИРОМ НА ВЫБОР ИЗ ДВУХ ВАРИАНТОВ, ДЕСЕРТ

16 ВИДОВ СПЕЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ

NB: МОЖНО ЗАКАЗАТЬ В БИЗНЕС-КЛАССЕ НА РЕЙСАХ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ СВЫШЕ 1 ЧАСА, В ЭКОНОМ-КЛАССЕ – СВЫШЕ 4 ЧАСОВ. НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА 36 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА

Диабетическое | Питание без добавления соли | Вегетарианское | Мусульманское Питание для детей до 2 лет | Питание для детей от 2 до 12 лет | Постное | Безглютеновое Питание с низким содержанием жира | Низкокалорийное | Питание с низким содержанием лактозы | Индуистское невегетарианское (хинду) | Азиатское вегетарианское Вегетарианское хинду | Фруктовое | Иудейское кошерное

ФОТО: ХПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБОЙ

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

1. «Россия» ведет историю с появления в 1934 году Самостоятельного отряда для управления и руководства воздушной линией Ленинград – Москва. Однако в а/к ведут отсчет с 1928 года, когда Госплан разработал комплекс мероприятий по развитию гражданской авиации в Первой пятилетке, и начались первые регулярные полеты, связавшие Ленинград с другими пунктами назначения.

2. 23 мая 1961 года открылся рейс Ленинград – Петропавловск-Камчатский с тарифным расстоянием 9100 км. Это был международный рекорд дальности.

3. В 2006 году было зарегистрировано ФГУП «ГТК «Россия». В 2011 году – ФГУП «ГТК «Россия» было преобразовано в АО «А/к «Россия», и началась интеграция в Группу «Аэрофлот». В 2014 году коммерческое управление АО «Авиакомпания «Россия» было передано «Аэрофлоту», и с весенне-летнего расписания рейсы авиакомпании «Россия» начали выполняться под единым кодом SU.

ЗДОРОВОГО ПОЛЕТА

НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЧЕЛОВЕК СТАЛКИВАЕТСЯ С НЕПРИВЫЧНЫМИ ДЛЯ НЕГО УСЛОВИЯМИ: ПЕРЕПАДАМИ АТМОСФЕРНОГО ДАВЛЕНИЯ, ОБЕЗВОЖИВАНИЕМ, МНОГОЧАСОВЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ В ОДНОМ ПОЛОЖЕНИИ, РАДИАЦИЕЙ. ЧАСТО НАРУШАЕТСЯ РЕЖИМ ОТДЫХА, ВОЗНИКАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РИСК ИНФЕКЦИЙ. ВСЕ ЭТИ ФАКТОРЫ НЕГАТИВНО СКАЗЫВАЮТСЯ НА СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ. РАЗБЕРЕМ, НА ЧТО ОНИ ВЛИЯЮТ И КАК СЕБЯ ОБЕЗОПАСИТЬ.



ИМЕЕТ ЛИ ЗНАЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕЛЕТОВ?

Да. Несколько перелетов в год не навредят и могут вызывать лишь краткосрочный дискомфорт.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *ЕСЛИ ВЫ ЛЕТАЕТЕ БОЛЬШЕ ДВУХ РАЗ В МЕСЯЦ, ПОСТАРАЙТЕСЬ РАЗОБРАТЬСЯ В ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РИСКАХ.*

ПЕРЕПАДЫ АТМОСФЕРНОГО ДАВЛЕНИЯ

На высоте полета атмосферное давление 170-250 мм рт. ст. вместо привычных 740-760 мм рт. ст. Давление в авиалайнере поддерживается на уровне 600-650 мм рт. ст. В таких условиях сосуды расширяются, сопротивление току крови снижается. Кровоток замедляется, тромбоциты начинают «цепляться» за стенки сосудов и друг за друга и могут формировать тромбы. Поэтому инфаркт, инсульт и операции менее чем за две недели до полета являются противопоказаниями к перелету.

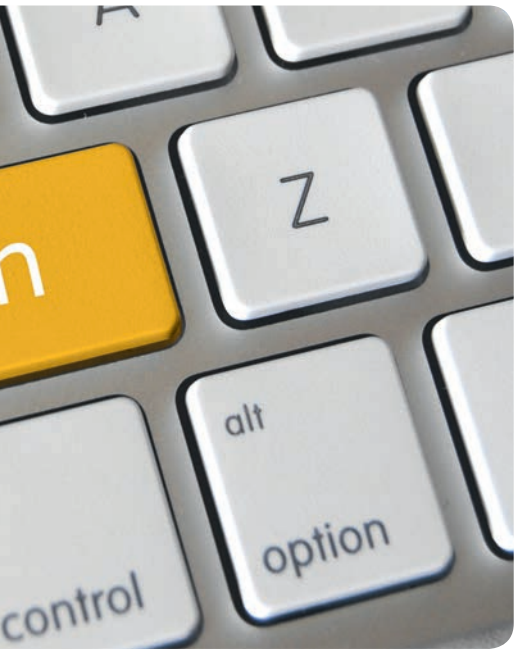
ЧТО ДЕЛАТЬ? *ЕСЛИ У ВАС НЕКОНТРОЛИРУЕМАЯ АРИТМИЯ, НЕСТАБИЛЬНАЯ СТЕНОКАРДИЯ, СЕРДЕЧНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ИЛИ ВАРИКОЗ, ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С ТЕРАПЕВТОМ ИЛИ КАРДИОЛОГОМ.*

Снижение атмосферного давления приводит и к снижению парциального давления кислорода в крови и гипоксии, что может сопровождаться головокружением, тошнотой, слабостью. Поэтому людям с тяжелой анемией перелет может быть противопоказан. Барометрические колебания во время взлета и посадки, рев турбин, недостаток кислорода и затекание шеи могут спровоцировать приступ острой головной боли: полетную мигрень.

СУХОСТЬ ВОЗДУХА И ОБЕЗВОЖИВАНИЕ

Микроклимат в салоне поддерживается искусственно: воздух насыщается кислородом, очищается с помощью фильтров и обновляется с помощью вентиляционной системы, в связи с чем получается излишне сухим. Поэтому во время полета организм теряет примерно 1 стакан воды в час. Это приводит к пересушиванию кожи, сгущению крови и дополнительной нагрузке на сердце и сосуды.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *ПЕЙТЕ ПРИМЕРНО ПО СТАКАНУ ВОДЫ, ЧАЯ ИЛИ ТОМАТНОГО СОКА В ЧАС. ИЗБЕГАЙТЕ АЛКОГОЛЯ И СЛАДКИХ НАПИТКОВ – ОНИ ПРИВОДЯТ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБЕЗВОЖИВАНИЮ. ДЛЯ КОЖИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ УВЛАЖНЯЮЩИЙ КРЕМ. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ХРОНИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ СЕРДЦА ИЛИ СОСУДОВ, ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С КАРДИОЛОГОМ ИЛИ ТЕРАПЕВТОМ, ВОЗМОЖНО, ОН НАЗНАЧИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПРИЕМ ПРЕПАРАТОВ ИЛИ ПОРЕКОМЕНДУЕТ ЛЕТЕТЬ В КОМПРЕССИОННОМ БЕЛЬЕ. В ПЕРВЫЕ СУТКИ ПОСЛЕ ПЕРЕЛЕТА ВНИМАТЕЛЬНО СЛЕДИТЕ ЗА СВОИМ СОСТОЯНИЕМ.*



СКОВАННОСТЬ ДВИЖЕНИЙ

В положении сидя сосуды ног сдавливаются и нарушается венозный отток из нижних конечностей. В результате ноги отекают.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *В ДЛИТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕЛЕТ НАДЕНЬТЕ УДОБНУЮ ОБУВЬ И КОМПРЕССИОННОЕ БЕЛЬЕ. ОБУВЬ СНИМИТЕ СРАЗУ ПОСЛЕ ВЗЛЕТА И ПРИ ВОЗМОЖНОСТИ СМЕНИТЕ НА ТАПОЧКИ, СТАРАЙТЕСЬ ПЕРИОДИЧЕСКИ РАЗМИНАТЬ НОГИ И ХОДИТЬ ПО САЛОНУ.*

Обезвоживание, гиподинамия и перепады атмосферного давления — опасное сочетание факторов, которые в первую очередь влияют на сердечно-сосудистую систему, поскольку могут способствовать тромбообразованию. А это, в свою очередь, опасно возникновением инсульта или инфаркта.

ФОТО: FLICKR

РАДИАЦИЯ

На высоте полета атмосфера тоньше, а уровень космической и солнечной радиации выше. Человек, летающий 10-12 раз в год на расстояние примерно в 5 часов полета, получает дозу облучения примерно в 480 мкЗв, тогда как во время рентгеновского исследования всего 200 мкЗв. Международная комиссия по радиологической защите считает допустимой дозу облучения до 1000 мкЗв в год. Поэтому перелеты до двух раз в месяц относительно безопасны с точки зрения влияния радиации.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *МИНИМИЗИРОВАТЬ КОЛИЧЕСТВО ДАЛЬНИХ ПЕРЕЛЕТОВ И МАРШРУТОВ, ПРОЛЕГАЮЩИХ ЧЕРЕЗ ПОЛЮСЫ. ВЫСЫПАТЬСЯ, ПОДДЕРЖИВАТЬ НОРМАЛЬНЫЙ ВЕС, ЗАНИМАТЬСЯ СПОРТОМ, НЕ УПОТРЕБЛЯТЬ АЛКОГОЛЬ ИЛИ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ЕГО ОТНОСИТЕЛЬНОЙ НОРМЫ.*

МОЖНО ЛИ ЛЕТАТЬ ВО ВРЕМЯ БЕРЕМЕННОСТИ?

Нормальная беременность до 36 недель не является противопоказанием к перелету. Просто соблюдайте универсальные меры предосторожности: пейте больше жидкости, больше двигайтесь и используйте компрессионное белье.

ИНФЕКЦИИ

На борту много людей. Это увеличивает риск заражения инфекциями через предметы или воздух.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *ЧАЩЕ МЫТЬ И ДЕЗИНФИЦИРОВАТЬ РУКИ, НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ ГРЯЗНЫМИ РУКАМИ К ЛИЦУ.*

РЕЖИМ

Частые дальние перелеты сопровождаются сменой часовых поясов и нарушением режима сна и отдыха. Это приводит к изменениям в работе гормонов и расстройствам нервной системы. У женщин часто нарушается менструальный цикл, могут возникать проблемы с зачатием.

ЧТО ДЕЛАТЬ? *СТАРАЙТЕСЬ СОХРАНЯТЬ РЕЖИМ СНА И ОТДЫХА: ЛОЖИТЕСЬ И ЗАСЫПАЙТЕ В ОДНО И ТО ЖЕ ВРЕМЯ, СДЕЛАЙТЕ КОМНАТУ ДЛЯ СНА ТИХОЙ И ТЕМНОЙ, А ВОЗДУХ СЛЕГКА ПРОХЛАДНЫМ. ЗА 1,5 ЧАСА ДО СНА НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТЕЛЕФОН ИЛИ КОМПЬЮТЕР. МИНИМУМ ЗА 5 ЧАСОВ ИСКЛЮЧИТЕ КОФЕ И ЧАЙ, КОКА-КОЛУ И ПОХОЖИЕ НА НЕЕ НАПИТКИ, ЗА 2-3 ЧАСА — АЛКОГОЛЬ. ЕСЛИ ВОЗНИКАЮТ ТРУДНОСТИ С ЗАСЫПАНИЕМ — ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С НЕВРОЛОГОМ ИЛИ СОМНОЛОГОМ.*

Яндекс.Здоровье
дарит скидку
10% на первую консультацию
у любого доступного специалиста в сервисе, кроме психолога
Промокод необходимо активировать до **14 сентября 2019 года.** Срок действия — **30 дней** со дня активации. Консультации оказывают ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» и клиники-партнеры. Правила использования промокода: **https://health.yandex.ru/promocode**
Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом **0+**

Камель Бенмамар

ШЕФ, КОТОРЫЙ ХОТЕЛ СТРОИТЬ САМОЛЕТЫ

БЕСЕДОВАЛ ОЛЕГ СЕМЕНЮК



ПАРТНЕРСТВО «АЭРОМАРА» С ОДНИМ ИЗ САМЫХ УСПЕШНЫХ МОСКОВСКИХ ШЕФОВ ДЛИТСЯ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ, И ДЛЯ ТЕХ, КТО ЕЩЕ СОМНЕВАЛСЯ, СТОИТ ЛИ АПГРЕЙДИТЬ БИЛЕТ «АЭРОФЛОТА» ДО БИЗНЕСА, ЕСТЬ СЕРЬЕЗНЫЙ АРГУМЕНТ.

КТО-ТО В ВАШЕЙ СЕМЬЕ ИМЕЛ ОТНОШЕНИЕ К ГАСТРОНОМИИ? Профессиональных поваров у меня в роду не было. Я родился в большой французской семье в Сент-Этьене, в трех часах езды от Гренобля: мама, папа и шестеро детей. Папа был шахтером. Мама не работала, сидела дома с детьми. Она настолько хорошо готовила, что у меня даже не было любимого блюда, – так все было вкусно! И паста, и пироги, и хлеб... Часто сыновья продолжают дело отца, но я решил пойти по маминым стопам. Тем более пока я оканчивал школу, все шахты в городе закрылись. Не знаю, когда появилась мечта стать шефом. Может, еще в детстве, когда приготовил свое первое блюдо. Это были маленькие блины, или оладушки, как говорят в России. Возможно, повлияла и атмосфера Сент-Этьена: здесь с XIX века работает шоколадная фабрика, которая выпускает знаменитый шоколад Weiss. В детстве этот запах, разливавшийся по всему городу, будоражил мое обоняние. Иногда после школы я заходил в старинный бутик фабрики – поглазеть на шоколад и пирожные.

КАК СКЛАДЫВАЛАСЬ ВАША ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ КАРЬЕРА? В 1986 году я уехал в Гренобль и устроился там на кухню Le Pudding. Потом – 20 лет работы в ресторанах Франции и Великобритании, среди которых и топовые мишленовские. В 2003 году я успешно запустил новые ресторанные проекты в Марокко, а через два года переехал в Москву. Здесь я приобретаю очень ценный опыт.



КАМЕЛЬ БЕНМАМАР LE PUDDING В ГРЕНОБЛЕ, **FIARD** ВО ВЬЕНЕ (*), **MICHEL CHABRAN** В ПОН-ДЕ-ЛИЗЕРЕ (* *), **PIERRE GAGNAIRE** В СЕНТ-ЭТЬЕНЕ (* * *), **HOTEL DE GOLF** В САВОЙЕ, ПАРИЖСКИЙ **LE FOUQUET'S** (*), ЛОНДОНСКИЙ **LE GAVROCHE** (* * *), А ТАКЖЕ МОСКОВСКИЕ **«ВАНИЛЬ»** И **BOLSHOI**, СЕГОДНЯ ВОЗГЛАВЛЯЕТ КУХНЮ **«РЫБЫ НЕТ»**

А ЧТО НАСЧЕТ КОЛЛАБОРАЦИИ С «АЭРОМАРОМ» И «АЭРОФЛОТОМ»? «Аэрофлот» любит приглашать шефов, но я, пожалуй, самый «древний» (*смеется*). Наше партнерство длится уже несколько лет. Делать меню полного цикла довольно сложно с технической точки зрения, поэтому в итоге мы остановились на десертах, которые подаются в бизнес-классе. Они обновляются каждые три месяца – мы разрабатываем рецепты, устраиваем дегустацию и генеральный директор «Аэрофлота» лично выбирает, что именно войдет в меню. 1 мая меню обновится в очередной раз, но я пока не знаю, что это будет.

ГОВОРЯТ, ЧТО ВКУСОВЫЕ РЕЦЕПТОРЫ НА ЗЕМЛЕ И В НЕБЕ РАБОТАЮТ ПО-РАЗНОМУ. ВЫ КАК-ТО УЧИТЫВАЕТЕ ЭТО, КОРРЕКТИРУЕТЕ РЕЦЕПТЫ? Нет, я уверен, что то, что вкусно на земле, вкусно и в небе (смеется).

ЕСТЬ ТАКОЕ БЛЮДО, КОТОРОЕ ВЫ БОИТЕСЬ ГОТОВИТЬ? Скорее есть «неприятные» для меня продукты. Например, окра. Да, это очень полезный овощ. Но стручки окры очень тяжело готовить: когда их жаришь, из них вода выходит, такая густая, будто клей, – даже страшно! Но, как говорят русские, глаза боятся – руки делают.

ВАШ САМЫЙ ДЛИННЫЙ КУЛИНАРНЫЙ ДЕНЬ. Когда я работал в лондонском Le Gavroche – первом ресторане в Великобритании, который получил три звезды Мишлен (позднее одну, правда, забрали), – и ресторан закрывался на какой-нибудь спецбанкет, работать приходилось до часу ночи, а на сон оставалось два-три часа.

ГЛАВНЫЕ ИНГРЕДИЕНТЫ НА ВАШЕЙ КУХНЕ? Самый главный ингредиент – это мозг шефа. Иначе как придумать что-то удивительное? Такое, чтобы люди шли именно в твой ресторан. Вдохновение и мастерство тоже важны. Равно как и свежие сезонные продукты. Когда все это есть у шефа, он может сотворить идеальное блюдо. Еще, конечно, команда. Здесь ее сложно собрать, но еще труднее найти мотивацию – увы, эта проблема не решается деньгами. В России есть молодые повара, которые хотят очень быстро получать хорошую зарплату, но, когда ты молодой и неопытный, тебе, естественно, платят минимальные деньги. Надо понимать: это тяжелая работа, для нее нужен сильный характер, целеустремленность и железная дисциплина, как в армии. А еще лет десять практики, чтобы набраться мастерства.

КАКОЙ ДЕСЕРТ БЫЛ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМ У ПАССАЖИРОВ? Медовик.



КАКОЙ ЭПИЗОД СВОЕЙ ЖИЗНИ ВАМ ХОТЕЛОСЬ БЫ ПРОЖИТЬ ЕЩЕ РАЗ? О, непременно лондонскую церемонию, на которой я получил мишленовскую звезду! Это был очень хороший день.

ЕСЛИ БЫ ВЫ НЕ СТАЛИ ШЕФОМ, ТО... Стал бы инженером. Чтобы проектировать и строить самолеты или корабли.

ЕСЛИ БЫ ГОЛЛИВУД РЕШИЛ СНЯТЬ О ВАС ФИЛЬМ, КОМУ ИЗ РЕЖИССЕРОВ ДОВЕРИЛИ БЫ ЭТУ МИССИЮ И КОГО ВЗЯЛИ БЫ НА ГЛАВНУЮ РОЛЬ? Квентин Тарантино, пожалуй. Но он истратил бы очень много кетчупа! Лучше взять кого-то вроде Жака Одиара – вы же видели его «Профессионала» с великолепным Бельмондо? Бельмондо, кстати, очень подошел бы на главную роль и в фильме про меня. Но мэтр уже в почтенном возрасте, поэтому я бы утвердил Венсана Касселя. Пожалуй, он бы справился, но при условии, что фильм бы назывался: «Бенмамар. Лучший шеф планеты» *(смеется)*.

ГАСТРО-БЛИЦ

КУРИЦА ИЛИ РЫБА? РЫБА.

ЧАЩЕ ВСЕГО Я ЛЕТАЮ... В ПАРИЖ ИЛИ ЛИОН.

ЛУЧШИЙ СЕРВИС НА БОРТУ... «АЭРОФЛОТ», НО Я НЕ ЭКСПЕРТ, ПОТОМУ ЧТО ВСЕГДА ЛЕТАЮ «АЭРОФЛОТОМ».

ЛУЧШЕЕ БЛЮДО, КОТОРОЕ Я ПРОБОВАЛ НА БОРТУ... ОТБИВНАЯ ИЗ ЯГНЯТИНЫ С ПЕРЦЕМ И ОВОЩАМИ В СРЕДИЗЕМНОМОРСКОМ СТИЛЕ.

ЧТО ИЗ НАПИТКОВ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ В ПОЛЕТЕ? НЕГАЗИРОВАННУЮ ВОДУ. СТАРАЮСЬ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ПРИНЦИПОВ ЗОЖА И В НЕБЕ (*СМЕЕТСЯ*).

МОЙ ЗАВТРАК... ФРУКТЫ И КОФЕ. ИЗ ФРУКТОВ ПРЕДПОЧИТАЮ ЯБЛОКИ И МАНГО.

МОЙ УЖИН... И СНОВА ЗОЖ. ОТДАЮ ПРЕДПОЧТЕНИЕ ПИТАТЕЛЬНЫМ САЛАТАМ – НАПРИМЕР, СЫТНОМУ С БОБАМИ, МОРКОВЬЮ, ТОМАТАМИ.

КОГДА КО МНЕ ПРИХОДЯТ ГОСТИ, Я ГОТОВЛЮ... В РОССИИ ЭТО ВСЕГДА СТЕЙКИ.

САМОЕ ВКУСНОЕ БЛЮДО ФРАНЦУЗСКОЙ КУХНИ... БИФ БУРГИНЬОН.

...МАРОККАНСКОЙ? ТАЖИН ИЗ КОЗЛЯТИНЫ С ОВОЩАМИ. ЕЛ ОДНАЖДЫ В РЕСТОРАНЧИКЕ У ДОРОГИ В АТЛАССКИХ ГОРАХ, СОВЕРШЕННО ПОТРЯСАЮЩИЙ.

...РУССКОЙ? БОРЩ. ПРИЧЕМ САМЫЙ ВКУСНЫЙ – МОЙ. РАНЬШЕ Я МНОГО ГОТОВИЛ САМ – ЛЕГКИЙ, БЕЗ МЯСА И КАРТОШКИ. ТЕПЕРЬ ЧАЩЕ ВСЕГО ЕМ ЕГО В «КОФЕМАНИИ».

ЛУЧШИЙ РЕСТОРАН МОСКВЫ... BOTTEGA SICILIANA.

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

10 фильмов о еде,

которые приятно посмотреть во время полета



ШЕФ АДАМ ДЖОНС *США, 2015*

Режиссер: **Джон Уэллс**

★★★★★★★½☆☆☆ **6,6** / 10

Шеф-повар одного из лучших трехзвездочных парижских ресторанов (Брэдли Купер), что называется, «горит на работе»: постоянное стремление к совершенству и стресс заставляют его искать забвения в наркотиках и алкоголе. Однажды, сорвавшись, он своей безумной выходкой уничтожает доброе имя ресторана, кропотливо создававшееся его наставником. Начинать жизнь заново ему приходится на кухне скромного заведения в Новом Орлеане, где Адам день за днем очищает устриц, но это, как водится, только начало…



ВАТЕЛЬ

Франция, 2000

Режиссер: **Роланд Жоффе**

★★★★★★★½☆☆☆ **6,6** / 10

Историческая драма о кулинаре XVII века (Жерар Депардье), считающемся родоначальником кейтеринга. Знаток изысканных рецептов и мастер сервировки, он устраивал для знати пиры, которые «прославили бы эпоху, даже если в это время не случилось бы ничего другого».



КРЫЛЫШКО ИЛИ НОЖКА *Франция, 1976*

Режиссер: **Клод Зиди**

★★★★★★★½☆☆☆ **7,3** / 10

Китчевая комедия о принципиальном гастрокритике Шарле Дюшмене (Луи де Фюнес), который с трогательной старомодностью пытается бороться за сохранение преемственности французской кухни с корпорацией полуфабрикатов беспринципного Жака Трикателя.



ПОВАРСКОЕ КУНГ-ФУ

Гонконг, 2009

Режиссер: **Уинг Кин Йип**

Пикантная и красочная, как блюда классической китайской кухни, смесь из умопомрачительных трюков и поединков мастеров кунг-фу, оригинального китайского юмора, комедии положений и шедевров национальной кухни.



ПРЯНОСТИ И СТРАСТИ *США, 2014*

Режиссер: **Лессе Халльстрём**

★★★★★★★★½☆☆ **7,3** / 10

История о симбиозе двух выдающихся кулинарных традиций – индийской и французской. Большая семья эмигрантов из Индии открывает ресторан напротив прославленного на всю округу заведения во французской провинции, правит которым Мадам Малори (Хелен Миррен).



ДЖУЛИ И ДЖУЛИЯ...

США, 2009

Режиссер: **Нора Эфрон**

★★★★★★★★☆☆ **7** / 10

История о скучающей в Париже 40-50-х жене дипломата (Мэрил Стрип), нечаянно ставшей поваром, переплетается с историей оператора колл-центра (Эми Адамс), решившей в 2009 году приготовить все блюда из книги той самой жены дипломата.



РАССТРОЙСТВО ЖЕЛУДКА *Бразилия, 2007*

Режиссер: **Маркус Жоржи**

★★★★★★★★½☆ **7,8** / 10

Захватывающая тюремная драма и вместе с тем киноэнциклопедия бразильской кухни о Рэймундо Нонато (Жуан Мигель), выходце из бедного села с феноменальным талантом повара, несгибаемой целеустремленностью и яркой биографией.



ПРИЕХАЛИ НА КОНКУРС ПОВАРА

СССР, 1977

Режиссер: **Нарсес Оганесян**

Комедия, снятая в лучшие для советского кино годы, погрузит в романтическую ностальгию по временам «первого, второго, третьего и салата» и проведет по кафельным кухням «эпохи развитого социализма».



ПОВАР НА КОЛЕСАХ

США, 2014

Режиссер: **Джон Фавро**

★★★★★★★½☆☆ **7,3** / 10

Легкая комедия об эксцентричном Карле Каспере (Джон Фавро). Когда его ресторан в Лос-Анджелесе посещает авторитетный ресторанный критик Рамзи Митчел, сноб и придира, и Карл получает разгромную рецензию, ему не остается ничего, кроме как купить фудтрак...



КУС-КУС И БАРАБУЛЬКА

Франция, 2007

Режиссер: **Абделатиф Кешиш**

★★★★★★★½☆☆ **7,4** / 10

Социально-психологическая трагикомедия не столько о еде, сколько о семье. Впрочем, так вкусно, как снимает готовящих и жующих Кешиш, никто в мире больше не умеет. В копилке картины награды Венецианского кинофестиваля и «Сезар».

ФОТО: IMDB

из Уфы

ДОСЬЕ
Алексей Мысин

Трудовой стаж в «Аэромаре» всего на год меньше 30-летней истории компании.



1991 год
Пришел на должность слесаря по ремонту холодильного оборудования.

1991–2012 годы
Работал инженером по технике безопасности, заместителем начальника и начальником отдела доставки, начальником смены оперативной службы.

2012 год
Назначен директором филиала «Аэромар-Санкт-Петербург».

2016 год
Вернулся в Москву на должность менеджера по региональному развитию.

2017 год
Был избран общим собранием участников ООО «Аэромар-Уфа» генеральным директором.



с любовью



ФОТО: ИГОРЬ СТАВЕЦКИЙ

7 ПРАВИЛ УСПЕХА «АЭРОМАР-УФА»

О ТОМ, КАК УСТРОЕНА РАБОТА САМОГО МОЛОДОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ **«АЭРОМАРА»,** РАССКАЗАЛ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ПРЕДПРИЯТИЯ **АЛЕКСЕЙ МЫСИН.**

ДОСЬЕ. «АЭРОМАР-УФА»

Компания приступила к работе в июле 2017 года и тот факт, что мы – самое молодое подразделение «Аэромара», стимулирует постоянно расти, развиваться и доказывать, что возможности соответствуют уровню качества бренда. «Аэромар-Уфа» предоставляет не только бортовое питание пассажирам и членам экипажей внутренних и международных рейсов, вылетающих из аэропорта Уфы, но и построил систему общественного питания для работников аэропорта Уфы и смежных служб и организаций, расположенных на его территории.



❶ Надежная производственная база Базовое правило непоколебимо: чтобы сотрудник выдавал качественный продукт, его нужно «обстроить» правильным оборудованием. Свою работу мы начали с реконструкции всех цехов – заменили систему электроснабжения и локальные очистные сооружения, установили систему очистки и смягчения воды. Помещения цехов были отделаны теплоизоляционными сэндвич-панелями для поддержания корректного температурного режима. Также была смонтирована новая система приточно-вытяжной вентиляции с элементами кондиционирования воздуха и приобретен новый автолифт с системой охлаждения кузова, что полностью соответствует установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Сегодня на стадии завершения находятся работы по реконструкции пункта досмотра бортового питания, а мы отдаем себе отчет в том, что реконструкция – это не конечный, а постоянный процесс.

❷ Разумное сочетание традиций и инноваций Реорганизация производства была одной из первых наших задач, однако мы стремились максимально сохранить и использовать существующий потенциал производства бортового питания в аэропорту Уфа, и особенно его главный ресурс – людей. Основной задачей переходного периода было обеспечить бесперебойную работу предприятия. Поэтому мы на постоянной основе проводили встречи с работниками, разъясняли цели создания нового общества, перспективы профессионального развития и карьерного роста для каждого из них. В итоге нам удалось сохранить очень сильный коллектив. Могу с гордостью сказать, что 90 % сотрудников перешли на работу в «Аэромар-Уфа».

❸ Не останавливаться на достигнутом и всегда смотреть в будущее В планах продолжение модернизации производственной базы, соответствие мировым стандартам отрасли и расширение партнерских связей. Например, в 2019 году мы продолжим закупку нового необходимого оборудования и инвентаря, а также планируем повышение квалификации сотрудников за счет корпоративных образовательных мероприятий.

❹ Цифровизация Информационные технологии – основа развития современной авиаотрасли. И для регионального авиакейтерингового предприятия крайне престижно поддерживать уровень этих инноваций в соответствии с мировыми стандартами. Это и есть залог создания узнаваемого клиентами бренда и бизнес-успеха. У нас уже внедрена Российская программа 1С (версия 8.3. «Общепит»), которая позволяет обеспечивать и контролировать производственные процессы. Но предстоит еще ее доработка и внедрение нескольких блоков, после чего вся необходимая информация и документы предприятия будут выходить с «одной кнопки», существенно

«АЭРОМАР-УФА» В ЦИФРАХ

700 тыс. рационов питания приготовлено на предприятии за первое полугодие текущего года.

5000 рейсов обслужено.

3000–5000 рационов питания готовится и доставляется на борт ежедневно.

На **8–10 %** планируется увеличить производственные показатели к 2021 году.

Более 30 авиакомпаний среди клиентов ООО «Аэромар-Уфа» на данный момент. Это и «Аэрофлот», и «Россия», и S7, и «ЮТэйр», и «Уральские авиалинии», и «Ямал», и «Северный ветер», и «КрасАвиа», и «Ижавиа», и «Ангара», и «Комиавиатранс», и Royal Flight, и Red Vings, и AZUR air, и Pegas. А также компании, предоставляющие услуги бизнес-авиации – «Авиаальянс» и «Меркурий».

облегчая процесс управления и делопроизводства. За это большое спасибо нашему главном бухгалтеру. А в нашей диспетчерской службе для работы на перроне аэропорта используется программа «Авиабит», которая позволяет полностью контролировать ситуацию – от времени вылета воздушного судна и номера стоянки до соблюдения сотрудниками технологического графика обслуживания борта.

5 Высокий контроль за качеством питания Однако какое важное место ни занимали бы технологические новшества и IT-технологии, каждый кулинар знает: в конечном итоге репутация бренда среди клиентов зависит от того, как готовить, что готовить и из чего готовить. У нас предприятие полного цикла производства бортового питания. Это означает, что мы используем минимум полуфабрикатов. Мы очень ответственно подходим к закупкам продуктов. Среди наших поставщиков известные предприятия пищевой промышленности Башкортостана – АО «Алексеевский», АО «Рощинский», хлебокомбинат «Уфимский хлеб», АО «Кургазык». Представлены и мировые бренды – Coca-Cola, Metro, Pepsi. Особое внимание отводится технологическому обеспечению производства бортового питания и сертификации нашей продукции. Для поддержания высоких стандартов питания для авиапассажиров разработан и внедрен целый комплекс мероприятий. Он включает в себя полный цикл от контроля качества продукции при приемке у поставщика до транспортировки и передачи питания бортпроводникам на борту воздушного судна. На каждом этапе приготовления питания строго контролируются важнейшие параметры: температура в цехе и температура самого продукта при термообработке и охлаждении, время начала и окончания этих процессов, температура готового питания перед загрузкой в автолифт и т. д. Каждый этап фиксируется записью в чек-листе, что позволяет отследить весь путь готового блюда. Нельзя сбрасывать со счетов и человеческий фактор. Сотрудник должен быть обеспечен всем необходимым – исправным оборудованием, инвентарем, понятными спецификациями и спецодеждой.

6 Формирование ассортимента блюд, исходя из предпочтений клиента Формирование ассортимента начинается с оформления пожеланий авиакомпании. Для каждого мы составляем список предпочтения мясных или рыбных закусок, салатов, видов фруктов или орешков, видов булочек и начинки сэндвичей, одного или более видов горячего питания для пассажира. Затем мы разрабатываем блюда и, когда все ингредиенты утверждены, согласовываем их весовые показатели, чтобы соблюсти экономические интересы авиакомпании. А кроме того, мы предлагаем дополнительный перечень блюд, разработанный на основе отзывов пассажиров, востребованности на рейсах бизнес-авиации и т. д. Это дает авиакомпаниям возможность заказа другого вида питания при выполнении чартерных или вахтовых рейсов. По заказу авиакомпаний мы производим и вегетарианское, и мусульманское, и диабетическое, и низкокалорийное питание, а также меню без лактозы, детское и младенческое. Частота обновления меню, как правило, зависит от концепции питания авиакомпании. Обычно это происходит два раза в год – на весенне-летний период и на осенне-зимний. Если договором предусмотрены другие сроки, нет проблем – пожелание клиента для нас закон.

7 Наше главное конкурентное преимущество – люди А именно их профессионализм, мотивация и трудолюбие. Наш коллектив – это слияние опыта и молодости. Некоторых сотрудников можно по праву назвать ветеранами отрасли. Среди них и начальник отдела доставки, и менеджер по работе с авиакомпаниями, и главный инженер, много лет отработавший в структуре аэропорта, и старший инспектор по транспортной безопасности и внутреннему режиму, и многие другие ключевые сотрудники. Не менее важна для нас и молодая кровь. Заведующий производством и шеф-повар, несмотря на молодость, успели поработать в лучших ресторанах Уфы и имеют солидный опыт работы в бортовом питании. А за поддержку наших начинаний и нововведений хочу поблагодарить членов Совета директоров ООО «Аэромар-Уфа».

ЛЮБОПЫТНЫЕ ФАКТЫ

1. Все знают, что к бортовому питанию предъявляются жесткие санитарно-гигиенические требования, но не все знают, что к питанию экипажей добавляется и требование по калорийности блюд. А питание командира воздушного судна на рейсе в целях безопасности должно отличаться по составу от питания других членов экипажа.

2. Наш опыт показывает, что у большинства авиакомпаний достаточно стандартизированное меню, близкое к европейским традициям питания. А вот на рейсах бизнес-авиации достаточно часто пользуются спросом блюда национальной башкирской кухни: казылык (род вяленой колбасы), вяленый гусь, кара-юрга (варено-копченый мясной рулет) и десерт чак-чак (блюдо из теста в медовом сиропе).



ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

5 ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ НЕПРЕМЕННО СТОИТ СДЕЛАТЬ **В УФЕ**

1.
СХОДИТЬ В МЕЧЕТЬ «ЛЯЛЯ-ТЮЛЬПАН»

Два белых минарета этой мечети, увенчанных красными бутонами тюльпанов, стали символом города. «Ляля-Тюльпан» – не просто мечеть, но и современный мусульманский образовательный центр.

2.
ПРОГУЛЯТЬСЯ ДО ПАМЯТНИКА САЛАВАТУ ЮЛАЕВУ

Это самая большая конная статуя не только в России, но и в Европе, а вид на город от нее открывается великолепный.





Аэропорт. Как все устроено

КРАТКИЙ ГИД ПО УФЕ

Один из крупнейших аэроузлов в Урало-Поволжском регионе. В 2012 году занял первое место по пассажиропотоку в Приволжском федеральном округе. Неофициальное название – **«Три шурупа»,** поскольку написание названия аэропорта на башкирском – **ӨФӨ** – визуально напоминает головки ввернутых шурупов. В аэропорту два терминала, которые находятся в пешей доступности друг от друга: **терминал №1** обслуживает внутренние рейсы, **терминал № 2** – международные.

Инфраструктура: бесплатный WiFi, кафе, бары и рестораны, сувенирные лавки и магазины, duty free, комната матери и ребенка, детский уголок в международном терминале, медпункт, копировальный центр, зал бизнес-обслуживания, отделения банков и банкоматы и парикмахерская *(в терминале № 1),* отель и **Музей авиации Башкортостана**, где выставлены сделанные вручную макеты самолетов *(время работы пн-пт 8.00 – 17.00).*

ЧЕМ ЛЕТЕТЬ

AIR FRANCE | BG | RED WINGS | S7 | TURKISH AIRLINES | «АЭРОФЛОТ» | «ГЛОБУС» | «РОССИЯ» | «РУСЛАЙН» | «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ» | «ЧСА» | «ЮТЭЙР» | «ЯМАЛ»

КАК ДОБРАТЬСЯ ДО АЭРОПОРТА

АЭРОПОРТ → НА АВТОБУСЕ

ДО ЦЕНТРА ГОРОДА: **№ 110** | 6.35 – 21.28
№ 110С | 6.40 – 21.59

ДО Ж/Д ВОКЗАЛА: **№ 101** | 6.47 – 20.22
СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА: 39, 45 И 35 ₽

АЭРОПОРТ → НА ТАКСИ
СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА В СРЕДНЕМ: 440-550 ₽

3. КУПИТЬ БАШКИРСКИЙ МЕД

Мед этот славится своими лечебными свойствами. Некоторые авиакомпании даже разрешили провозить мед в ручной клади. «Аэрофлот», например, разрешает взять мед на борт на рейсах в Москву. В любом случае лучше заранее уточнить информацию у авиакомпании.

4. ПРОКАТИТЬСЯ НА ТЕПЛОХОДЕ ПО РЕКЕ БЕЛОЙ

Любой город, построенный на реке, непременно нужно увидеть с воды, потому что так он открывает совершенно другое лицо, и Уфа здесь – не исключение.

5. ПОПАСТЬ НА МАТЧ «САЛАВАТА ЮЛАЕВА»

Если вдруг расписание матчей не благоволит, можно отправиться на ипподром «Акбузат» и от души поболеть на скачках.

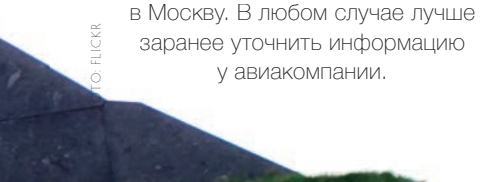


ФОТО: FLICKR

Г И Д • П

Где остановиться?

Crowne Plaza Ufa – Congress Hotel





Лучший отель города перешел из-под бренда Sheraton под бренд Crowne Plaza. На крыше отеля великолепная терраса SkyLounge с видом на город и настоящая баня. Также к услугам гостей великолепный ресторан Rossinsky, задуманный как образец дворянской усадьбы, где готовят блюда с очевидным почтением к французской кухне, но из продуктов, привезенных из фермерских хозяйств Башкортостана и ближайших регионов, а по пятницам можно попеть в караоке. Спа с отличным меню, хаммамом, сауной и фитнес-залом, 12 конференц-залов и прекрасные уютные номера с видом.

→ *УЛ. ЦУРЮПЫ, 7*

Hampton by Hilton Ufa



Простой, но достойный отель, среди приятных бонусов которого – фитнес-центр, экскурсионное бюро и услуги консьержа.

→ *УЛ. 50 ЛЕТ ОКТЯБРЯ, 17*

Eco-Style



Небольшой уютный отель с садом в центре города. Есть общая кухня и принадлежности для барбекю. По запросу можно заказать доставку продуктов и устроиться с шашлыками в саду.

→ *УЛ. МИНГАЖЕВА, 86, КОРП. 2*

Где есть?

«Щепка»



Потолок собран из «щепок», в центре зала березка, а веранда открыта круглый год. Кухня русская, но в авторской интерпретации, барная карта солидная, а на десерт принесут самовар с леденцами и кренделями.

→ *УЛ. РИХАРДА ЗОРГЕ, 64*

«Дуслык»



«Дуслык» в переводе с башкирского – «друзья». В интерьере – ковры и мягкие диваны, в меню – пловбургер и окрошка на айране, элеш и кыстыбый, стейк из конины и тултырма.

→ *УЛ. КРУПСКОЙ, 9*

О · УФЕ

«Высота22»



Трехэтажный ресторанный комплекс с зажигательными диджей-сетами по выходным.

→ *УЛ. МЕНДЕЛЕЕВА, 160/9*

Barashki



Грузинское кафе без ковров, но с чахохбили. Отдельно хороша коктейльная карта и авторские настойки.

→ *УЛ. КОММУНИСТИЧЕСКАЯ, 47*

Noisy Bar



Авторская кухня и гастрономические ужины формата Chef's Table.

→ *УЛ. РИХАРДА ЗОРГЕ, 75*

Leto



Мини-городок из беседок и веранд с грилем в сосновом лесу на берегу реки. В меню – мясо, рыба и овощи на углях.

→ *УЛ. АВРОРЫ, 2, «ПРЕЗИДЕНТ-ОТЕЛЬ»*

Где провести вечер?

«Дорогая, я перезвоню...»



Восьмая «Дорогая…» Дмитрия Левицкого выдержана в той же концепции, что и все предыдущие: большой проектор для просмотра спортивных трансляций, длинная барная стойка и мини-танцпол. Барная карта не отличается от московской, но есть сезонные коктейли от шеф-бармена.

→ *ВЕРХНЕТОРГОВАЯ ПЛ., 1, ГОСТИНЫЙ ДВОР*

The Bar



Культовый бар, на танцполе которого и в 5 утра не протолкнуться.

→ *УЛ. ЧЕРНЫШЕВСКОГО, 88*

«Вино и сыр»



Единственный в городе винный бар, где раз в месяц собирается винный клуб, чтобы попробовать новые вина и блюда к ним.

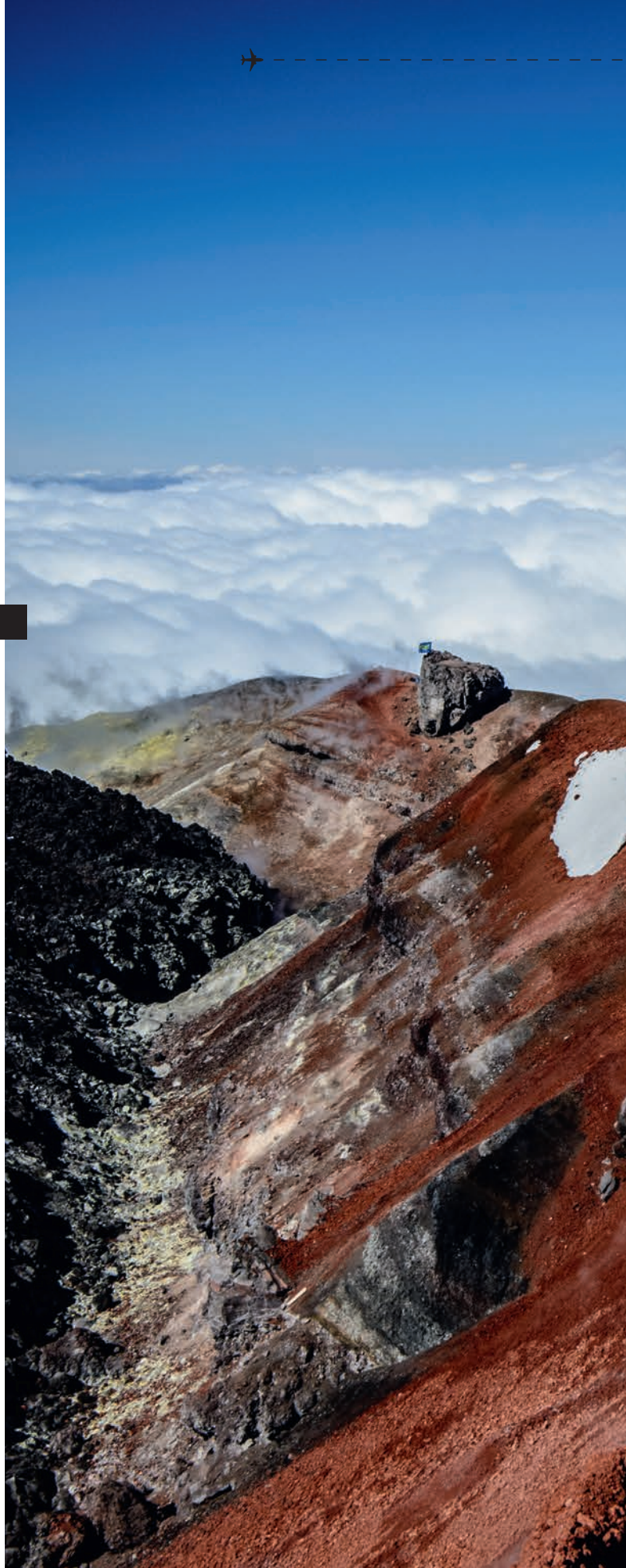
→ *УЛ. ЧЕРНЫШЕВСКОГО, 88*

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ



КАМЧАТКА

ЭТО, ПОЖАЛУЙ, САМЫЙ ЖИВОПИСНЫЙ УГОЛОК РОССИИ. СОСТАВИТЬ ЕМУ КОНКУРЕНЦИЮ МОЖЕТ РАЗВЕ ЧТО БАЙКАЛ. КРАЙ ВУЛКАНОВ И ГЕЙЗЕРОВ, КРАБОВ И НЕРОК, БУРЫХ МЕДВЕДЕЙ И СУРОВОГО ТИХООКЕАНСКОГО ОБАЯНИЯ… ХОТЯ БЫ РАЗ В ЖИЗНИ ЗДЕСЬ ОБЯЗАН ПОБЫВАТЬ КАЖДЫЙ – МЫ РЕКОМЕНДУЕМ НЕ ОТКЛАДЫВАТЬ ПУТЕШЕСТВИЕ. КОНЕЧНО, ЛЕТО – ВЫСОКИЙ СЕЗОН, ЗАТО ВЕСНОЙ ЕСТЬ ШАНС СУЩЕСТВЕННО СЭКОНОМИТЬ…





11 ВЕЩЕЙ, КОТОРЫЕ НЕПРЕМЕННО СТОИТ СДЕЛАТЬ НА КАМЧАТКЕ

1.

ПОКОРИТЬ ВУЛКАН

Плоский Толбачик извержением, начавшимся еще в 2012 году, притягивает на полуостров сотни туристов, а Ключевской славится неуемным характером – дымится, швыряется бомбами и пеплом, оставаясь при этом самым высоким вулканом Евразии. С Ключевским можно знакомиться по-разному: добраться на автобусе до поселка Ключи и полюбоваться видом, подобраться ближе, взяв машину до базы вулканологов у подножия, или рискнуть и взойти на вершину. Делать это рекомендуют с инструктором и удовольствие это не из дешевых – от 30 000 руб. А вот Авачинский покорится любому и всего за несколько сотен рублей: до подножия можно добраться на автобусе, затем продолжить путь до отметки 2741 м (спуск и подъем займут около 8-9 часов). Посильным будет и путь к озеру в кратере Горелого.

ЧТОБЫ ПОЗНАТЬ ВУЛКАН, ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАГЛЯНИТЕ В «ВУЛКАНАРИУМ». ЭТО ПРОЕКТ ВУЛКАНОЛОГА СЕРГЕЯ САМОЙЛЕНКО С ЖИВОЙ И ИНТЕРАКТИВНОЙ ЭКСПОЗИЦИЕЙ. УЛ. КЛЮЧЕВСКАЯ, 34



КАК ДОБРАТЬСЯ

ПРЯМОЙ ПЕРЕЛЕТ «АЭРОФЛОТ»

2 РЕЙСА ЕЖЕДНЕВНО,
время в пути
8 часов 20 минут

Москва → Петропавловск-Камчатский
16.45 – 10.05 (+1),
19.50 – 13.10 (+1)*

Петропавловск-Камчатский → Москва
13.05 – 12.40 | 16.00 – 15.55*

*ВЫПОЛНЯЕТСЯ А/К «РОССИЯ»

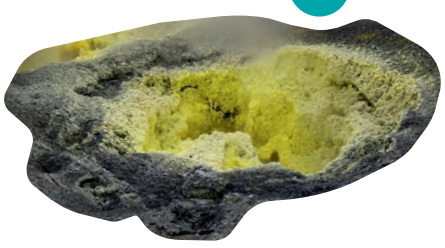
2.
ПОБЫВАТЬ В ПОСЕЛЕНИЯХ КОРЕННЫХ ЖИТЕЛЕЙ

Три главных коренных народа Камчатки – коряки, ительмены и эвены. Шаманские ритуалы и наряды из меха и шкур, горловое пение и игра на бубнах, обряды и танцы… Рассмотрите ярангу в Быстринском этнографическом музее и загляните в одно из стойбищ, чтобы попробовать шурпу из оленины, сидя на медвежьей шкуре у очага. Из деревни «Дети Севера», например, открываются виды на домашние вулканы полуострова, а стойбище славится своим питомником, где можно посмотреть на медвежат и камчатских ездовых собак, а также прокатиться верхом.

3.
ПОКАТАТЬСЯ НА СОБАЧЬИХ УПРЯЖКАХ

Лаек, хасок и маламутов запрягают в сани, которые называются нартами. Управляет ими опытный возница – каюр, а ехать придется в глухую степь. Как и в любом северном крае, развлечение это – из разряда программных.

7





4.
ПОДЫШАТЬ ТИХИМ ОКЕАНОМ И ПОБРОДИТЬ ПО ПЛЯЖУ С ЧЕРНЫМ ВУЛКАНИЧЕСКИМ ПЕСКОМ

Зимой Тихий океан не замерзает, но прибрежная территория скована льдами, поэтому, если снег еще не сойдет, имеет смысл добраться сюда на снегоходе. Здесь можно познакомиться с морскими львами, тюленями и ушастыми тюленями сивучами. Зимуют они, как правило, в Моховой бухте, а местные рыбаки охотно их подкармливают. Добраться до Халактырского пляжа можно от Центрального рынка на автобусах № 24 или № 8 – от остановки до пляжа придется пройти несколько километров.

5.
ПОЗНАКОМИТЬСЯ С БУРЫМ МЕДВЕДЕМ

Символ Камчатки, едва выбравшийся из берлоги, проще всего застать на Курильском озере – с апреля по ноябрь на него приходят на нерест миллионы нерок, и медведи регулярно собираются на рыбалку. Добраться сюда можно на вертолете, что обойдется примерно в 4000 рублей на человека.

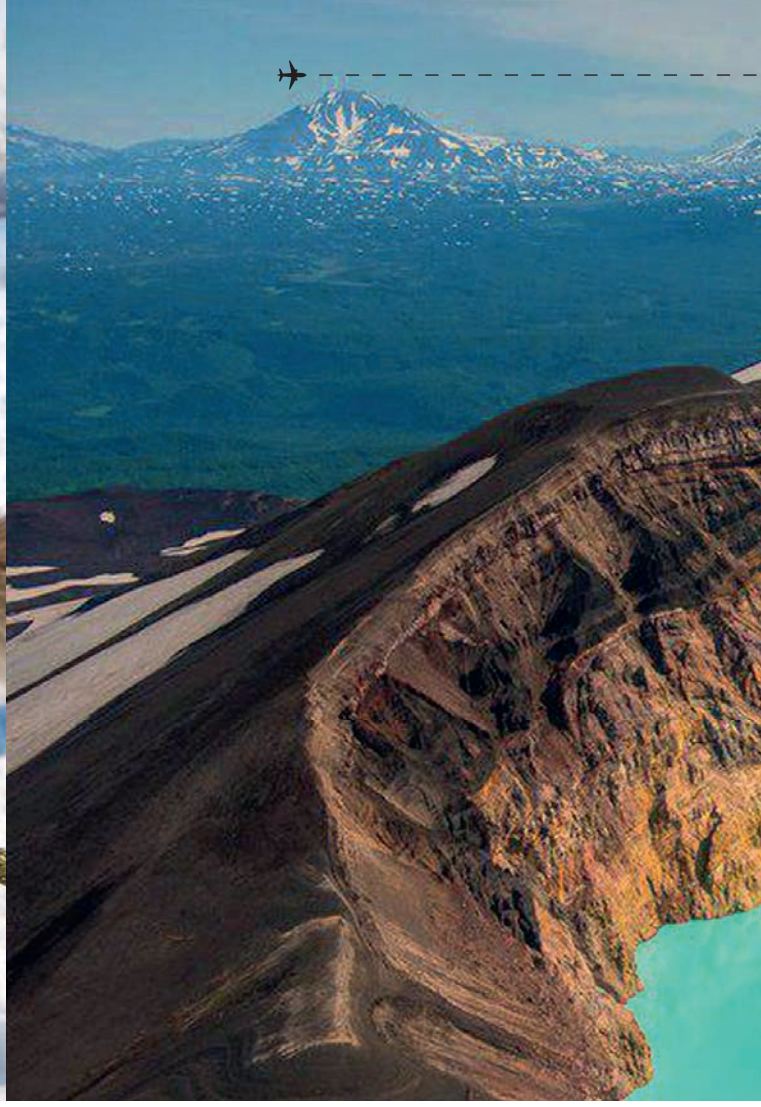


6.
ПОГУЛЯТЬ ПО АВАЧИНСКОЙ БУХТЕ И НАСЛАДИТЬСЯ РЫБАЛКОЙ

Начать знакомство с бухтой лучше всего на мысе Маячном, где расположился знаменитый Петропавловский маяк: с мыса открывается великолепный вид и на саму бухту, и на скалы Три брата. А дальше, если хотите взглянуть на птичьи базары и порыбачить, садитесь на катер и отправляйтесь в открытый океан. Здесь ловят нерку, чавычу, кету, палтус, камбалу, корюшку, терпуга и, конечно, краба. А хитом будет икра морского ежа, которого легко и непринужденно выловят и разделают прямо при вас.

ФОТО: FLICKR





7.
ПОЛЮБОВАТЬСЯ ДОЛИНОЙ ГЕЙЗЕРОВ

Сумасшедшей красоты долина находится под охраной ЮНЕСКО, и природа ее уникальна. 6 кв. км густо покрыты гейзерами, бьющими прямо из-под земли, горячими источниками, причудливыми грязевыми котлами, живописными водопадами, трещинами-фумаролами и озерами. Все здесь шипит и булькает, а медведи приходят в природный спа-центр погреться. Добраться сюда можно только на вертолете. Если повезет, увидите, как формируется столб пепла в кратере вулкана Карымский. А бонусом на обратном пути будет посадка в Налычевской долине и кальдере вулкана Узон.

8.
НАЕСТЬСЯ РЫБОЙ И МОРЕПРОДУКТАМИ

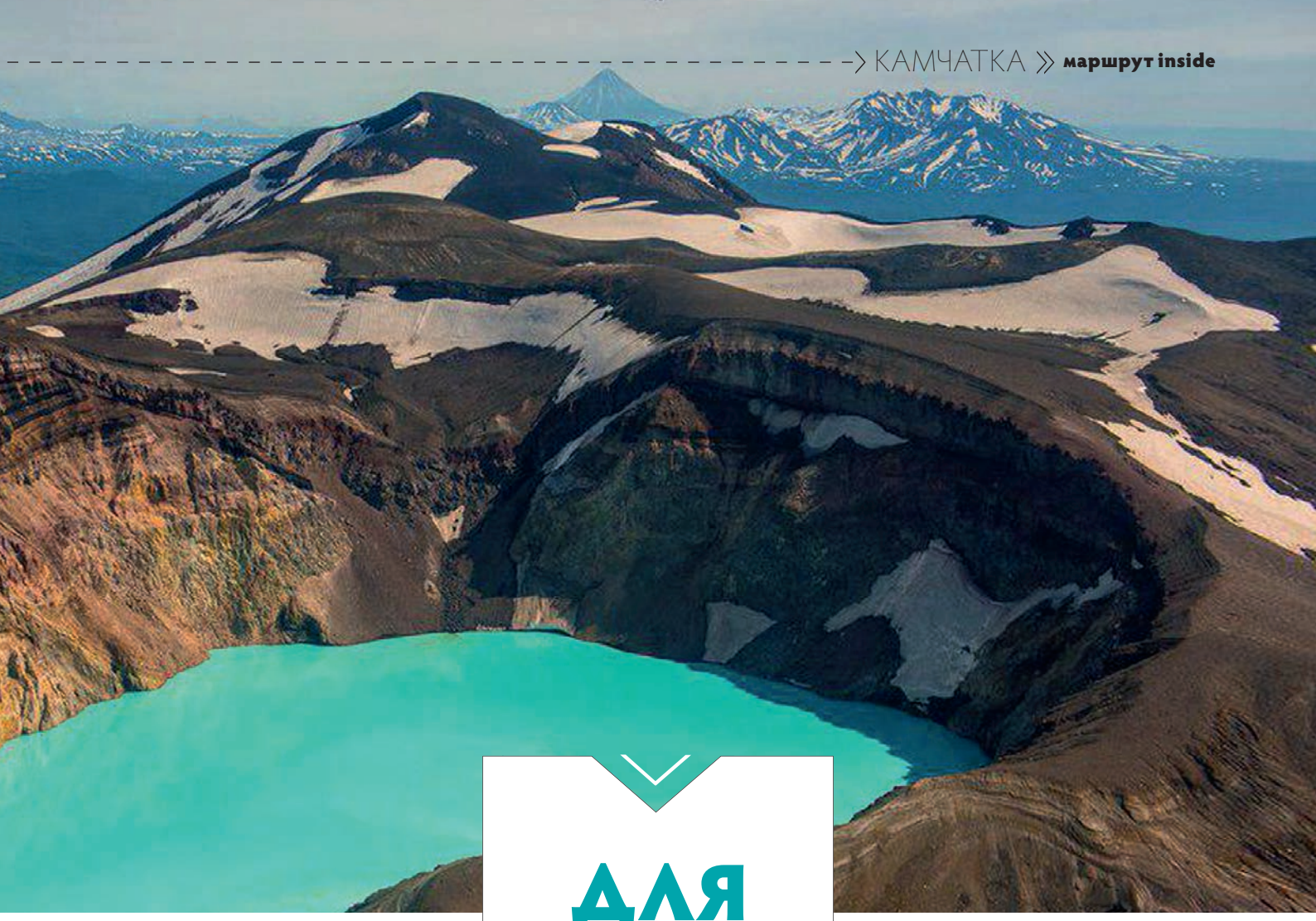
Делать это можно как в местных ресторанах – свежайшие морепродукты есть практически в любом, так и на рынке, где в изобилии представлена лососевая икра, чавыча и горбуша, камчатский краб и корюшка, тихоокеанский морской окунь и камчатский палтус.



8

9.
ОСВОИТЬ ХЕЛИ-СКИ

Сезон хели-ски длится здесь с декабря по май. В принципе можно ограничиться и обычными лыжами, но слишком заманчива идея спуска по диким склонам именно в этом диком краю: ну разве не стынет в жилах кровь от мысли о спуске с настоящего вулкана прямиком к пляжу на Тихом океане? Также на лыжах можно спуститься в кратер Мутновского вулкана и сделать тонны снимков на фоне невыносимо прекрасных окрестностей.



ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ БОЛЬШЕГО



10. ОТЛЕЖАТЬСЯ В ТЕРМАЛЬНЫХ БАССЕЙНАХ

Слово «Паратунка» из названия поселка давно перешло в нарицательное: так на Камчатке называют бассейны с горячей термальной водой под открытым небом. Помимо Паратунки, понежиться в термальной воде можно в природном парке «Налычево», где бьют термальные источники с серебром, кобальтом, окисью кремния и кучей других полезных элементов в составе. А вот колоритным грифоном Иванова лучше любоваться на расстоянии – температура воды в нем +75,6 °С. Быстро добраться до «Налычево» можно на вертолете или вездеходе, а зимой — на снегоходе.

11. КОМАНДОРСКИЕ ОСТРОВА

Архипелаг из четырех островов в 200 км от Камчатки для тех, кто мечтал побывать на краю света. Добраться сюда можно на самолете (3 часа) или на корабле «Василий Завойко» (в хорошую погоду за 36 часов, в плохую можно застрять в океане на пару дней). Интересен для путешественников северо-восточный берег острова Беринга, где находятся самые высокие водопады. Ехать лучше в период с августа по сентябрь – есть шанс, что снега будет немного. А дикая природа набирает сок и цвет – многотысячные лежбища морских котиков, миграции китов, урожай грибов и ягод…

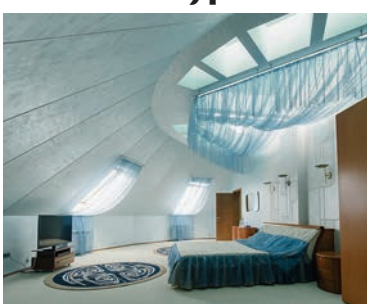
ФОТО: FLICKR

ГИД·ПО·К

Где остановиться?

NB: СООТНОШЕНИЕ УРОВНЯ ЦЕН И КАЧЕСТВА ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЕМОНСТРИРУЕТ ЯВНЫЙ ПЕРЕВЕС В ПОЛЬЗУ ПЕРВОГО, ПОЭТОМУ НЕ СТОИТ РАССЧИТЫВАТЬ «ЗА СВОИ ДЕНЬГИ» ПОЛУЧИТЬ ТО, К ЧЕМУ ПРИВЫКЛИ. УДОВОЛЬСТВИЕ ПОЛУЧАТЬ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ОТ ТОГО, ЗА ЧЕМ ВЫ СЮДА ПРИЕХАЛИ – ОТ СУМАСШЕДШОЙ КРАСОТЫ ПРИРОДЫ.

Гостиничный комплекс «Бел-Кам-Тур»



Для тех, кто путешествует большой компанией, лучшим выбором станут коттеджи.

→ *С. ПАРАТУНКА, УЛ. ЕЛИЗОВА, 39*

«Начальник Камчатки»



Аккуратно, уютно и в центре. Самые симпатичные номера – «Лес» и «Яранга».

→ *УЛ. ЛЕНИНГРАДСКАЯ, 14А*

Отель «Арсеньев»



Аскетичный, но опрятный мини-отель.

→ *УЛ. АРСЕНЬЕВА, 1*

Отель «Дольче Вита»



Вензеля и золото не портят картины – весьма приличный отель.

→ *УЛ. ТОПОРКОВА, 5/1*

Russo-Balt Resort North Adventures



Современный курорт с отличным рестораном и открытым бассейном с термальной водой.

→ *25-Й КМ А/Д ПАРАТУНКА – ЕЛИЗОВО*

Гостевые домики «Деревенька»



Комплекс расположен в тихом лесу неподалеку от города. К услугам гостей открытый бассейн с видом на Вилючинский вулкан. Есть компактные домики для отпуска, а есть просторные коттеджи с собственной баней.

→ *ПОС. СВЕТЛЫЙ, МКР-Н МОЛОДЕЖНЫЙ, 27, 18-Й КМ, ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ*

Где есть?

«Сан Марино»



Ресторан-кондитерская с богатым выбором блюд из рыбы и морепродуктов.

→ *ПР. КАРЛА МАРКСА, 29/1*

А М Ч А Т К Е

Harat's pub



Ирландский паб известной сети. Более 50 сортов пива со всего мира и непринужденная атмосфера.

→ *УЛ. ПОГРАНИЧНАЯ, 17*

Korea House



Корейская кухня с минималистичным интерьером. Очень хвалят острый суп из морепродуктов.

→ *УЛ. ЛЕНИНСКАЯ, 26*

Суши-бар «Киото»



Приятная атмосфера и обширное меню.

→ *УЛ. ЛЕНИНСКАЯ, 32*

«КАМЧАТКА Local Kitchen»



Лаконичный интерьер и динамичное меню из местных продуктов.

→ *УЛ. АКАДЕМИКА КОРОЛЕВА, 65*

Butcher



Первый в городе мясной ресторан. Отличная винная карта и современный подход к делу прилагаются.

→ *ПР-Т 50 ЛЕТ ОКТЯБРЯ, 10А*

Pastrami



Винный гастробар с отличной современной кухней из местных продуктов.

→ *ПР. КАРЛА МАРКСА, 23*

«Кэлылан»



Этнокафе работает только по записи. В программе камчатские блюда и закуски и знакомство с культурой и традициями края.

→ *УЛ. ТЕЛЬМАНА, 42*

«Да Винчи»





Лаундж-кафе с модным европейским меню.

→ *ТРЦ «ПАРУС», ПР-Т 50 ЛЕТ ОКТЯБРЯ 16/1, 4-Й ЭТАЖ*

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ

ЕЩЕ немного и Прованс

Мягкий свет лаванды и сочный аромат медовых дынь, пасторальные холмы и залитые летним солнцем кремовые деревеньки, которые будили сокровенное в Ван Гоге и Матиссе... Конечно, тем, кто хочет увидеть Прованс в самом соку, следует планировать поездку на июль. Но лучше и живописнее знойного летнего может быть только тихий, еще чуть пустоватый Прованс начала мая...



анс

КАК ДОБРАТЬСЯ

Перелеты «Аэрофлот»
3 РЕЙСА ЕЖЕДНЕВНО
время в пути
3 часа 45 минут

Москва → Ницца
9.25 – 12.30 | 10.15 – 13.15 | 14.05 – 18.05

Ницца → Москва
14.15 – 18.55 | 18.00 – 22.35 | 13.30 – 18.05



Что смотреть?

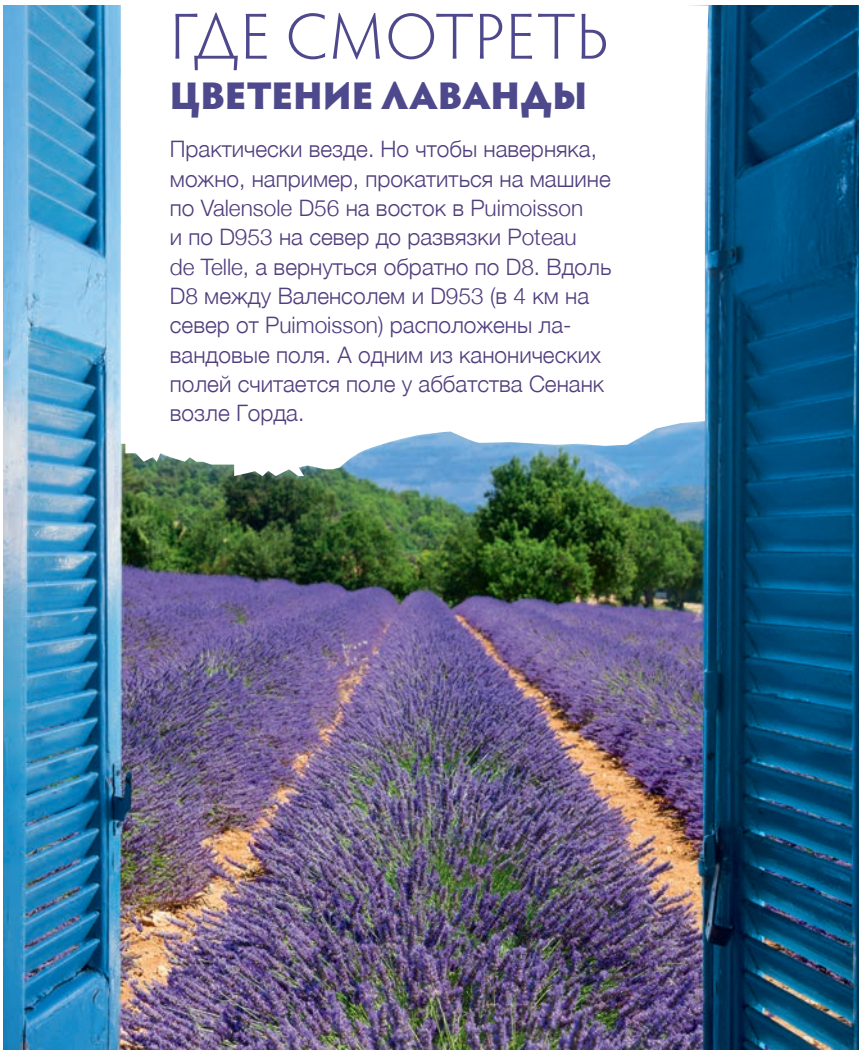
ЭКС-АН-ПРОВАНС – это и собор Сен-Совер, и первая готическая церковь Прованса Сен-Жан-де-Мальт, и знаменитый бульвар Кур-Мирабо, построенный на месте крепостной стены. Среди многочисленных кафе на бульваре в здании XVIII века притаилось Deux Garcons, любимое и Сезанном, и Золя, и Хемингуэем. А по адресу 9 Rue de Cézanne находится мастерская Сезанна.

ВЕРДОНСКОЕ УЩЕЛЬЕ Самое красивое ущелье во Франции. Глубина его достигает 700 метров, а вдоль каньона идут три маршрута, самый зрелищный из которых Route des Gorges – от Кастеллана к Мутье-Сен-Мари. Неподалеку раскинулось бирюзовое озеро Сент-Круа, по которому можно поплавать на лодке или катамаране, а дорога к ущелью тянется через плато в районе Рьеза – с бескрайними лавандовыми полями, пик цветения которых приходится на июль. Мутье-Сен-Мари, прославившаяся в XVII веке своим фаянсом, до сих пор вызывающим трепет у антикваров, стоит на скалистой террасе и в ясный день, когда солнце заходит за скалу, заливается розоватым светом.

ЛЮБЕРОН Разлитые в воздухе ароматы трав и лаванды, миндаля и медовых дынь, стрекот цикад и жужжание пчел, и живописные аутентичные деревеньки с увитыми плющом домами и лавками ремесленников – Лакост и Менерб, Лурмарен и Ансуи, и старинный замок в Горде, и, конечно, охряный Руссильон с его знаменитой тропой Sentier des Ocres. В парке есть два маршрута – на 30 и 60 минут. Также стоит заглянуть в замок Вовенарг, где жил Пабло Пикассо и где находится его могила.

СЕН-РЕМИ – ЛЕ-БО-ДЕ-ПРОВАНС Сен-Реми – одна из самых красивых деревушек региона. Здесь успели пожить и Нострадамус, и Ван Гог, сохранился римский мавзолей и триумфальная арка, а около города раскинулись руины VI века до н. э. Ле-Бо-де-Прованс привлекает аутентичной атмосферой и развалинами старинного замка, и Королевским домом.





ГДЕ СМОТРЕТЬ
ЦВЕТЕНИЕ ЛАВАНДЫ

Практически везде. Но чтобы наверняка, можно, например, прокатиться на машине по Valensole D56 на восток в Puimoisson и по D953 на север до развязки Poteau de Telle, а вернуться обратно по D8. Вдоль D8 между Валенсолем и D953 (в 4 км на север от Puimoisson) расположены лавандовые поля. А одним из канонических полей считается поле у аббатства Сенанк возле Горда.



NB:

Помимо упомянутых, в ассоциацию «Самые красивые деревни Франции» входят: Эгез, Баржем, Ла Рок-Сюр-Сез, Монбрен-Ле-Бэн, Монклю, Сейан, Туртур и Венаск.

Топ-4 блюд Прованса

1 | ТИАН ПО-ПРОВАНСАЛЬСКИ. Разновидность рататуя из томатов, лука, баклажанов, кабачков и сладкого перца с добавлением прованских трав названием обязано большому круглому горшку из глины, который в Провансе традиционно используется для приготовления овощей.

2 | ФУГАС. Провансальский хлеб, испеченный на золе из соленого теста с добавлением анчоусов, оливок, сыра и сала.

3 | POUTINE. Мальки сардин здесь едят и сырыми, обмакивая в оливковое масло и сбрызгивая лимонным соком, и добавляют в омлет и супы.

4 | ТАПЕНАДА. Паста из зеленых или черных оливок с добавлением чеснока, каперсов и анчоусов хороша как и просто на ломтике жареного хлеба, так и к мясу или рыбе.

ФОТО: FLICKR, LA CUISINE D'AMÉLIE

АВИНЬОН Папский дворец, возведенный в начале XIV века, – одна из самых крупных в мире средневековых построек, а атмосфера города пропитана театральным духом легендарного фестиваля. Всего в трех километрах на противоположном берегу Роны – Вильнёв-лез-Авиньон со знаменитым фортом Сент-Андре и аббатскими садами.

ВАНТУ Покорять роковую вершину можно как пешком, так и на велосипеде. Из примечательных мест в окрестностях – деревушка Со с живописными лавандовыми полями.

НИМ «Французский Рим» когда-то подарил своим легионерам римский император Октавиан Август. Сегодня ни один город Франции не может сравниться с ним по количеству и сохранности памятников древнеримской архитектуры. Самый важный из них – храм Мезон Карре, возведенный в III веке до н. э. и послуживший прототипом церкви Св. Магдалины в Париже.

АРЛЬ – КАМАРГ Арль обожали и Ван Гог, и Гоген, поэтому его достопримечательности легко опознать по их полотнам – поле с ирисами, амфитеатр, Café Terrace. Камарг – заповедный болотистый природный памятник в дельте Роны. Здесь много тростниковых болот, морских лагун, сотни проток и тысячи песчаных островков. Он не похож ни на Прованс, ни на Францию в целом – рисовые поля, где гнездятся розовые фламинго и бродят черные быки и белые лошади…. Лучший способ путешествия по Камаргу – в седле.

МАРСЕЛЬ – КАЛАНКИ – КАССИС В последнее время Марсель облагородился и изрядно изжил свой криминальный флер в пользу респектабельной буржуазности. Всего в нескольких километрах от Марселя начинаются знаменитые каланки – уникальные известняковые скалы 400 метров высотой, сформировавшиеся около 120 миллионов лет назад, которыми изрезаны берега вплоть до Кассиса и Ла-Сьота. Каланки – одна из жемчужин Прованса. Добравшись до крошечного уютного Кассиса, стоит выпить бокал местного белого – у виноградников Кассиса завидная репутация и, конечно же, кир рояль со смородиновым ликером Cassis.



4 ГЛАВНЫХ ЛЕТНИХ ФЕСТИВАЛЯ РЕГИОНА

Festival de Nîmes

23 ИЮНЯ – 20 ИЮЛЯ | НИМ Прощальный концерт Элтона Джона, а также Патрик Брюэль и блистательный дуэт Паскаля Обиспо и Зази.

Festival international d'art lyrique d'Aix-en-Provence

3-22 ИЮЛЯ | ЭКС-АН-ПРОВАНС Один из самых известных оперных фестивалей. В программе этого года и «Тоска» Пуччини, и мировая премьера The Sleeping Thousand электронного гения Адама Маора.

Festival d'Avignon

4-23 ИЮЛЯ | АВИНЬОН Театральный фестиваль давно определил черты городского пейзажа.

Jazz à Juan

12-21 ИЮЛЯ | ЖУАН-ЛЕ-ПЕН Один из крупнейших джазовых фестивалей Европы в этом году посетят Jamiroquai и Дайана Кролл.

ФОТО: FLICKR

4 ВЕЩИ, ХОТЯ БЫ ОДНУ ИЗ КОТОРЫХ СТОИТ СДЕЛАТЬ В ЛЮБЕРОНЕ

1. Посмотреть на горный массив с высоты птичьего полета, поднявшись в небо на воздушном шаре в **Joucas.**

2. Попробовать вина в **Cave des Vignerons** в местечке **Pierrevert.**

3. Заняться хайкингом в скалистом **Buoux.**



4. Взять напрокат велосипед и покататься по живописным деревенским дорогам.

Где остановиться?

АРЛЬ

Mas de Peint



Отель в викторианском стиле с теннисным кортом, полем для гольфа и чудесным рестораном. Mas, к слову, – это название традиционных провансальских домиков, так что здесь гостей ждет неподдельная атмосфера и сочный колорит Прованса.

→ *MANADE JACQUES BON, LE SAMBUC, ROUTE DE SALIN-DE-GIRAUD – RD36*

L'Hôtel Particulier



Изысканные и вместе с тем ненавязчивые интерьеры, бассейн, где можно освежиться в сиесту, и удивительное ощущение покоя. Тем, кто планирует остаться надолго и отельной жизни предпочитает автономию, могут приглянуться два великолепных дома в аренду, расположенных на территории отели.

→ *4 RUE DE LA MONNAIE*

НИМ

Jardins Secrets



В здании XVIII века, унаследованном хозяевами от бабушки, расположилось всего 14 комнат и царит атмосфера интимная и по-своему волшебная. Сад с вековыми оливковыми деревьями, давший название отелю, делает место поистине уникальным.

→ *3 RUE GASTON MARUÉJOLS*

ГОРД

Bastide de Gordes



Отель на вершине холма с потрясающим видом на долину Люберон, интерьерами в стиле XVIII века, спа-центром и ресторанами провансальской кухни – отличный выбор для тех, кто планирует задержаться в деревушках Люберона на несколько дней.

→ *RUE DE LA COMBE*

МУТЬЕ-СЕН-МАРИ

La Ferme Rose-Hôtel de Charme

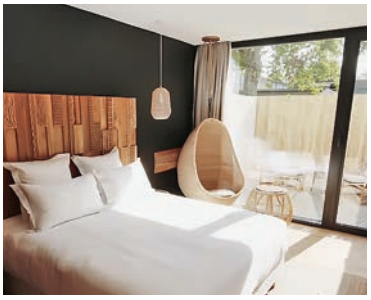


На уютной розовой ферме правит бал сама хозяйка – она охотно водит экскурсии по саду, знакомит гостей со своей коллекцией различных предметов 50-х годов и своими рассказами дает прочувствовать весь шарм Прованса. Собственного ресторана в отеле нет, а роскоши предпочитают семейный уют.

→ *CHEMIN DE PEYRENGUE*

СЕН-РЕМИ

Le Saint Rémy





Здесь царят простота, ненавязчивая изысканность и изумительная аутентичность.

→ *16 BOULEVARD VICTOR HUGO*

РОВАНСУ

МАЗАН

Hotel Château de Mazan



Когда-то здесь проживал маркиз де Сад, а сегодня хозяева каждый вечер накрывают столы для простого изысканного ужина. В качестве дополнения к свежей рыбе, улиткам и блюдам из местных овощей на столе всегда есть знаменитый айоли и превосходное розе.

→ *RUE NAPOLÉON*

ПАРАДУ

Le Camion Bleu du Hameau



К простой, но фантазийной кухне затейников из голубого грузовичка можно прикоснуться ежедневно с 14 июня с пятницы по вторник.

→ *285 CHEMIN DE BOURGEAC*

ЛЕ-БО-ДЕ-ПРОВАНС

Benvengudo



Здесь чтят заветы аутентичности и поют смелую оду региональности: в почете артишоки, фенхель и анис, а особое внимание – к каре ягненка.

→ *VALLON DE L'ARCOULE (D78F)*

АРЛЬ

La Chassagnette



Магическое место на бывшей овчарне с изысканной кухней, в основе которой продукты из собственного сада, за вполне разумные деньги.

→ *ROUTE DU SAMBUC*

РУССЕ

Ferme Auberge Terre de Mistral



Королевство оливкового масла и вина, арт-центр и ресторан, а также ферма с собственными фруктами и овощами, курами и поросятами может похвастаться отличным видом на гору Сен-Виктуар и джазовыми ужинами каждую вторую пятницу месяца.

→ *CHEMIN DU PAVILLON – ROUTE DE PEYNIER – D56B*

ЙЕР

Carte Blanche



Меню лаконичное – готовят здесь из того, что утром было на рынке, цены приятные, а впечатления остаются крайне положительные. Отличное место для ланча.

→ *3 R. DES PORCHES*

Где есть?

БУК-БЕЛЬ-ЭР

La Truffe dans tous ses Etats



В романтичном и безмятежном саду круглый год правит трюфель во всех возможных вариациях – от закусок до десертов. И обязательно попробуйте домашний хлеб – он бесподобен.

→ *2010 AVENUE DE LA CROIX D'OR*

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ



АМ-СТЕР-ДАМ Schiphol

ДЕТАЛИ

Amsterdam Airport Schiphol
Luchthaven Schiphol
IATA: AMS, ICAO: EHAM
До Амстердама –
17,5 км

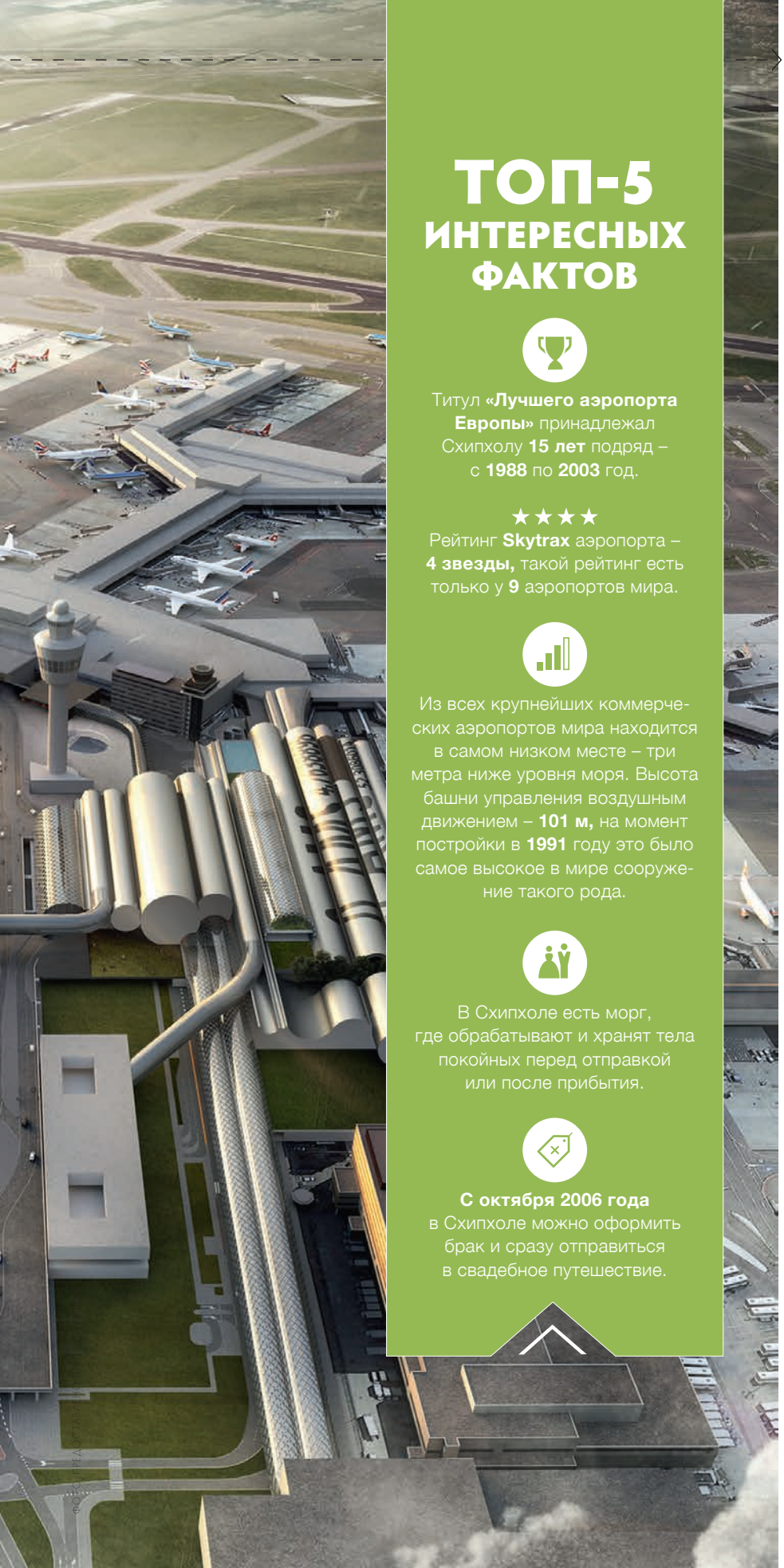
ИСТОРИЯ

Схипхол ведет историю с 16 сентября 1916 года. Тогда здесь находилась военная авиабаза – с несколькими казармами и грунтовыми взлетно-посадочными полосами. Гражданские самолеты начали использовать аэродром 17 декабря 1920 года. Название Схипхол происходит от названия укрепления на месте аэродрома – форта Схипхол, который был частью системы оборонительных укреплений Амстердама. До 1852 года на этом месте было большое мелкое озеро.

КАК УСТРОЕН АЭРОПОРТ?

Схипхол придерживается концепции единого терминала – вся инфраструктура находится под одной крышей, в связи с чем он занимает 16-ю строчку в списке крупнейших по площади зданий и сооружений мира.

Территория терминала разбита на четыре зала: **зал 1** – внутриевропейские перелеты, **залы 2 и 3** – межконтинентальные пере-



ТОП-5 ИНТЕРЕСНЫХ ФАКТОВ

Титул **«Лучшего аэропорта Европы»** принадлежал Схипхолу **15 лет** подряд – с **1988** по **2003** год.

★★★★

Рейтинг **Skytrax** аэропорта – **4 звезды,** такой рейтинг есть только у **9** аэропортов мира.

Из всех крупнейших коммерческих аэропортов мира находится в самом низком месте – три метра ниже уровня моря. Высота башни управления воздушным движением – **101 м,** на момент постройки в **1991** году это было самое высокое в мире сооружение такого рода.

В Схипхоле есть морг, где обрабатывают и хранят тела покойных перед отправкой или после прибытия.

С октября 2006 года в Схипхоле можно оформить брак и сразу отправиться в свадебное путешествие.

леты, соединенные друг с другом Holland Boulevard, **зал 4** – короткие перелеты.

ЗАЛЫ СВЯЗАНЫ ПЕРЕХОДАМИ, ИЗ КАЖДОГО ЗАЛА ИДУТ ПИРСЫ, В КОТОРЫХ РАСПОЛОЖЕНЫ ВЫХОДЫ НА ПОСАДКУ.

Пирсы B и C обслуживают шенгенскую зону. **Пирсы E, F и G** – нешенгенскую зону. Нижний этаж **Пирс D** обслуживает нешенгенские рейсы, верхний – шенгенские. При этом одни и те же посадочные выходы используются для шенгенских и нешенгенских рейсов, они связаны с двумя этажами лестницей. Шенгенские посадочные выходы – от **D-59** и выше, нешенгенские – от **D-1** до **D-59. Пирсы H/M –** это пирсы бюджетных перевозчиков, разделены по тому же принципу. **H** – нешенгенские посадочные выходы, а **M** – шенгенские. Обе зоны находятся на одном уровне.

НАВИГАЦИЯ

NB: БЕСПЛАТНЫЙ НЕОГРАНИЧЕННЫЙ ДОСТУП К WIFI ДОСТУПЕН НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА.

На сайте аэропорта в разделе Transfers можно получить персональные рекомендации, введя номер своего рейса. Можно установить на смартфон **приложение Schiphol**, которое даст всю необходимую логистическую информацию, а также будет отправлять уведомления о рейсе.

СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ АЭРОПОРТА МОЖНО СВЯЗАТЬСЯ КАК В ОНЛАЙН-ЧАТЕ НА САЙТЕ, FACEBOOK ИЛИ TWITTER, ТАК И ПО WHATSAPP ***+31 6 30141662.***

ПОМОЩЬ В АЭРОПОРТУ

Запрос о предоставлении помощи в Схипхоле можно отправить через тревел-агента или через авиакомпанию, которой вы путешествуете, не позднее чем за 48 часов до вылета. Ассистент будет встречать вас у гейта и сопровождать до следующего выхода на посадку/в город.

ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ PRIVIUM

Для тех, кто часто летает в/через Амстердам, программа может оказаться очень полезной. Она дает разрешение на приоритетную парковку прямо у входа, паспортный контроль и досмотр багажа без очереди, доступ в клубные лаунджи Privium и Airside и скидки на отдельные категории товаров. **Privium Plus** обойдется в € 215 в год, **Privium Basic** – в € 130.

ЧЕМ ЗАНЯТЬСЯ ВО ВРЕМЯ ДЛИННОЙ СТЫКОВКИ?

ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ПОРАБОТАТЬ

РАБОЧИЕ ЗОНЫ
Уютные зоны со столами с розетками – идеальное место для тех, кто работает на своем лэптопе. Здесь же есть станции для подзарядки любого девайса. *ЗАЛЫ 1-4, ПИРСЫ C И D*

ИНТЕРНЕТ-ЦЕНТР
Здесь можно найти стационарный компьютер с хорошим WiFi и принтеры. *PLAZA, ЗАЛЫ 1, 2 И 3, HOLLAND BOULEVARD, ПИРСЫ C И D*

ПЕРЕГОВОРНЫЕ
Café Chocolat Помимо кофе и французской выпечки есть закрытая зона для переговоров, которая вмещает до 12 человек. *ЗАЛ 1*

Regus Schiphol Airport Meeting Centre Если пересадку нужно превратить в конференцию, тут можно разместить до 40 человек. У членов программы Privium – скидка 20 %. *HAVENMEESTERWEG 27*

The Office Operators (TOO) 14 переговорных вмещают от 8 до 70 человек. *SCHIPHOL BOULEVARD 127*

The Hilton Hotel
Опенспейс и множество зон для мероприятий – вплоть до бального зала. Есть даже бизнес-центр, который работает 24/7. *SCHIPHOL BOULEVARD 701*

ДЛЯ ТЕХ, КТО ХОЧЕТ ОТДОХНУТЬ

RIJKSMUSEUM
У главного музея Амстердама в аэропорту есть стеклянный павильон, где можно любоваться выборкой работ мастеров XVII века, которая регулярно обновляется. *HOLLAND BOULEVARD (24/7)*

БИБЛИОТЕКА
Привлекает тишиной и мягкими креслами и диванами. Для тех, кто бумажным книгам предпочитает современные технологии, есть iPads. *HOLLAND BOULEVARD (24/7)*

ПАРК
Зелень, птицы и свежий воздух прямо на территории терминала. А еще здесь есть велотренажеры для тех, кому не сидится на скамейке ровно. *ЗАЛ 1 (24/7)*

MASSAGE-O-MATIC
5 минут в этих креслах – чистое наслаждение и отличный способ сбросить напряжение после проведенных в самолете часов. *ЗОНА ПРИЛЕТА В ЗАЛЕ 4, ЗАЛ 1, ПИРСЫ B, D, E, F (24/7)*

СПА-САЛОН XPRESSPA
Островок покоя и релаксации. Время массажа – от 15 минут до плюс бесконечности, выбрать что-то из соблазнительного меню beauty-процедур непросто. *ЗАЛЫ 2 И 3, ПИРС D (7.00 – 21.00)*

ДЛЯ ТЕХ, КТО ПУТЕШЕСТВУЕТ С ДЕТЬМИ

THE BABY CARE LOUNGE
Здесь можно не только помыть, переодеть и покормить ребенка, но и уложить его поспать в одной из семи кабинок. *HOLLAND BOULEVARD, МЕЖДУ ЗОНОЙ ВЫЛЕТА ЗАЛОВ 2 И 3 (6.00 – 22.00)*

NEMO
Интерактивный музей науки в Амстердаме – одно из самых популярных в стране мест. Здесь его уменьшенная версия: 8 площадок, где можно увидеть звуковые волны, укротить электричество и посмотреть, что будет, если «скрестить» свое лицо с чьим-то еще. *HOLLAND BOULEVARD (24/7)*

МОДЕЛЬ САМОЛЕТА
Здесь можно сесть за штурвал красочного самолета KLM и почувствовать себя пилотом: *1-Й ЭТАЖ ЗАЛА 2*

РОСТОВЫЕ КУКЛЫ
Можно пообниматься с набивными животными, раскрашенными художником Флорентином Хофманом. *HOLLAND BOULEVARD*

РАЗГРУЗКА БАГАЖА
Понаблюдать за процессом можно через небольшое окошко наверху у эскалаторов. *ЗАЛ 2*

ТОП-3 ТОЧЕК НА КАРТЕ, ГДЕ СМОТРЕТЬ НА САМОЛЕТЫ

PANORAMA TERRACE
Отсюда хорошо видно, как садятся самолеты на Aalsmeerbaan, Kaagbaan и Schiphol-Oostbaan. Терраса расположена на крыше терминала и с нее открывается фантастический вид на пирсы C, D и E и все процессы: от руления до разгрузки багажа, от дозаправки до посадки пассажиров. *NB: СЕЙЧАС ЗАКРЫТА НА РЕНОВАЦИЮ, ОТКРОЕТСЯ ЛЕТОМ 2019-ГО.*

POLDERBAAN (18R-36L)
Отсюда удобнее всего наблюдать за взлетами и посадкой, а еще отлично видно пожарную станцию аэропорта. Здесь можно перекусить сэндвичем из трака. Добраться сюда можно на велосипеде или на машине – просто забейте в навигатор 2141 CN.

BUITENVELDERTBAAN
Отличный обзор взлетов и посадок с парковки возле McDonald's (рядом с автобусной остановкой и P3). Можно даже взять бинокль. Находится зона в Schiphol-East, добраться до нее можно на машине: сверните на Schipholdijk с N231 и введите 1118 EL в навигатор.



ШОПИНГ

Всего на территории Схипхола **75 бутиков:** от **H&M** до **Hermès,** от супермаркета **Albert Hein** до **Omega, Montblanc** и **IWC Schaffhausen,** от сырной лавки **Say Cheese** до магазина с тюльпанами **House of Tulips.**

СКИДКА

Предварительно зарегистрировавшись на сайте Схипхола в соответствующем разделе, можно получить ваучер **на скидку в € 5,** действующий при покупке косметики, ароматов, солнцезащитных очков, ликеров и шоколада в зоне после таможенного досмотра **на сумму от € 25.**

SHOP & COLLECT

Потерять над собой контроль в бутиках аэропорта нетрудно, поэтому, если вдруг это случилось, всегда можно воспользоваться возможностью забрать свои покупки на обратном пути. Покупки будут храниться до 30 дней совершенно бесплатно. Украшения, часы и продукцию Gassan на хранение не берут. *ЗАБРАТЬ ПОКУПКИ МОЖНО В ЗОНЕ ПРИЛЕТА ЗАЛА 1 PLAZA (24/7)*



ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА



ГДЕ ЕСТЬ? НА ТЕРРИТОРИИ СХИПХОЛА

60 КАФЕ, БАРОВ, РЕСТОРАНОВ И КИОСКОВ С ЕДОЙ.

6

ЗАВЕДЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОТКРЫТЫ 24/7 В ЗОНЕ ДО ТАМОЖЕННОГО ДОСМОТРА

Balcony Bar *ВЫЛЕТЫ ЗАЛ 1*

Burger King *SCHIPHOL PLAZA*

Grand Cafe Plaza *ПРИЛЕТЫ ЗАЛ 3*

Hello Goodbye Bar *ПРИЛЕТЫ ЗАЛ 1*

La Place Restaurant *SCHIPHOL PLAZA*

Starbucks *SCHIPHOL PLAZA*

9

ЗАВЕДЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОТКРЫТЫ 24/7 В ЗОНЕ ПОСЛЕ ТАМОЖЕННОГО ДОСМОТРА

Amsterdam Bread Company *ЗАЛ 2*

Bread! *ЗАЛ 3*

Café Chocolat *ЗАЛ 1*

Dutch Kitchen *HOLLAND BOULEVARD*

Harvest Market *ПИРС D*

Mediterranean Sandwich Bar *ЗАЛ 1*

Park Café *ЗАЛ 1*

Silverscreen Bar *ПИРС E*

Starbucks *ЗАЛ 1*

12

ЗАВЕДЕНИЙ, ГДЕ МОЖНО НАЙТИ БЛЮДА БЕЗ ГЛЮТЕНА

Grab and Fly *ПИРСЫ B, C, D, E, F И G*

Café Coco *ЗАЛ 2*

Street Food Market *ЗАЛ 2*

LEON *ЗАЛ 1*

Fair Taste Café *ПИРС B*

Amsterdam Bread Company *ЗАЛ 2*

Bread! *ЗАЛ 3*

Dutch Kitchen *HOLLAND BOULEVARD*

Light Lounge Café *ЗАЛ 4*

Café Comunal *ПИРС C*

Silverscreen Bar *E-PIER*

Murphy's Irish Pub *ЗАЛ 2*

ПЕРВЫЙ В ЕВРОПЕ СЕРВИС ДОСТАВКИ ЕДЫ К ГЕЙТУ

Схипхол первым в Европе запустил такой сервис. Теперь можно спокойно дожидаться, пока ваш горячий ланч доставят на скутере прямо к гейту. Сейчас сервис доступен **на пирсах E и D,** а также в **Mercure Hotel**, время доставки – **15 минут**, время работы сервиса – **07.00 – 20.30**. Заказать еду можно либо **на сайте аэропорта**, либо через приложение для смартфона **Deliveroo**. Сервис **бесплатный**.

ГДЕ СПАТЬ

На территории аэропорта – **21 отель, два из них** находятся **в терминале,** еще один – в двух минутах ходьбы, другие – в 5-15 минутах.

ГДЕ ПРИНЯТЬ ДУШ

Душевые кабины есть на территории капсульного отеля **YOTELAIR** и **Mercure Hotel,** которые находятся в терминале. В YOTELAIR две кабины, арендовать которые можно на 45 минут за € 17,50 на одного и за € 22,50 на двоих. В Mercure душ обойдется в € 19,50.

YOTELAIR: *ВЕРХНИЙ ЭТАЖ ЗАЛА 2 НА ПИРСАХ D И E, РЯДОМ С ФУДКОРТОМ.*
MERCURE HOTEL: *ВЕРХНИЙ ЭТАЖ ЗАЛА 3 НА ПИРСАХ F, G И H, НАПРОТИВ KLM CROWN LOUNGE*

ИМПРЕССИОНИЗМА

МУЗЕЙ

*ЦЕНЫ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ УКАЗАННЫХ

ПРОВАНС НЕДАРОМ **ВДОХНОВЛЯЛ МАТИССА И ВАН ГОГА** – ЭТО, ПОЖАЛУЙ, ОДИН ИЗ САМЫХ ЖИВОПИСНЫХ УГОЛКОВ ЗЕМЛИ. ПОЧУВСТВУЙТЕ ВДОХНОВЕНИЕ УЖЕ СЕЙЧАС И ЗАДАЙТЕ ТОН ПУТЕШЕСТВИЮ **ЯРКИМИ АКСЕССУАРАМИ.**



1. БРАСЛЕТ **UNO DE 50 9200 Р.**
2. ЖЕНСКИЕ ЧАСЫ **BROSWAY GITANA 5520 Р.**
3. ШЕЙНЫЙ ПЛАТОК «ГАВРОШ» В ДИЗАЙНЕ «ОРАНЖЕРИ» **FREYWILLE 7600 Р.**
4. УВЛАЖНЯЮЩАЯ МАСКА ДЛЯ ЛИЦА **GLAMGLOW 4 000 Р.**
5. ТУШЬ EYES TO KILL CLASSICO MASCARA **GIORGIO ARMANI 3200 Р.**
6. КОЖАНЫЙ КЛАТЧ + БЛОКНОТ **AIGNER 9200 Р.**
7. ДЕТСКИЕ GPS/LBS/WIFI ЧАСЫ-ТЕЛЕФОН С СЕНСОРНЫМ ДИСПЛЕЕМ **ELARI FIXITIME 3 8160 Р.**
8. ЗАМЕНИТЕЛИ ШНУРКОВ **HIKIES 1190 Р.**
9. РАСЧЕСКА ДЛЯ ВОЛОС **TANGLE TEEZER 1360 Р.**
10. ПАРФЮМИРОВАННАЯ ВОДА OUD WOOD **TOM FORD 12800 Р.**

ПРИОБРЕСТИ ТОВАРЫ **SKYSHOP** МОЖНО ЗАРАНЕЕ, СДЕЛАВ ЗАКАЗ НА САЙТЕ: **SKYSHOP.AEROMAR.RU**

ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

Время обновляться!

Порадуйте себя новинками –
выберите свою скидку
на одежду и аксессуары!



15%
при заказе
от 4 000 р

SKYSERVICE

1 500 р
при заказе
от 7 000 р

SKY



ООО «Купишуз», 123308, город Москва, проспект Маршала Жукова, 1 стр. 1,
ОГРН 5107746007628. Информация представлена на правах рекламы.

6+

мода на каждый день
lamoda.ru

СКАЧАТЬ В App Store
СКАЧАТЬ В Google Play

Промокоды SKYSERVICE и SKY действуют
только на товары продавца Lamoda
до 31 октября 2019 года включительно.
Подробнее – на www.lamoda.ru/promo/

lamoda

ГЕРОИ ВСЕГДА ИДУТ В ПОХОД

О ТЕПЛОМ СВИТЕРЕ, ТЕРМОБЕЛЬЕ И ПОХОДНЫХ БОТИНКАХ ЛУЧШЕ ПОЗАБОТИТЬСЯ НА ЗЕМЛЕ. А НЕЗАМЕНИМЫЕ В ПОЕЗДКЕ МЕЛОЧИ ВРОДЕ **УВЛАЖНЯЮЩЕГО КРЕМА ИЛИ БЕСПРОВОДНЫХ НАУШНИКОВ** НАЙДУТСЯ НА БОРТУ.



1. МУЖСКИЕ ЧАСЫ **TOMMY HILFIGER CASUAL SPORT 12720 Р.**
2. ПАРФЮМИРОВАННАЯ ВОДА **LORD GEORGE PENHALIGON'S 16720 Р.**
3. ЧАСЫ ICE GLITTER BLACK **ICE-WATCH 7120 Р.**
4. СКЛАДНОЙ НЕЙЛОНОВЫЙ РЮКЗАК LE PLIAGE **LONGCHAMP 6320 Р.**
5. КАШЕМИРОВЫЙ ШАРФ **FRAAS 7920 Р.**
6. КОНЦЕНТРАТ ДЛЯ КОЖИ ВОКРУГ ГЛАЗ **LA MER 11840 Р.**
7. СОЛНЦЕЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ THE ICON **SILHOUETTE 14400 Р.**
8. ПУДРА TERRACOTTA SUN TRIO **GUERLAIN 3520 Р.**
9. БЕСПРОВОДНЫЕ НАУШНИКИ **ELARI NANOPODS 7600 Р.**
10. ШАРФ **MORGAN & OATES 6880 Р.**

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

lamoda

15%

Скидка на одежду, обувь
и аксессуары при заказе от 4 000 ₽

Дополнительные условия https://www.lamoda.ru/promo/

SKYSHOP

BELKA
CAR

300 ₽

Промокод на первую поездку

EN First-ride promocode

AEROBELKA

Яндекс Такси

30%

На первые три поездки
по тарифу «Комфорт»

Скидка действует на первые три поездки по тарифу «Комфорт» с 20.05.19 по 31.10.19 при оплате картой на территории РФ. Максимальный совокупный размер скидки на три поездки составляет 300 рублей. Указанный тариф представлен не во всех городах присутствия Яндекс.Такси. Служба поддержки — support@taxi.yandex.ru. Подробнее: taxi.yandex.ru/promocode. Яндекс.Такси — информационный сервис. Транспортные услуги оказываются перевозчиками. 0+

YASKYSHOPA

JBL
by HARMAN

15%

Скидка на акустические системы
JBL и Harman Kardon

AEROHRMN20

Яндекс Здоровье

10%

Скидка на первую
консультацию у терапевта

Условия акции доступны для первых 3000 клиентов активировавших промокод до 31.09.2019. Срок действия промокода 30 дней со дня активации. Консультации оказывают ООО «Клиника Яндекс.Здоровье» и клиники-партнёры. Правила использования промокода https://health.yandex.ru/promocode.

ЕСТЬ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. ПОСОВЕТУЙТЕСЬ С ВРАЧОМ 0+

2BR8ZYDPA2

JBL
by HARMAN

20%

Скидка на наушники
JBL и Harman Kardon

AEROHRMN20

Скидка 20%
на первый заказ

промокод

AEROEDA

Яндекс Еда

WORLD WARSHIPS

Участвуйте в розыгрыше
смартфонов новейшей модели!

SKYSHIP

RU Важно: сохраните свой код бронирования или посадочный талон. Это понадобится, если Вы окажетесь победителем. Подробнее об акции читайте здесь flot.fm.
EN Participate in a draw to win some of the latest smartphones! Important: keep hold of your booking code or your boarding pass. They will be required if you win the draw. More details are available here flot.fm.

ВЕСЕННЕЕ ТАНГО

САМОЕ ВРЕМЯ ЗАДУМАТЬСЯ НАД **ОБНОВЛЕНИЕМ ВЕСЕННЕГО БЬЮТИ-ГАРДЕРОБА.** УДОБНО, КОГДА ЭТО МОЖНО СДЕЛАТЬ **ПРЯМО НА БОРТУ САМОЛЕТА,** НЕ ТЕРЯЯ ДРАГОЦЕННЫХ МИНУТ.



1



2



5



4



3

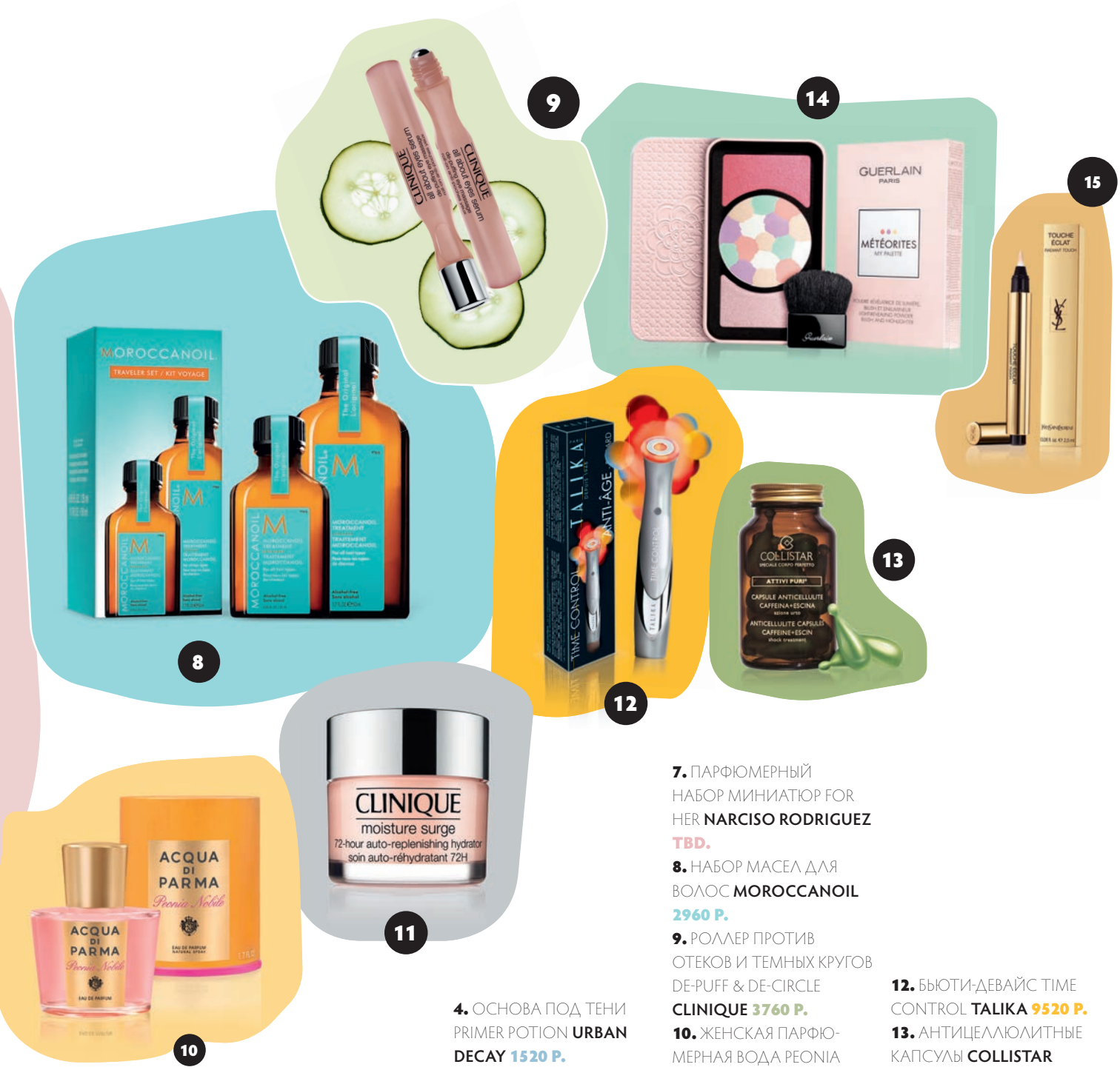


6



7

ПРИОБРЕСТИ ВЕЩИ ИЗ **SkyShop** МОЖНО ЗАРАНЕЕ, СДЕЛАВ ЗАКАЗ НА САЙТЕ: **SKYSHOP.AEROMAR.RU**



1. ПАРФЮМЕРНАЯ ВОДА **HERMÈS TWILLY D'HERMES EDP** 6000 Р.
2. ФИКСАТОР МАКИЯЖА **CLARINS** 1920 Р.
3. АКВАТЕСТЕР **US MEDICA** 2480 Р.
4. ОСНОВА ПОД ТЕНИ PRIMER POTION **URBAN DECAY** 1520 Р.
5. ТУШЬ ДЛЯ РЕСНИЦ LASH QUEEN MASCARA FELINE BLACKS **HELENA RUBINSTEIN** 3280 Р.
6. НОЧНАЯ МАСКА ДЛЯ ГУБ «НЕПРЕРЫВНЫЙ УХОД» **YVES SAINT LAURENT** 2240 Р.
7. ПАРФЮМЕРНЫЙ НАБОР МИНИАТЮР FOR HER **NARCISO RODRIGUEZ** TBD.
8. НАБОР МАСЕЛ ДЛЯ ВОЛОС **MOROCCANOIL** 2960 Р.
9. РОЛЛЕР ПРОТИВ ОТЕКОВ И ТЕМНЫХ КРУГОВ DE-PUFF & DE-CIRCLE **CLINIQUE** 3760 Р.
10. ЖЕНСКАЯ ПАРФЮМЕРНАЯ ВОДА PEONIA NOBILE **ACQUA DI PARMA** 9360 Р.
11. УВЛАЖНЯЮЩЕЕ СРЕДСТВО ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ФУНКЦИИ САМОУВЛАЖНЕНИЯ КОЖИ MOISTURE SURGE **CLINIQUE** 2080 Р.
12. БЬЮТИ-ДЕВАЙС TIME CONTROL **TALIKA** 9520 Р.
13. АНТИЦЕЛЛЮЛИТНЫЕ КАПСУЛЫ **COLLISTAR** 2800 Р.
14. ПАЛЕТКА METEORITES MY PALETTE **GUERLAIN** 5600 Р.
15. КОРРЕКТОР ДЛЯ ЛИЦА «RADIANT TOUCH» (ТОН 2) **YVES SAINT LAURENT** 2560 Р.

ФОТО: ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «ЛЭРОМАР»

#aeroflot

МЫ ОТКРЫЛИ ИНСТАГРАМ И ИЗУЧИЛИ, КТО И КУДА НЕДАВНО ПУТЕШЕСТВОВАЛ С АВИАКОМПАНИЕЙ «АЭРОФЛОТ».



Тимур Соловьев
ТЕЛЕВЕДУЩИЙ И ШОУМЕН
@timursolovyev
В канун 8 Марта решили сбежать из города.
КУДА ЛЕТИМ? КРАСНОЯРСК
♡ 4 815



Андрей Разыграев
ТЕЛЕВЕДУЩИЙ
@razygraev
Я далеко, но не надолго!)) Как преступника тянет на место преступления, так и я возвращаюсь в места, где мне было чудовищно классно! На этот раз со съемочной группой. Какие варианты?..))
КУДА ЛЕТИМ? МАКАО (С ПЕРЕСАДКОЙ В ПЕКИНЕ)
♡ 2 300



Яна Рудковская
ПРОДЮСЕР
@rudkovskayaofficial
Off to Maldives. Ровно год назад мы улетали в этот же день на Мальдивы, более того, даже в этот же отель. И жили на той же вилле, что и сейчас, и летим в те же сроки) Март – единственный месяц в году, когда у нас не такой загруженный график.
КУДА ЛЕТИМ? МАЛЬДИВЫ
♡ 68 092



Алла Вербер
ФЭШН-ДИРЕКТОР ЦУМА
@verberalla
Доброе утро! Сегодня я лечу на Неделю моды в Милан. Сразу по прилете меня ждет показ Gucci. Всем хорошего дня!
КУДА ЛЕТИМ? МИЛАН
♡ 17 853



Marco Yousef
4-ЛЕТНИЙ АКТЕР И МОДЕЛЬ
@marco.yousef.moscow
Домой. Going home.
КУДА ЛЕТИМ? МОСКВА
♡ 911



Вероника Истомина
МОДЕЛЬ
@istomina_nikki
Навстречу новому внезапному приключению вместе с @aeroflot. Швеция, встречай. Я так давно мечтала о поездке в Стокгольм с любимым – вечно тянет в северные страны. Вот и увидим, правда ли, что самые лучшие путешествия – незапланированные. Кто был, пожалуйста, посоветуйте вкусные рестораны.
КУДА ЛЕТИМ? СТОКГОЛЬМ
♡ 1 592



Анфиса Чехова
ТЕЛЕВЕДУЩАЯ
@chekhova
Ну наконец-то вылетаю спамить вас фотками с отдыха. По традиции кто угадает, куда я лечу?
КУДА ЛЕТИМ? МАЛЬДИВЫ
♡ 40 936



Вадим Галыгин
ЮМОРИСТ И АКТЕР
@vadimgalygin
Римские каникулы.
КУДА ЛЕТИМ? РИМ
♡ 12 194

ФОТО: INSTAGRAM

NOVOTEL
HOTELS & RESORTS

SHEREMETYEVO
AIRPORT



реклама

493 номера • круглосуточное обслуживание в номерах
• фитнес-центр с бассейном, хамамом и сауной • 2 ресторана и бар
• летняя терраса • 6 конферен-залов • парковка 24 часа
• бесплатный трансфер в терминалы B,D,E,F аэропорта «Шереметьево»

+7 495 626 59 00 • www.novotel.ru • booking@novotel.ru

erborian
KOREAN SKIN THERAPY
PARIS • SEOUL

НОВИНКА



CC КРЕМ
ДЛЯ КОЖИ ВОКРУГ ГЛАЗ

ЭКСКЛЮЗИВНО
ВАШ ПОДАРОК 1000 РУБЛЕЙ*
В фирменных бутиках** и интернет-магазине www.erborian.ru
Ваш промокод **SKYSERVICE** действителен с 15.04.2019 г. по 31.08.2019 г.

*Скидка 1000 рублей действует на сумму 3000 рублей в чеке. Скидка не распространяется на товары, уже имеющие скидку или специальную цену, не суммируется со скидкой по клубным и бонусным картам. Карта на скидку 1000 рублей отменяет все другие специальные акции, действующие в данный период. Для того, чтобы воспользоваться скидкой в интернет-магазине, при оформлении заказа на сайте www.erborian.ru введите промокод Skyservice. Не допускается обмен на соответствующий денежный эквивалент. Не является офертой. Срок проведения акции с 15.04.2019 г. по 31.08.2019 г.. Дополнительную информацию об организаторе, о правилах проведения акции, количестве призов, сроке, месте и порядке их получения смотри на сайте www.erborian.ru. **Адреса бутиков: **ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити»**, г. Москва, Пресненская наб., д. 2; **ТРЦ «Ереван Плаза»**, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 13; **ТЦ «Капитолий Вернадского»**, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 6; **ТЦ «Метрополис»**, г. Москва, Ленинградское ш, д. 16А, стр. 4; **ТЦ «МЕГА Теплый Стан»**, г. Москва, п. Сосенское, Калужское шоссе 21 км; **ТЦ «МЕГА Белая Дача»**, МО, г. Котельники, 1-ый Покровский пр-д, д. 5; **ТРК «VEGAS Крокус»**, МО, г. Красногорск, ул. Международная, д. 12; **ТРК «VEGAS Кунцево»**, МО, с. Немчиновка, Хорошевский пр-д, д. 14; **ТРЦ «Галерея»**, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д. 30А.

Эрборан Корейские ритуалы красоты Париж Сеул. ООО «ЛОкситан РУС», 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп.2, 1 этаж, помещение № I, часть комнаты № 2, ОГРН 1067746721239. Реклама. Товар сертифицирован.