SKY SERVICE

ОСЕНЬ 2019

НЕБО, САМОЛЕТ, ДЕВУШКА

Интервью со SkyLady 2019 Дарьей Барановой

Стр. 14

ДЕЛОВОЙ ПОДХОД:

ИТОГИ SKYSERVICE 2019

8 ГЛАВНЫХ ФОРУМОВ ОСЕНИ

АО «АЭРОМАР-СИМФЕРОПОЛЬ»

ВСТРЕЧАЕМСЯ У ГЕЙТА:

– Симферополь
– Армения
– Байкал

Классное чтение:

100 РЕЦЕПТОВ «АЭРОФЛОТА»

10 ЛУЧШИХ КНИГ О ЕДЕ

ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Мы рады поделиться с вами шестым выпуском журнала SkyService! В каждом новом номере мы пишем о самых важных и интересных событиях из жизни нашей компании. Последние месяцы были для нас очень насыщенными, поэтому мы не только охотно рассказываем о достигнутых результатах, но и с удовольствием делимся планами на будущее.

В апреле был успешно проведен IV Международный форум SKYSERVICE 2019, одно из самых значимых событий в сфере гражданской авиации. С каждым годом популярность и востребованность этого мероприятия только растет, и мы гордимся, что в этом году форум посетили более 3000 человек. Это уникальная бизнес-площадка, где в дружеской атмосфере лидирующие авиакомпании, крупные кейтеринговые предприятия и поставщики товаров и услуг обмениваются опытом и закладывают фундамент будущего.

Еще одно значимое для нас событие – 30-летие АО «Аэромар». К юбилею мы подготовили особое издание кулинарной книги с подборкой 100 лучших блюд всех времен из меню авиакомпании «Аэрофлот». АО «Аэромар» обладает большим опытом в области авиационной кулинарии и, как никто другой, знает, что бортовое питание – это одна из главных составляющих гостеприимства авиакомпании.

Но не только вкусная еда является залогом приятного полета. Высококлассный сервис – еще один важный пункт, которому мы всегда уделяем особое внимание. В этом году состоялся дебют нашей образовательной программы SkyLevel School, у которой есть все шансы стать успешным и узнаваемым брендом. Благодаря комплексной и интегрированной системе обучения кабинных экипажей она поможет бортпроводникам предлагать пассажирам обслуживание по-настоящему небесного уровня.

Сегодня невозможно представить успешный сервис по продаже товаров без поддержки мобильных технологий. Мы в АО «Аэромар» стремимся предоставлять пассажирам максимальный комфорт, в том числе и в совершении покупок. Для достижения этой цели мы обратились к современным digital-инструментам, и я рад анонсировать появление новых мобильных приложений для оптимизации торговли на борту.

Кроме этих новостей и других традиционных материалов авиакейтерингговой отрасли на страницах номера вас ждут статьи про путешествия и интересные предложения каталога SkyShop.

Приятного чтения!

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «АЭРОМАР»
ВЛАДИМИР ДЖАО

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

skypoint. HOTEL SHEREMETYEVO

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
В ОТЕЛЬ "SKYPOINT ШЕРЕМЕТЬЕВО"!

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ КОМФОРТОМ, ОТДЫХАЙТЕ ОТ СУЕТЫ И ШУМА АЭРОПОРТА!

К ВАШИМ УСЛУГАМ:

- БЕСПЛАТНЫЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТРАНСФЕР ДО АЭРОПОРТА ШЕРЕМЕТЬЕВО
- РЕСТОРАН, КАФЕ, ЛОББИ-БАР И ЗАВТРАК "ШВЕДСКИЙ СТОЛ" С 5 УТРА
- КОМПЛЕКСНЫЙ ОБЕД С 12:00 ДО 15:00 В КАФЕ ВСЕГО 250 РУБЛЕЙ
- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС С БАССЕЙНОМ
- ЗАЛЫ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ И БАНКЕТОВ
- БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI И ПАРКОВКА

+7(495)739-71-74 reserv@skypoint-hotel.ru www.skypoint-hotel.ru

содержание

МОНИТОР 8
ГЛАВНЫЕ НОВОСТИ ИНДУСТРИИ

НАВИГАТОР 10
МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ SKYSHOP И SKYCAFE И ГЛАВНЫЕ ФОРУМЫ ОСЕНИ

ТЕМА 14
SKYSERVICE 2019 В ДЕТАЛЯХ: ISPY И SKYLEVEL, ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА И SKYDELIGHT. А ТАКЖЕ ИНТЕРВЬЮ С ПОБЕДИТЕЛЬНИЦЕЙ SKY LADY ДАРЬЕЙ БАРАНОВОЙ

HUB 31
ЧАНГИ

В ФОКУСЕ 34
АО «АЭРОМАР-СИМФЕРОПОЛЬ»

STOP OVER 38
СИМФЕРОПОЛЬ

МАРШРУТ INSIDE 42
БАЙКАЛ

МАРШРУТ OUT 48
АРМЕНИЯ

ЛАЙФХАК 52
ПУТЕШЕСТВИЯ С ДЕТЬМИ

О ДА, ЕДА! 55
КНИГА «100 ЛУЧШИХ БЛЮД ИЗ МЕНЮ "АЭРОФЛОТА"» И ЕЩЕ 10 ИНТЕРЕСНЫХ КНИГ О ЕДЕ. ПЛЮС ИНТЕРВЬЮ С ЛИНЬ ЖУНГАНОМ

РАЗГОВОР 60
АЛЕКСАНДР КРЫЛОВ ОБ ЭНЕРГЕТИКАХ И БУДУЩЕМ

SKYSHOP 62
ГЛАВНЫЕ БЬЮТИ- И ТРЕВЕЛ-НОВИНКИ ОСЕНИ

ХЕШТЕГ 66
#SKYLADY

ИЗДАТЕЛЬ
Ирина Бурякова
irinabur@korsamedia.ru

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
Варвара Брусникина

АРТ-ДИРЕКТОР
Екатерина Нижарадзе

КОРРЕКТОР
Анна Давыдова

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ

РУКОВОДИТЕЛЬ РЕКЛАМНОГО ОТДЕЛА
Ольга Зубова
Татьяна Носова
t.nosova@korsamedia.ru

ПРЕДПЕЧАТНАЯ ПОДГОТОВКА
Smartpixels, Россия, 127018, Москва, ул. Полковая, 3, стр. 3

ПЕЧАТЬ
ООО «Первый полиграфический комбинат», Россия, 143405, Московская обл., Красногорский р-н, п/о Красногорск-5, Ильинское ш., 4-й км

ТИРАЖ 999 ЭКЗ.
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

КУДА ЛЕТЕТЬ НА ГЛАВНЫЕ ФОРУМЫ ГОДА?

TAN KANINTHANOND, LING TANG, JASON BRISCOE, VICTOR GARCIA/UNSPLASH

NEWS

AIR MALTA

У авиакомпании действует специальное предложение на групповые перевозки – тариф € 150 в обе стороны плюс таксы аэропорта. Кроме того, для групп от 15 человек на борту недавно ввели специальную опцию «Меню для групп» от мальтийских шеф-поваров. Заказ на такое меню необходимо оформлять минимум за 7 дней до вылета.
airmalta.com

«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»

Летом авиакомпания открыла два новых рейса из Домодедово в уютные французские города Бордо и Монпелье. В летний сезон, который продлится по 26 октября, рейсы в Монпелье выполняются по средам, пятницам и воскресеньям, а в Бордо – по понедельникам, четвергам и субботам. С переходом на зимнее расписание рейсы будут выполняться дважды в неделю: в Монпелье – по средам и субботам, в Бордо – по четвергам и воскресеньям.
uralairlines.com

FINNAIR

Летом авиакомпания представила код-шеринговые рейсы с авиакомпаниями Juneyao Air и China Southern Airlines. Сотрудничество с новыми партнерами откроет 13 новых направлений для клиентов Finnair в Китае. Кроме того, рейсы Finnair были переведены в новый терминал в Гуанчжоу, что обеспечивает более удобные трансферы для новых направлений в Китае.
finnair.com/ru-ru

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

В январе 2020 года в меню бизнес-класса нидерландской авиакомпании появится блюдо, созданное капитаном Фолкертом Стиквуртом, победителем KLM Cooking Contest. Соревнование проводится авиакомпанией среди членов экипажа KLM с целью дать пассажирам почувствовать себя как дома, включив в меню блюда, придуманные не профессионалами, а кем-то из экипажа. Жюри конкурса возглавлял обладатель трех звезд Мишлен Джонни Боер.
klm.com

ПРЕДОСТАВЛЕНО ПРЕСС-СЛУЖБАМИ

BRUSSELS AIRLINES

2019 год в Бельгии стал Годом фламандского мэтра Брейгеля. Авиакомпания по традиции не осталась в стороне и украсила один из Airbus 320 изображениями по мотивам работ мастера. Разрисована оказалась не только ливрея, но и салон самолета, а работа художников заняла 19 дней – это самая долгая в истории авиакомпании роспись самолета.
brusselsairlines.com

ROYAL FLIGHT

Авиакомпания пополнила парк тремя воздушными судами Boeing 777-300ER с двухклассной компоновкой, которая включает 14 кресел в бизнес-классе и 478 в экономклассе. Уже начата полетная программа на новых лайнерах в Доминиканскую Республику и на Кубу. Кроме того, в парк авиаперевозчика прошедшим летом поступил третий по счету Boeing 737-800.
royalflight.ru

«СИНГАПУРСКИЕ АВИАЛИНИИ»

Авиакомпания инвестирует более 50 млн SGD в масштабную модернизацию залов SilverKris и KrisFlyer Gold Терминала 3 в аэропорту Чанги. Реконструкция началась в августе 2019 года и предположительно завершится к середине 2021 года. К работе над проектом «Сингапурские авиалинии» привлекли дизайнеров архитектурной студии Hirsch Bedner Associates, которые предложили свежий взгляд на бизнес-залы аэропорта.
singaporeair.com

LUFTHANSA

Мышь из рисового пудинга, лапы дракона и курятник – теперь эти блюда есть в детском меню на дальнемагистральных рейсах и на европейских рейсах с вылетом из Германии. А создал их именитый обладатель двух звезд Мишлен Александр Харманн, выбранный строгим детским жюри. Меню традиционно можно заказать не позднее чем за 24 часа до вылета.
lufthansa.com/ru

NEW!

Мобильные приложения

SKY SHOP И SKY CAFE

ПРОГРЕСС, КАК ИЗВЕСТНО, НЕ СТОИТ НА МЕСТЕ, А ВМЕСТЕ С НИМ И КОМПАНИЯ АО «АЭРОМАР». **В БЛИЖАЙШЕМ БУДУЩЕМ** НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ БУДУТ ЗАПУЩЕНЫ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ SKYSHOP И SKYCAFE, КОТОРЫЕ СДЕЛАЮТ ШОПИНГ ЕЩЕ БОЛЕЕ СТРЕМИТЕЛЬНЫМ И ПРИЯТНЫМ.

Цифровизация – абсолютно неизбежное в современном мире явление, которое оптимизирует любой процесс и поднимает качество услуг на заоблачный уровень. Мобильные приложения SkyShop и SkyCafe созданы для того, чтобы оптимизировать процесс торговли на борту, ускорить предоставление услуг и повысить общее качество сервиса. У пассажиров теперь всегда будет самая актуальная информация о товарах и их наличии, а кроме того, они смогут получать уникальные предложения и использовать различные бонусные системы.

Для бортпроводников приложение станет важным этапом оптимизации их работы – решение позволит быстро вносить данные с помощью планшета и как можно меньше отвлекаться от работы на заполнение различных документов и уделять больше внимания пассажирам.

Компании же АО «Аэромар» мобильное приложение позволит оперативно получать полную детальную информацию о продажах на борту воздушного судна и эффективнее управлять ассортиментом продукции и планировать различные маркетинговые активности.

По итогам тендера для реализации приложения была выбрана компания «РАМАКС», один из лидеров внедрения IT-решений для транспортной отрасли. «Решение будет реализовано на базе современной облачной платформы SAP Cloud Platform, отвечающей самым высоким требованиям производительности и безопасности, – прокомментировала руководитель проектов АО «РАМАКС» Светлана Титова. – Мы рады, что наша команда будет выполнять столь амбициозный и важный проект».

LUIS VILLAFRANCA/UNSPLASH

8 АВИАЦИОННЫХ ФОРУМОВ МИРА

1

NTD RUSSIA 2019

ЕЖЕГОДНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ НЕРАЗРУШАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ

22–24 ОКТЯБРЯ
МОСКВА, РОССИЯ
ОРГАНИЗАТОР:
MVK

ЧТО: самое масштабное в России и странах ближнего зарубежья мероприятие в области неразрушающего контроля.
ДЕТАЛИ: на одной площадке собираются более 75 компаний из России, Казахстана, Китая, Кореи и Швеции, которые продемонстрировали широкий выбор оборудования для осуществления неразрушающего контроля различными методами.
ndt-russia.ru

2

«КРЫЛЬЯ БУДУЩЕГО – 2019»

17-Й МЕЖДУНАРОДНЫЙ АВИАЦИОННЫЙ ФОРУМ

30–31 ОКТЯБРЯ
МОСКВА, РОССИЯ
ОРГАНИЗАТОР:
ATO EVENTS

ЧТО: крупнейшая в Евро-Азиатском регионе конференция, собирающая топ-менеджеров гражданской авиации, людей, которые сегодня принимают решения, определяющие горизонты будущего.
ДЕТАЛИ: в форуме принимают участие более 670 представителей отрасли из 20 стран Америки, Европы, СНГ, Ближнего Востока и Азии, среди которых авиакомпании и аэропорты, крупнейшие производители авиатехники и страховые и лизинговые компании, банки, поставщики продуктов, услуг и IT-решений для авиатранспортной отрасли и топ-менеджеры ведущих компаний тревел-индустрии. В рамках мероприятия состоится вручение премии «Крылья будущего» талантливым управленцам в возрасте до 35 лет, а также будут работать такие площадки, как демозона и экспозона инновационных решений, зона переговоров и нетворкинга, зона стартапов и инновационных решений.
wingsofthefuture.ru

3

VERTICAL FLIGHT 2019

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЕВРОПЕЙСКАЯ ВЕРТОЛЕТНАЯ ВЫСТАВКА И КОНФЕРЕНЦИЯ

5–7 НОЯБРЯ
ФАРНБОРО, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ
ОРГАНИЗАТОР:
REED EXHIBITIONS

ЧТО: выставка, на которой будут представлены различные модели вертолетов – от традиционных до вертолетов будущего вертикального полета, как всегда, станет важнейшим мероприятием в отрасли.
ДЕТАЛИ: на выставочной площадке более 150 экспонентов продемонстрируют свои последние продукты и услуги. Посетители смогут познакомиться с новейшими технологиями от ведущих производителей оборудования, включая Airbus, Bell и Leonardo, а также с поставщиками передовых навигационных систем, технологий ночного видения и учебных услуг мирового уровня.
helitechinternational.com

4

AIR SHANGHAI 2019

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ТЕХНИКИ И ОБОРУДОВАНИЯ

15–17 НОЯБРЯ
ШАНХАЙ, КИТАЙ
ОРГАНИЗАТОР:
SHANGHAI GOLDEN COMMERCIAL EXHIBITION CO., LTD.

ЧТО: крупное отраслевое мероприятие, цель которого – содействие развитию китайской аэрокосмической промышленности и международному сотрудничеству.
ДЕТАЛИ: в рамках выставки пройдут международный саммит по авиационной технике, международный форум по авиаперевозкам в Шанхае, ежегодный саммит по строительству аэропортов, международный саммит по авиационной безопасности и пожарной безопасности, международный семинар по летной подготовке, презентация покупателей и другие мероприятия. Основные направления показа: коммерческая авиация, самолеты, военная авиация, оборудование для аэропортов, управление воздушным движением, обучение и моделирование.
airexpochina.com

5

DUBAI AIRSHOW 2019

ЕЖЕГОДНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АЭРОКОСМИЧЕСКАЯ ВЫСТАВКА

17–21 НОЯБРЯ
ДУБАЙ, ОАЭ
ОРГАНИЗАТОР:
TARSUS A & E LLC MIDDLE EAST

ЧТО: ведущая международная выставка индустрии аэрокосмических и авиашоу, в которой более 1000 мировых производителей и брендов демонстрируют новейшие технологические продукты и решения в отрасли.
ДЕТАЛИ: показ 2019 года будет основан на ошеломляющем успехе последнего мероприятия, которое привлекло 79,380 посетителей со всего мира, 1200 экспонентов из 63 стран, 1603 международных и региональных СМИ.
dubaiairshow.aero

6

DEFENSE & SECURITY 2019

АЗИАТСКАЯ ВЫСТАВКА ПО ОБОРОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

18–21 НОЯБРЯ
БАНГКОК, ТАИЛАНД
ОРГАНИЗАТОР:
GML

ЧТО: выставка новейших технологий и оборудования в области военной безопасности, системы контроля и ограничения доступа, систем и средств для жизнеобеспечения и деятельности в чрезвычайных ситуациях, средств пожаротушения и экстренной эвакуации и новейших разработок в области борьбы с терроризмом.
ДЕТАЛИ: выставка предназначена для международных производителей оборонных технологий для Таиланда, а также для важных политических деятелей Азии в министерствах обороны и пользователей технологий. Идеальная площадка для тех, кто ищет внешнее сотрудничество в области безопасности или решения для изменений в оборонном производстве и закупках.
asiandefense.com

7

КОМПОЗИТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ: ПРОИЗВОДСТВО, ПРИМЕНЕНИЕ, ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА

ЕЖЕГОДНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

26 НОЯБРЯ
МОСКВА, РОССИЯ
ОРГАНИЗАТОР:
«СОЮЗКОМПОЗИТ»

ЧТО: отраслевая выставка, в которой примут участие представители российских и зарубежных компаний отрасли производства композитов и изделий из них, представители компаний (частных и государственных) – потенциальных потребителей изделий из полимерных композитных материалов в приоритетных секторах экономики.
ДЕТАЛИ: данная конференция, как и все мероприятия, проводимые «Союзкомпозитом», была направлена на выстраивание прямых и эффективных коммуникаций между организациями и специалистами композитной отрасли, производителями и потребителями изделий из композитов в приоритетных секторах экономики, композитчиками из всех регионов Российской Федерации с представителями федеральных и региональных органов исполнительной власти.
uncm.ru/market-development/industry-events

8

AFRICAN AIR EXPO 2019

ВТОРАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АЭРОКОСМИЧЕСКАЯ ВЫСТАВКА И КОНФЕРЕНЦИЯ АФРИКИ

27–29 НОЯБРЯ
ДУРБАН, АФРИКА
ОРГАНИЗАТОР:
ADONE EVENTS И 4M EVENTS FZ-LLC

ЧТО: выставка общей, деловой и коммерческой авиации в Африке объединит крупных игроков авиационной промышленности, что позволит требовательной клиентуре найти новейшие разработки и инновации в отрасли в одном месте.
ДЕТАЛИ: это новое событие в африканской авиации поддерживается многими африканскими странами, такими как Нигерия, Кот-д'Ивуар, Гвинея, Ливия, Сьерра-Леоне, Буркина-Фасо, Либерия, Эфиопия, Замбия, Того, ЮАР, Мали и Египет, а также международными и национальными банками и финансовыми институтами.
africanairexpo.com

Владимир Джао, Виталий Савельев

IV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ SKYSERVICE 2019

ВСЕ О **КРУПНЕЙШЕМ** В СФЕРЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ **ФОРУМЕ,** ПОСВЯЩЕННОМ РАЗВИТИЮ **СЕРВИСНЫХ УСЛУГ** НА БОРТАХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ.

Крупнейший в сфере гражданской авиации форум, посвященный развитию сервисных услуг на бортах воздушных судов, торжественно открылся в Гостином Дворе в Москве 24 апреля. В форуме приняли участие представители торговых брендов, поставщики и специалисты более чем 100 компаний, на выставке было представлено более 70 стендов SkyShop, а посетили ее и приняли участие в многочисленных мастер-классах и тренингах более 3000 человек.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

По традиции открыли форум генеральный директор ПАО «Аэрофлот» Виталий Савельев и генеральный директор АО «Аэромар» Владимир Джао. Виталий Савельев в своей речи отметил: «Для «Аэрофлота» качество сервиса – одно из важнейших конкурентных преимуществ. Авиакомпания динамично растет и развивает сервис. Премиальный продукт «Аэрофлота» отмечен многими престижными премиями, признан видными экспертами и, конечно же, главными судьями – пассажирами. Высокие достижения невозможны без нашего дочернего предприятия и стратегического партнера – компании «Аэромар». Интересы пассажиров – в центре внимания «Аэрофлота» ›

ГЛАВНЫЕ **МЕРОПРИЯТИЯ** ФОРУМА

- ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ «НОВЫЕ ПРАКТИКИ И ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ДОХОДОВ АВИАОТРАСЛИ»
- КУЛИНАРНОЕ СОРЕВНОВАНИЕ ШЕФ-ПОВАРОВ ВЕДУЩИХ БОРТОВЫХ КЕЙТЕРИНГОВ SKY DELIGHT AWARDS 2019
- УНИКАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ БОРТПРОВОДНИКОВ, НАПРАВЛЕННАЯ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТОРГОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА БОРТУ ISPY
- КОНКУРС КРАСОТЫ SKY LADY 2019
- ВРУЧЕНИЕ ПРЕМИИ SKY TRAVEL AWARDS 2019

Иосиф Пригожин, Валерия, Сергей Лазарев

ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА
среди самых часто летающих пассажиров

- Валерия | **САМАЯ ЛЕТАЮЩАЯ ПЕВИЦА**
- Алексей Венедиктов | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ЖУРНАЛИСТ**
- Тина Канделаки | **САМАЯ ЛЕТАЮЩАЯ ЖУРНАЛИСТКА**
- Сергей Минаев | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ПИСАТЕЛЬ**
- Александр Петров | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ АКТЕР**
- Эдуард Петров | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ТЕЛЕЖУРНАЛИСТ**
- Дмитрий Пучков | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ПЕРЕВОДЧИК**
- Константин Ремчуков | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**
- Ольга Скабеева | **САМАЯ ЛЕТАЮЩАЯ ТЕЛЕВЕДУЩАЯ**
- Ирина Старшенбаум | **САМАЯ ЛЕТАЮЩАЯ АКТРИСА**
- Сергей Лазарев | **САМЫЙ ЛЕТАЮЩИЙ ПЕВЕЦ**

Александр Петров

Участницы конкурса SkyLady

Дарья Баранова

Константин Ремчуков, Сергей Минаев

на протяжении почти вековой истории компании, такой подход к ведению бизнеса обеспечивает нам лидирующие позиции в индустрии авиаперевозок и доверие пассажиров». Владимир Джао отметил, что «Аэромар» производит 150 тысяч порций питания ежедневно: «Ни одна компания в мире не производит бортовое питание в таком количестве. При этом качество питания остается на неизменно высоком уровне».

Специально приглашенные блогеры в течение нескольких месяцев оценивали 10 аэропортов, 6 бизнес-залов и 30 отелей у аэропортов по уровню сервиса и комфорта. По оценкам экспертного жюри, лучшим аэропортом с пассажиропотоком свыше 10 млн пассажиров в год стал Sheremetyevo International Airport.
В конкурсе красоты Sky Lady 2019, который впервые прошел в рамках форума, приняли участие 16 бортпроводниц авиакомпаний из России и стран СНГ. Победительницей стала Дарья Баранова из авиакомпании «Аэрофлот». Золотую корону победительнице конкурса вручил Владимир Джао.

Также на церемонии открытия заместитель генерального директора по работе с клиентами ПАО «Аэрофлот», председатель совета директоров АО «Аэромар» Вадим Зингман представил известных часто летающих пассажиров, чьи рекомендации и неравнодушие помогают авиакомпаниям совершенствовать сервис. В преддверии форума бортпроводникам Группы «Аэрофлот» было предложено ответить на вопросы: кто ваш любимый пассажир и почему, а на церемонии открытия были вручены награды. Виталий Савельев и Владимир Джао поздравили победителей и вручили номинантам памятные призы.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

По оценкам экспертного жюри, лучшим аэропортом с пассажиропотоком свыше 10 млн человек в год стал Sheremetyevo International Airport.

«Организованный на высшем уровне, этот четвертый по счету форум предоставил присутствующим уникальную возможность получить новые знания и обменяться бесценным опытом», – поделился своими впечатлениями консультант по аэропортам в Международной организации гражданской авиации Индрежит Сэнь.

Чемпион в командном зачете – авиакомпания «Россия»

Кристин Мартин и Сергей Кишкуэно

Кристин Мартин и бронзовый призер номинации «Самый инновационный продукт-бестселлер» Nordwind

ВСЕ ОБ **ISPY,** ОБУЧЕНИИ БОРТ-ПРОВОДНИКОВ, ПРОШЕДШЕМ В РАМКАХ **SKY SERVICE 2019.**

РЕЦЕПТ УСПЕХА

История ISPY началась в 1999 году, когда 28 членов экипажа, представляющие 14 авиакомпаний, приехали на два дня в Лондон, чтобы побороться за звание лучшего по продажам на борту. Теперь пройти уникальное обучение можно в рамках ежегодного Форума SKYSERVICE, получив знания и навыки, улучшающие предоставление торгового сервиса на борту.

В 2019 году в двухдневном сертифицированном обучении бортпроводников специалистами Академии ISPY под руководством директора TRT Ltd Кристин Мартин приняли участие 20 авиакомпаний: «Аэрофлот», «Россия», «ЮТэйр», «Аврора», Royal Flight, Azur, «Газпром авиа», NordStar, Nordwind Airlines, Pegas Fly, «Уральские авиалинии», «РусЛайн», Belavia, SCAT Airlines, «Узбекистон хаво йуллари», SmartAvia, «Ай флай», Air Baltic, Georgian Airways, «Якутия».

В этом году Кристин Мартин преподнесла сюрприз и изменила сценарий обучения, организовав его в концепции знаменитого кулинарного реалити-шоу «МастерШеф»: командам было предложено изучить ингредиенты «Рецепта успеха» под руководством самой Кристин и трех сертифицированных тренеров компании «Аэромар» – Алины Чураевой, Маргариты Макаровой и Натальи Снисарь. В этот раз команды находились в одной аудитории на протяжении всего обучения, что сделало процесс более неформальным. А для полного погружения в атмосферу реалити-шоу каждый участник тренинга был облачен в роскошный фартук и шоу началось.

Прослушав обучающие блоки, бортпроводники приняли участие в шести конкурсных заданиях на креативность. Каждой команде была представлена возможность самостоятельно выбрать уникальный товар, который может стать абсолютным лидером продаж ›

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

ПОБЕДИТЕЛИ ISPY

НОМИНАЦИЯ «ЭКСПЕРТ ПО БРЕНДАМ»
BRONZE | **«РОССИЯ»**
SILVER | **SCAT AIRLINES**
GOLD | **GEORGIAN AIRLINES**

НОМИНАЦИЯ «САМЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОДУКТ-БЕСТСЕЛЛЕР»
BRONZE | **NORDWIND**
SILVER | **«ЮТЭЙР»**
GOLD | **«АЭРОФЛОТ»**

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ ДИЗАЙН ОБЛОЖКИ ЖУРНАЛА»
BRONZE | **GEORGIAN AIRLINES**
SILVER | **«РУСЛАЙН»**
GOLD | **ROYAL FLIGHT**

НОМИНАЦИЯ «ТОРГОВЛЯ КАК ИСКУССТВО СЕРВИСА»
BRONZE | **BELAVIA**
SILVER | **PEGAS FLY**
GOLD | **«УЗБЕКИСТОН ХАВО ЙУЛЛАРИ»**

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ТОВАРА»
BRONZE | **AIR BALTIC**
SILVER | **SMARTAVIA**
GOLD | **AZUR**

НОМИНАЦИЯ «САМАЯ ОРИГИНАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ЭКИПАЖА»
BRONZE | **«АЙ ФЛАЙ»**
SILVER | **«ЯКУТИЯ»**
GOLD | **«АВРОРА»**

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ КОМАНДА»
BRONZE | **«ГАЗПРОМ АВИА»**
SILVER | **NORDSTAR**
GOLD | **«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

НОМИНАЦИЯ «КОМАНДА ГОДА»
BRONZE | **«АВРОРА»**
SILVER | **«ЮТЭЙР»**
GOLD | **«РОССИЯ»**

«Газпром Авиа»

Кристин Мартин и серебряный призер номинации «Лучший дизайн обложки журнала» «Руслайн»

Кристин Мартин и Алена Рябчикова («Россия»)

Кристин Мартин и золотой призер номинации «Команда года» «Россия»

на борту воздушного судна, и провести работу по его продвижению. Под руководством тренеров ISPY были раскрыты секреты каждого ингредиента успеха: команды ознакомились с критериями отбора товара для продажи на борту, узнали тонкости создания привлекательной обложки для каталога товаров, изучили логистику, выбрали лучшие варианты акций для пассажиров и мотивации для экипажа, получили наставления о том, как стать наиболее успешным в продажах, на практике продемонстрировали, что такое блестящая командная работа и как она приводит к лучшему результату. Выполняя задания, участники могли дать волю фантазии, изобретательности, использовать богатый опыт работы с пассажирами и продемонстрировать собственные полезные познания по технике продаж на борту.

Во второй день форума обучение бортпроводников было полностью посвящено знанию брендов. Каждая команда получила перечень вопросов от брендов об уникальности товаров и истории их создания. Задачей команды было максимально близко ознакомиться с продуктами каждого бренда, представленного на выставке, получить наиболее полную информацию о них и как можно более развернуто ответить на вопросы задания.

Оценивало работы опытное жюри, перед которым стоял очень непростой выбор, и по итогам долгих обсуждений и споров были выставлены итоговые оценки и определены победители по всем номинациям. Абсолютным лидером стала авиакомпания «Россия». Но незамеченной не осталась ни одна авиакомпания – награждение победителей состоялось на торжественном гала-ужине в честь закрытия форума.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

ВПЕРЕД И ВВЕРХ

Владимир Джао и победительница конкурса «Лидер продаж» Абрищевич Екатерина

Тренер Sky Level Яна Холоднова

Тренер Sky Level Светлана Маслова

ДЕБЮТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ SKYLEVEL SCHOOL

SkyLevel School, дебютировавшей на IV Международном форуме SKYSERVICE 2019, удалось собрать аудиторию более 100 человек. В этом году форум собрал представителей порядка 40 авиаперевозчиков, среди которых были не только менеджеры, но и бортпроводники, работающие непосредственно на борту с клиентами. Среди слушателей на площадке SkyLevel School были действующие бортпроводники и инструкторы, преподаватели авиационных школ и студенты авиационных ВУЗов, а также просто заинтересованные гости форума, активно участвовавшие в интерактивных дискуссиях.

Перспективы у школы огромные – в планах подготовка кабинных экипажей по уникальной авторской программе. Бортпроводники, которые станут слушателями школы, смогут сразу же в своей повседневной работе реализовать свои знания. Значительную часть из них составят сотрудники авиакомпаний Группы «Аэрофлот», для которой АО «Аэромар» уже много лет поставляет бортовое питание и различные услуги на борту, включая торговый сервис SkyShop и SkyCafe. Но это лишь начало: в будущем к образовательной программе присоединятся представители различных авиаперевозчиков на различных площадках. У SkyLevel School есть все шансы стать успешным и узнаваемым брендом, благодаря комплексной и интегрированной системе обучения кабинных экипажей, которая поможет бортпроводникам предлагать своим клиентам сервис по-настоящему небесного уровня.

Бортпроводники, которые станут слушателями школы, **смогут сразу же** в своей повседневной работе **реализовать новые знания.**

ДАРЬЯ БАРАНОВА, «АЭРОФЛОТ» ПОБЕДИТЕЛЬНИЦА КОНКУРСА SKY LADY 2019

ДАВАЙТЕ С САМОГО НАЧАЛА. КАК ВЫ ВЫБРАЛИ ДЛЯ СЕБЯ ПРОФЕССИЮ БОРТПРОВОДНИКА?

На самом деле, почти случайно. Но случайность эта была неслучайной *(улыбается)*. В отличие от многих моих коллег я не мечтала об этой профессии с детства и за плечами у меня не было ни папы-командира, ни мамы-бортпроводника. Я окончила институт в Мюнхене по специальности переводчик с немецкого и, вернувшись в Москву, начала работать в офисе. Но после учебы в международном университете, где у меня была возможность общаться с огромным количеством интересных людей со всего света, работа в офисе меня, конечно, удовлетворить не могла. И мне пришла в голову идея попробовать себя в роли бортпроводника. Выбор, в какую авиакомпанию идти, был очевиден. Собеседование я прошла, и вот уже два года я – бортпроводник «Аэрофлота».

ЧЕМ ПРОФЕССИЯ ЗАЦЕПИЛА? ПОЧЕМУ РЕШИЛИ ОСТАТЬСЯ?

У меня не было романтической картинки – красивая форма, широкая улыбка, далекие путешествия (*улыбается*). Я с самого начала знала, что профессия бортпроводника не простая, со своими вызовами и нюансами. Но, видимо, поскольку я из военной семьи, дисциплина, ответственность и постоянное самосовершенствование – это именно то, что мне действительно близко. Мне было интересно испытать себя и посмотреть, на какие новые высоты может поднять меня эта профессия.

МОЖЕТЕ РЕЗЮМИРОВАТЬ, КАКИЕ ИМЕННО ВЫСОТЫ УДАЛОСЬ ВЗЯТЬ?

Вся моя семья поражается тому, насколько собранной я стала. Я наконец-то научилась ладить со временем, ведь вся наша профессия – это бесконечный тайм-менеджмент. Также бортпроводник должен быть готовым абсолютно ко всему и обладать высоким уровнем стрессоустойчивости. Кроме того, бесконечно совершенствуется навык общения – уже за два года я чувствую за плечами серьезный опыт. А еще я благодарна профессии за то, что она подарила мне возможность быть настоящей девочкой (*смеется*). Все, что раньше было постольку-поскольку, – спортзал, маникюр, правильное питание, – сейчас в моем графике на постоянной основе. Ведь так или иначе я – лицо компании.

В КАКИЕ МОМЕНТЫ ВЫ ЛОВИТЕ НАСТОЯЩИЙ КАЙФ ОТ ТОГО, ЧТО ДЕЛАЕТЕ?

Иллюзия, что каждый день у нас что-то новое, не совсем верна. Наша вечная жизнь в движении – не что иное, как обычная профессиональная рутина. Поэтому моменты настоящего кайфа кроются в мелочах. Ощущение счастья охватывает меня, например, когда я еду в такси на ранний рейс. Город только через несколько часов начнет просыпаться, а я уже спешу на любимую работу, наблюдая в окошко такси, как встает солнце. Такая романтика! Или когда я принимаю кухню: кейтеринг грузит тележки с питанием, а я стою возле открытой двери самолета и смотрю на закат… И буквально на пару секунд меня охватывает ощущение бесконечного счастья и я думаю: «Боже, как это прекрасно».

А ЧТО БЫЛО САМЫМ СЛОЖНЫМ?

У меня никаких особых сложностей не было – я очень осознанно подходила к своему выбору и принимала правила игры без внутреннего протеста. Но знаю, что многим непросто бывает смириться с графиком – ранние подъемы, ночные рейсы. Все это накладывает отпечаток на биоритм и образ жизни.

КАК ИМЕННО УСТРОЕН ВАШ РАБОЧИЙ ГРАФИК?

График, на самом деле, очень удобный. Каждые вторник и пятницу мы получаем наряд, который определяет наше расписание на ближайшие три дня. И, как правило, в начале месяца нам выдают план, который редко меняется, только если из-за каких-то погодных форс-мажоров. После каждого рейса у нас обычно есть 24 часа на отдых. Этим временем мы можем распоряжаться как хотим – в приоритете, конечно, сон, но и на прогулки по городу время тоже удается выкраивать. Иначе зачем тогда летать по всему миру? (*улыбается*)

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

> Я благодарна профессии за то, что она подарила мне возможность быть настоящей «девочкой».

А ЛЮБИМЫЕ РЕЙСЫ У ВАС ЕСТЬ?

Больше всего я люблю рейсы в Европу. Страна значения не имеет – мне нравится европейский менталитет в целом, импонирует уровень культуры и та благодарность, с которой европейцы относятся к сервису. В командировки я также предпочитаю летать в Европу. Один из моих любимых городов – Прага, где я неоднократно бывала. Сейчас я летаю в приоритетном отделении и рейса в Прагу среди приоритетных, увы, нет, но я подумываю о том, чтобы следующий отпуск провести именно там.

ДАВАЙТЕ ТЕПЕРЬ ПРО SKY LADY. КАК ПОЛУЧИЛОСЬ, ЧТО ПРЕДСТАВЛЯТЬ «АЭРОФЛОТ» ДОВЕРИЛИ ИМЕННО ВАМ?

Для меня – совершенно неожиданно! (*смеется*) Я была на рейсе в Сочи, мне позвонили из руководства и сообщили, что выбрали меня для участия в Sky Lady. Я сначала не поняла масштаба произошедшего – у нас много маркетинговых мероприятий, в которых мы принимаем участие в составе команды от двух человек до бесконечности. Например, в Манчестере в мае в нашей ›

@baranova_daria

Я хочу запомнить себя такой!

Прошла уже целая неделя, а я все еще переживаю эти эмоции, как будто это было только вчера. Вы не представляете, сколько раз я начинала писать этот пост, но у меня просто не хватало слов, чтобы описать все, что я чувствую! Мне понадобилось время, чтобы по-настоящему пережить эти эмоции!

И сейчас я могу сказать: «Я хочу запомнить себя такой!» В тот самый момент на сцене! Мои корона и платье – прекрасны, но я хочу сказать о том, что для меня гораздо важнее! О том, что произошло внутри. Тот момент, который, казалось, длился целую вечность, на самом деле стал мигом абсолютного счастья! И я хочу запомнить себя в этом счастье, настолько ярком, что я не смогла сдержать слез! Я хочу запомнить это чувство уверенности и гордости за себя и свою авиакомпанию! Я хочу запомнить это чувство свободы! Я почувствовала себя безгранично свободной, потому в тот момент я по-настоящему поняла, что самая главная свобода в жизни – просто быть собой!

Дарья Баранова и Владимир Джао

> Подготовка к конкурсу оказалась очень плодотворным временем и подарила мне массу интересных знакомств.

команде было 20 человек. Поэтому я сразу как-то легко согласилась, а уже после рейса мне перезвонили и спросили, правильно ли я все поняла. И вот тогда я в полной мере осознала всю ответственность (смеется). Конечно, это огромная честь – в одиночку представлять свою авиакомпанию.

ЭТО БЫЛ ПЕРВЫЙ ОПЫТ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ КРАСОТЫ?

Я очень верю в судьбу и в то, что те события, которые должны с нами произойти, рано или поздно произойдут. Так случилось, что в 2014 году я одновременно поступила в университет в Мюнхене и прошла кастинг на конкурс «Мисс Россия». Тогда мне пришлось выбирать между участием в конкурсе и образованием. Конечно, я выбрала образование, решив, что если конкурс – это мое, он меня в жизни непременно найдет. И ни разу об этом выборе не пожалела. А конкурс, как видите, действительно сам пришел в мою жизнь, причем с неожиданной стороны. Устраиваясь на работу в авиакомпанию, ты думаешь о совершенно иных перспективах и возможностях, которые перед тобой открываются, и вдруг тебе выпадает удивительный шанс раскрыть себя не только как профессионала, но и как девушку.

> Когда на меня надели корону, я испытала такое счастье и такую гордость, что немедленно расплакалась.

ВЫ КАК-ТО ГОТОВИЛИСЬ?

Да, конечно. Я сразу поставила перед собой цель еще чаще ходить в зал и еще правильнее питаться – в общем, сделать упор на физическую подготовку, потому что как ни крути, а внешний вид – залог уверенности в себе. А потом начался общий этап подготовки: встречи с кураторами и фотографами, примерки одежды для дефиле и записи видеороликов. И история заиграла совершенно новыми красками – этот период подарил мне массу новых интересных знакомств, а само время оказалось удивительно плодотворным. За неделю до финала мы с девочками заселились в отель «Космос» и каждый день принимали участие в мастер-классах, которые проводили члены жюри. Елена Крыгина, например, давала мастер-класс по макияжу на борту, Арина Шарапова обучала нас ораторскому мастерству и умению правильно держать себя. И, конечно, репетиции, репетиции, репетиции – уровень конкурса был невероятно высок. Никто из нас такого не ожидал: а между тем девочки, которые ставили нам дефиле, ставят дефиле на конкурсе «Мисс Россия».

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

Дефиле моделей в рамках конкурса Sky Lady

КАКИЕ ИСПЫТАНИЯ ВЫ ПРОХОДИЛИ В РАМКАХ КОНКУРСА?

Одним из этапов было онлайн-соревнование, в рамках которого мы делали посты в соцсетях на различные темы: семья, профессия, путешествия… Помимо призовых мест, была номинация «Мисс Онлайн», победу в которой одержала Настя Соловьева из «Уральских авиалиний». Также было несколько дефиле – в форме, в дизайнерской одежде и в вечерних платьях. Кроме того, мы записали видеоинтервью, в которых отвечали на два вопроса – один профессиональный, второй более неформальный. А во время финала сюрпризом для нас стал интеллектуальный конкурс. Поскольку мы о нем и не подозревали, это была полная импровизация. Мне, например, достался вопрос о любимом литературном герое.

> Все участницы – профессионалы своего дела, поэтому конкурс стал для нас не соревнованием, а увлекательным приключением.

И ЧТО ВЫ ОТВЕТИЛИ?

Я сама себя удивила – очень развернуто и обстоятельно рассказала про роман «Обломов», который перечитывала много раз. Моим любимым героем был и по сей день остается Андрей Штольц, который всех высот в жизни добился сам, благодаря лишь собственному трудолюбию и сохранив при этом невероятную доброту и благородство.

НАРЯДЫ ДЛЯ ДЕФИЛЕ ВЫ ВЫБИРАЛИ САМИ?

Да, дизайнеры, конечно, давали советы, но решение было за нами. Изначально я остановила свой выбор на белом платье с женственным силуэтом Te Amo, но так вышло, что то ли от усердной подготовки, то ли от переживаний за время подготовки очень сильно похудела и буквально за несколько дней до финала мне пришлось выбирать другое платье. Видимо, это была судьба – мой выбор пал на эффектное красное платье того же фасона, а красный, как известно, – цвет победы.

ЧТО ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ, КОГДА УЗНАЛИ О ПОБЕДЕ?

Момент, когда объявили мое имя и нужно было выйти вперед для награждения, мне кажется, длился целую вечность и, конечно, навсегда запечатлелся в памяти. А когда на меня надели корону, я испытала такое счастье и такую гордость, что немедленно расплакалась. И уже не могла перестать (*смеется*). Это было даже не просто счастье, а какое-то настоящее благоговение. Мне кажется, любая девочка в душе чувствует себя принцессой, но когда это кем-то «официально» признано, это дарит невероятные ощущения.

КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С ДРУГИМИ УЧАСТНИЦАМИ?

Мы свободно обсуждали друг с другом вероятных победительниц и в целом у нас сложились прекрасные отношения. Никакой конкуренции между нами не было. Возможно, если бы красота была единственной целью и смыслом нашей жизни, атмосфера была бы иной. Но мы все – профессионалы своего дела с огромным опытом за плечами, и этот конкурс стал для нас не соревнованием, а увлекательным приключением.

ЧТО ВАМ ДАЛО УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ В ЛИЧНОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ПЛАНЕ?

Во-первых, я стала чувствовать себя увереннее, и это заметили все мои коллеги. Во-вторых, ко мне пришла масса новых подписчиков в соцсетях, что тоже, безусловно, приятно. Кроме того, мне было очень ценно так близко и плодотворно общаться в процессе подготовки к конкурсу с руководящим составом «Аэрофлота». Их поддержка была безумно приятна, а наши отношения стали теплее. Я не устаю повторять, что это не только моя победа, это победа «Аэрофлота» – так много сотрудников авиакомпании вложили в этот конкурс массу сил!

ЧТО ПОСОВЕТУЕТЕ ДЕВОЧКАМ, КОТОРЫЕ БУДУТ ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ В SKY LADY 2020?

Поменьше переживать и получать максимум удовольствия от всего, что происходит. Хотя бы когда уже выходишь на сцену в финале: все уже сделано, а этот момент будет таким коротким, но таким ярким. И когда он закончится, ты будешь стоять за кулисами и думать: «Боже, я готова участвовать снова и снова!»

Иван Фомин

ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА

В РАМКАХ ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ **ФОРУМА SKYSERVICE 2019** СОСТОЯЛОСЬ НЕСКОЛЬКО МЕРОПРИЯТИЙ, ПОСВЯЩЕННЫХ ОБСУЖДЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ В РАЗВИТИИ ОТРАСЛИ ВОПРОСОВ.

Пленарное заседание «НОВЫЕ ПРАКТИКИ И ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ДОХОДОВ В АВИАОТРАСЛИ»

МОДЕРАТОР

Владимир Молчанов, РОССИЙСКИЙ ТЕЛЕЖУРНАЛИСТ

СПИКЕРЫ

- **Индрежит Сэнь,** КОНСУЛЬТАНТ ПО АЭРОПОРТАМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО)
- **Майкл Чен,** АССИСТЕНТ ПРЕЗИДЕНТА ИНСТИТУТА АЭРОТРОПОЛИСА В КИТАЕ
- **Владимир Проскурин,** НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ПРОГРАММ ПО ПАССАЖИРСКИМ ПЕРЕВОЗКАМ IATA
- **Дмитрий Краснов,** ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ SITA В РОССИИ И СТРАНАХ СНГ
- **Анастасия Мирошниченко,** ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ «АВИАПЕРСОНАЛ»
- **Иван Колегов,** РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА ПО РАЗВИТИЮ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ PROMOBOT
- **Иван Фомин,** РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА В ИНДУСТРИИ ТРАНСПОРТА SAP

Key Points

Спикеры обсудили основные тренды развития рынка авиаперевозок: каким должен быть современный аэропорт, как изменились основные предпочтения авиапассажиров, что включает в себя непрофильный заработок аэропортов и какие технологии и инновационные решения сегодня разрабатывают и внедряют компании, работающие в авиаотрасли, для повышения качества оказываемых услуг.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

Звенья одной цепи

Индрежит Сэнь отметил, что все аспекты авиаперевозки – от авиакомпаний до перелета и сервисов в аэропорту – должны быть взаимосвязаны и дополнять друг друга. Несмотря на то, что сегодня авиаперевозками пользуются 4,5 млрд человек ежегодно, 70 % мировых аэропортов убыточны. Прежде всего аэропорты с пассажиропотоком менее 1 млн человек. Необходима координация между тремя сегментами авиационной промышленности для роста и процветания отрасли, сдвиг парадигмы. «Пассажир должен быть королем», – уверен Индрежит Сэнь. Вкусная еда может быть самым доступным маркетинговым фактором для привлечения пассажира на борт той или иной авиакомпании, а путешествие в целом доставлять человеку минимум стресса. В начале XXI века доктор Джон Казарда ввел в обиход новое слово – аэротрополис – город, построенный вокруг аэропорта, в котором все компоненты должным образом взаимосвязаны.

Чистейший образец

Ассистент президента Института аэротрополиса в Китае Майкл Чен привел примеры реализованных кейсов аэротрополисов. Хорошо спланированный аэротрополис, состоящий из торговых центров, гостиниц, офисных зданий, выставочных площадей и разумно организованных транспортных сетей, может увеличивать доходы авиакомпаний и способствовать развитию регионов, в которых расположены аэропорты. Образцовым аэротрополисом Чен назвал амстердамский Схипхол, который генерирует значительные дополнительные доходы, напрямую не зависящие от авиаперевозок.

Пассажир будущего

Начальник отдела программ по пассажирским перевозкам IATA Владимир Проскурин обрисовал портрет авиапассажира ближайшего будущего. К 2037 году авиационный трафик должен удвоиться, и к этому нужно быть готовыми. Доля пассажиров, которые совершают полет впервые, возрастет, их средний возраст повысится, а единственным гаджетом, который они будут брать с собой, станет смартфон: пассажир будущего хочет все время быть на связи. Системы продажи билетов будут активно использовать искусственный интеллект, а покупка билетов должна требовать минимального количества кликов. При этом количество дополнительных услуг на борту, безусловно, ограниченно, это связано с невозможностью расширить пространство воздушного судна. ›

Индрежит Сэнь, Майкл Чен, Владимир Проскурин, Дмитрий Краснов

Владимир Молчанов

ЕЩЕ **ДВА** МЕРОПРИЯТИЯ ДЕЛОВОЙ **ПРОГРАММЫ**

Экспертная сессия «СЕРВИС В РОССИЙСКОМ НЕБЕ» ОРГАНИЗАТОР: «АВИАПОРТ»

СПИКЕРЫ

- **Олег Пантелеев,** ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОТРАСЛЕВОГО АГЕНТСТВА «АВИАПОРТ».
- **София Номан,** РУКОВОДИТЕЛЬ АНАЛИТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОТРАСЛЕВОГО АГЕНТСТВА «АВИАПОРТ»

Smart-лекция «ДОПОЛНЕННАЯ СВЕДЕНИЯМИ “РЕАЛЬНОСТЬ” ОБ АВИАИНДУСТРИИ»

МОДЕРАТОР

Владимир Молчанов, РОССИЙСКИЙ ТЕЛЕЖУРНАЛИСТ

СПИКЕРЫ

- **Анатолий Татауров,** СОВЛАДЕЛЕЦ БРЕНДИНГОВОЙ КОМПАНИИ LABELMEN
- **Дмитрий Кириллов,** ПРЕЗИДЕНТ КОМПАНИИ MODUM LAB
- **Андрей Безруков,** РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В КОМПАНИИ RAMAX
- **Александр Акименков,** АРХИТЕКТОР БИЗНЕС-РЕШЕНИЙ В КОМПАНИИ SAP

All that digital

Вице-президент SITA в России и странах СНГ Дмитрий Краснов отметил важность автоматизации авиационных услуг и диджитализацию как основу пассажирского опыта. Они должны коснуться всех этапов путешествия: паспортного контроля, посадки на борт, получения багажа. Возможность получать push-уведомления на собственные гаджеты, самостоятельно распечатать багажную бирку и приклеить ее на чемодан также могут повысить степень удовлетворенности пассажира. Это позволит снизить стрессовые факторы, при этом возрастут продажи товаров, еды, напитков, развлечений и беспроводного интернета как в зонах аэропорта, так и на борту. Автоматизация также упростит оценку эффективности сотрудников. Руководитель проекта по развитию федеральной сети Promobot Иван Колегов рассказал о том, как роботы помогают сохранить лояльность пассажиров, увеличить финансовые показатели и интегрироваться с другими сервисами и устройствами.

Трудовые резервы

Генеральный директор компании «Авиаперсонал» Анастасия Мирошниченко отметила важность роста производительности труда в авиационной индустрии. Сегодня затраты на персонал в гражданской авиации составляют до 30 % от всех расходов. В России выработаны профессиональные стандарты работников по организации авиационных перевозок, что позволяет повысить компетенцию сотрудников и «примирить» рынок труда и рынок образования. Авиакомпании же смогут экономить значительные средства на дополнительную подготовку персонала.

В поисках впечатлений

«Потребители готовы платить прежде всего не за продукт, а за впечатления, которые они получают», – полагает руководитель направления клиентского опыта в индустрии транспорта SAP Иван Фомин. Структура компании должна быть переориентирована в сторону клиента, при этом должна сохраняться прибыльность бизнеса.

Елена Авакян

Экспертное интервью

«ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ПИТАНИЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ»

МОДЕРАТОР

Индрежит Сэнь, КОНСУЛЬТАНТ ПО АЭРОПОРТАМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО)

СПИКЕРЫ

- **Томас Гуглер,** ПРЕЗИДЕНТ ВСЕМИРНОЙ КУЛИНАРНОЙ АССОЦИАЦИИ
- **Константин Горяинов,** ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ INTERSTATE HOTELS&RESORTS
- **Виктор Беляев,** ПРЕЗИДЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ КУЛИНАРОВ РОССИИ
- **Эльчин Зейналабдин,** ГЕНЕРАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР ОТЕЛЯ SHERATON BAKU AIRPORT
- **Александр Сысоев,** ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ «АФИША-РЕСТОРАНЫ»
- **Владимир Костромин,** ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР СЕТИ ОТЕЛЕЙ В АЭРОПОРТАХ GETTSLEEP
- **Елена Авакян,** ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР NOVIKOV AVIATION CATERING

Участники дискуссии обсудили современные тенденции в отрасли авиационного питания в России и других странах, общепринятые стандарты и новые тренды в сфере гостеприимства, ключевые особенности питания и услуг в бизнес-авиации.

Президент Всемирной кулинарной ассоциации Томас Гуглер отметил, что в наши дни качество еды для авиационной отрасли значительно улучшилось. Перед поваром, который готовит для пассажиров, стоит очень сложная задача: дать человеку представление о национальной еде и в то же время приготовить блюда, которые не теряли бы своих вкусовых качеств, ведь не секрет, что вкусовые ощущения на высоте меняются. Томаты имеют более высокую кислотность, сохраняют свой вкус, поэтому авиапассажиры так любят томатный сок. Также очень хорошо воспринимаются блюда с большим количеством специй, например, индийская кухня. «Наша задача – кормить людей правильной и здоровой пищей, но при этом готовить с любовью и страстью», – подчеркнул Гуглер. «Талантливый повар должен готовить блюда, которые понравятся каждому», – отметил президент Национальной ассоциации кулинаров России Виктор Беляев. Главной проблемой российской кулинарной индустрии знаменитый шеф видит недостаток собственного сырья, продуктов хорошего качества при изобилии земельных и водных ресурсов в стране.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

ВОШЛИ ВО ВКУС

Виктор Беляев и Томас Гуглер

ЖЮРИ

- **Виктор Беляев,** ПРЕЗИДЕНТ НАЦИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ КУЛИНАРОВ РОССИИ
- **Томас Гуглер,** ПРЕЗИДЕНТ ВСЕМИРНОЙ АССОЦИАЦИИ СООБЩЕСТВ ШЕФ-ПОВАРОВ (WACS)
- **Станислав Песоцкий,** ШЕФ-ПОВАР НАПРАВЛЕНИЯ NORDIC
- **Зоран Велькович,** ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ АССОЦИАЦИИ ШЕФ-ПОВАРОВ СЕРБИИ, СУДЬЯ WORLDCHEFS КАТЕГОРИИ В
- **Александр Сысоев,** ОСНОВАТЕЛЬ РОССИЙСКОГО РЕСТОРАННОГО ФЕСТИВАЛЯ

КУЛИНАРНОЕ СОРЕВНОВАНИЕ МЕЖДУ ШЕФ-ПОВАРАМИ НЕБЕСНОЙ КУХНИ ПРОШЛО В РАМКАХ ФОРУМА **В ТРЕТИЙ РАЗ.** В НЕМ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ **11 ВЕДУЩИХ КЕЙТЕРИНГОВ СО ВСЕГО МИРА.**

Блюдо из меню победителя

Блюдо из конкурсного меню Thai catering

ПОБЕДИТЕЛИ

1-Е МЕСТО
CATERING PRODUCTION TEAM, **ЮЖНАЯ КОРЕЯ**

2-Е МЕСТО
SAUDI ARABIAN CHEFS ASSOCIATION (SARCA), **САУДОВСКАЯ АРАВИЯ**

3-Е МЕСТО
INFLIGHT ETIHAD AIRWAYS, **ОАЭ**

УЧАСТНИКИ

TFK CORPORATION | ЯПОНИЯ
THAI CATERING | ТАИЛАНД
THE AMBASSADOR'S SKY CHEF | ИНДИЯ
CATHAY PACIFIC CATERING SERVICES (H.K.) LTD | ГОНКОНГ
«СКАЙ ФУД» | РОССИЯ
LSG CATERING | ЛАТВИЯ
JET CATERING | РОССИЯ
INFLIGHT ETIHAD AIRWAYS | ОАЭ
VACS | ВЬЕТНАМ
CATERING PRODUCTION TEAM | ЮЖНАЯ КОРЕЯ
SAUDI ARABIAN CHEFS ASSOCIATION (SARCA) | САУДОВСКАЯ АРАВИЯ

Идет подсчет голосов

Перед шефами стояла задача приготовить четыре блюда за 90 минут в двух категориях – business и economy. Жюри во главе с президентом Всемирной ассоциации шеф-поваров Томасом Гуглером и президентом Национальной ассоциации кулинаров России Виктором Беляевым оценивало вкус блюда, организацию рабочего места, профессиональное мастерство, сложность приготовления, внешний вид блюда и возможность его интеграции в меню бортового питания. По завершении конкурса Томас Гуглер поблагодарил всех участников премии и организаторов Форума АО «Аэромар». «Для меня все шефы – победители», – подчеркнул президент Всемирной ассоциации шеф-поваров.

НА ФОТО: победитель Young Wook Kim из Catering Production Team

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

SINGAPORE CHANGI AIRPORT

В АЭРОПОРТ **С ИДЕАЛЬНОЙ ЭРГОНОМИКОЙ И ФУТУРИСТИЧНЫМ ДИЗАЙНОМ** МЕСТНЫЕ ПРИЕЗЖАЮТ НА УИК-ЭНД, А ФРАЗА «ТУТ МОЖНО ЖИТЬ» ВОВСЕ НЕ ОБРАЗНАЯ – ЖИТЬ ЗДЕСЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ХОЧЕТСЯ. ТАК ЧТО ВЫБИРАЙТЕ СТЫКОВКУ ПОДОЛЬШЕ.

Singapore Changi Airport в цифрах

IATA: **SIN**

ДАТА ОСНОВАНИЯ: **1981 Г.**

ПЛОЩАДЬ: **1,300 ГА**

ЧАНГИ ПРИНИМАЕТ САМОЛЕТЫ ПОЧТИ ИЗ **400 ГОРОДОВ МИРА** И ОБСЛУЖИВАЕТ СВЫШЕ **7000 РЕГУЛЯРНЫХ РЕЙСОВ** В НЕДЕЛЮ

ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ – **82 МЛН** ПАССАЖИРОПЕРЕВОЗОК В ГОД

НА КРЫШЕ ГЛАВНОГО КОРПУСА ТЕРМИНАЛА 3 – **919 ЗАСТЕКЛЕННЫХ ОТВЕРСТИЙ,** КОТОРЫЕ ПРОПУСКАЮТ ВНУТРЬ ЗДАНИЯ СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ

НАГРАДЫ

В копилке Changi бесчисленное количество наград: Чанги – самый награждаемый за комфортабельность и разнообразный досуг высокого уровня, предоставляемый в большинстве случаев бесплатно, аэропорт в мире. Только в 2019 году он взял уже 12 наград, среди которых Skytrax 2019 World Airport Awards (10-я за всю историю аэропорта) и Wanderlust Travel Awards 2019 (17-я по счету) как «ЛУЧШИЙ АЭРОПОРТ МИРА».

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОСТРАНСТВА

Основные терминалы аэропорта – **T1, T2** и **T3** – непосредственно соединены с общей транзитной зоной, пассажиры могут перемещаться между ними, не проходя иммиграционный контроль. Рядом с T2 расположен **JETQUAY**, в котором находятся стойки регистрации для пассажиров бизнес-класса и откуда можно попасть в самолет на индивидуальном транспорте.

В октябре 2017 года был открыт **T4**, дизайн которого уже успел завоевать множество наград. Бюджетный **T5** создан специально для лоукостеров и отделен от главных терминалов к югу, из него в Терминал 2 ходят бесплатные автобусы.

Кроме того, терминалы аэропорта соединены с футуристичным торгово-развлекательным комплексом, в организации пространства которого преобладают природные мотивы, **JEWEL**, ставшим фактически негласным символом Чанги.

Где остановиться

AEROTEL
К услугам гостей бассейн на крыше, бар у бассейна, фитнес-центр и комфортный лаундж.
T1 L3

AMBASSADOR TRANSIT HOTEL
Здесь приятно и поспать, и поработать, и посвятить пару часов себе – можно даже постричься, если вдруг возникнет желание.
T2 L3, T3 L3

YOTELAIR SINGAPORE CHANGI AIRPORT
Капсульный отель предлагает как просто место для хранения багажа, так и уютные номера, где можно перевести дух после долгого перелета.
L4, JEWEL

Где есть

В Чанги **213 КАФЕ И РЕСТОРАНОВ** – от самых демократичных до солидных вроде филиала лондонского Tha Fat Duck. Особняком стоит **SINGAPORE FOOD STREET** – заведения, где подают сингапурские блюда – в первую очередь, конечно, знаменитый суп лакса и тосты кайя.

Где заняться шопингом

В Чанги **БОЛЕЕ 400 МАГАЗИНОВ** – от мировых luxury-мастодонтов до местных сингапурских креативщиков.

Где перевести дух и освежиться?

Если отель кажется излишеством или время стыковки не позволяет им воспользоваться с чувством и толком, имейте в виду, что уютные лаунджи, из которых не захочется улетать, есть в каждом терминале, а принять душ можно в райском **THE HEAVEN**.
SNOOZE LOUNGE, T1 L3
SANCTUARY LOUNGE, T2 L2
OASIS LOUNGE, T2 L2
MEZZANINE LOUNGE, T3 L3

ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК MAX ПРОИНФОРМИРУЕТ ОБО ВСЕХ ИЗМЕНЕНИЯХ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫЛЕТА, ПОДСКАЖЕТ МАРШРУТ К ГЕЙТУ, ПРЕДЛОЖИТ РАЗВЛЕЧЕНИЯ ПО ЗАПРОСУ И ПОМОЖЕТ НАЙТИ ПОТЕРЯННЫЙ БАГАЖ. *Доступен в FB Messenger, I Changi App и на changiairport.com*

10 ВЕЩЕЙ

РАДИ КОТОРЫХ СТОИТ ЛЕТЕТЬ С ПЕРЕСАДКОЙ ЧЕРЕЗ ЧАНГИ

ПОМЕДИТИРОВАТЬ НА «КИНЕТИЧЕСКИЙ ДОЖДЬ»

1216 бронзовых капель, перемещаясь, плавно трансформируются в 16 различных фигур и узоров, среди которых самолет, воздушный шар и воздушный змей. Это самая крупная движущаяся скульптура мира.
T1

ПОНЕЖИТЬСЯ В СПА

10 минут массажа ног, настоящая салонная роскошь, здесь совершенно бесплатна – в залах отдыха десятки массажных кресел. Если же хочется настоящего спа-размаха – отправляйтесь в Be Relax: уход за лицом и телом, маникюр и педикюр и даже эпиляция воском. Или как вариант в круглосуточный Wellness Oasis за знаковой Fish Spa процедурой.
T3 L2 | 06.00 – 01.00
T1 L2 | 24/7

ПОПЛАВАТЬ В БАССЕЙНЕ НА КРЫШЕ

Вид на взлетную полосу определенно того стоит. Для постояльцев соседнего Aerotel Airport Transit купание бесплатно. Здесь же, на крыше, разместился и сад кактусов, где собрано более 100 видов экзотических растений из Азии, Южной Америки и Африки: саговые пальмы, пережившие самих динозавров, мексиканские эхинокактусы Грузона и фаллические «кактусы старика».
T1 L3 | 24/7

ПОБРОДИТЬ ПО САДУ ОРХИДЕЙ

Более 700 прекрасных цветов более чем 30 видов. Особого внимания достойна долгоживущая орхидея Ванда мисс Джоаким, назначенная символом Сингапура.
T2 | 24/7
NB: Всего в Чанги более 1 млн деревьев и есть даже питомник, где выращивают более 100 000 растений.

ПОГРЕТЬСЯ В САДУ ПОДСОЛНУХОВ

Сад на крыше второго терминала великолепен и днем, и в темное время суток – ночью свет желтых голов заменяют огоньки светлячков. Это «самое теплое» место Чанги: прямо на глазах у зрителей в инкубаторе выводятся из куколок бабочки. Кроме них в саду можно увидеть диковинные насекомоядные растения и почувствовать дыхание шестиметрового водопада.
T2 L3 | 24/7

СХОДИТЬ В КИНО

Бесплатные и круглосуточные кинотеатры работают в Терминалах 2 и 3. Запасайтесь попкорном! Кроме того, в терминалах есть большие экраны, на которых крутят ТВ-шоу и спортивные матчи.
T2 L3, T3 L3 | 24/7
T1 L2, T3 L2, T4 L2 | 24/7

НАВЕСТИ КРАСОТУ В SHILLA BEAUTY LOFT

Здесь можно не только приобрести beauty-продукты, но и сделать макияж бесплатно, получить консультацию по уходу за кожей и по ароматам от специалистов Dior Beauty House.
T3 L2 | 06.00 – 01.00

ПОЛУЧИТЬ ЛЕГЕНДАРНЫЙ КОКТЕЙЛЬ В LONG BAR BY RAFFLES В КАЧЕСТВЕ КОМПЛИМЕНТА

Если посещение знакового сингапурского отеля Raffles в эту поездку не запланировано, неспешно потягивать Singapore Sling все равно никто не мешает. С 15.00 до 23.00 первый коктейль за счет заведения.
T3 L2, DFS WINES AND SPIRITS DUPLEX

ПОСИДЕТЬ ЗА ЧАШЕЧКОЙ ЧАЯ В TWG

Выбрать будет непросто – в ассортименте чайного бутика 1300 видов чая! Если попадете сюда с 11.00 до 13.00, берите настоящую чайную церемонию.
T4, L2 | 06.00 – 01.00

ОТПРАВИТЬСЯ НА ЭКСКУРСИЮ ПО ГОРОДУ

Бесплатные экскурсии на двухэтажных автобусах рассчитаны на три часа. Выбрать нужно один из двух вариантов – «Культурное наследие», во время которой можно полюбоваться Колониальным и Китайским кварталами, Маленькой Индией и Центром малайского наследия, и «Достопримечательности Сингапура» – отель Marina Bay Sands с крышей-кораблем, Парк Мерлиона и Колесо обозрения. Автобусы ходят каждые 15 минут, поэтому можно не кататься по городу, а задержаться в одном наиболее привлекательном месте.

T1 L1, T2 L1 | 07.00 – 23.00
NB: Во время транзита за территорию аэропорта разрешено выйти только единожды, поэтому посетить обе экскурсии сразу не получится. Зато всегда есть повод вернуться.

Чем заняться с детьми?

СФОТОГРАФИРОВАТЬСЯ С THE SOCIAL TREE
Интерактивное дерево сфотографирует вас на память и оставит фото на ветвях навсегда – сможете полюбоваться собой и через несколько лет.
T1 L2 | 05.00 – 01.00

ПРОКАТИТЬСЯ НА ОГРОМНОЙ ГОРКЕ SLIDE
«Труба» высотой 12 м приведет в восторг и детей, и взрослых. За каждые потраченные в аэропорту $ 10 (обменники и медицинские учреждения не в счет, равно как и счета из отеля Crowne Plaza Hotel) вам полагается один спуск. Правда, больше 10 раз за день прокатиться не выйдет.
T3 L1 | 12.00 – 22.30

ПООХОТИТЬСЯ НА БАБОЧЕК
Шестиметровый водопад, пышная зелень и более 1000 особей тропических бабочек 40 видов, сменяющих друг друга в зависимости от времени года. А в специальных образовательных зонах можно наблюдать за кормлением и размножением бабочек с близкого расстояния.
T3 L2 И L3 | 24/7

КРЫМ НАШ!

ФИЛИАЛ «АЭРОМАР-СИМФЕРОПОЛЬ»

ДОСЬЕ

Чернова Ирина Геннадьевна

РУКОВОДИТЕЛЬ «АЭРОМАР СИМФЕРОПОЛЬ»

Родилась в Тюмени в 1972 году, в 1995 году окончила Государственный экономический университет в Екатеринбурге по специальности «планирование и управление промышленным предприятием». Карьеру начала в МИФНС № 12 по Тюменской области.

Дослужилась в ИФНС до Главного налогового инспектора, уволилась в 2002 году и ушла на производство главным бухгалтером. Стаж работы в должности главного бухгалтера 17 лет.

В конце 2016 года переехала в Крым, работала в «Аэромар-Симферополь» главным бухгалтером до 31 мая 2019 года.

По решению руководства компании возглавила Симферопольский филиал – с 1 июня 2019 года занимает должность директора филиала.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

Филиал «Аэромар-Симферополь» существует с 4 июня 2014 года. Технологические процессы на предприятии обеспечиваются высококвалифицированными специалистами и соответствуют требованиям российского и международного законодательства. Особое внимание уделяется выполнению санитарно-гигиенических требований, безопасности, регулярности, надежности обеспечения полетов воздушных судов.

Производственная база филиала «Аэромар-Симферополь» оснащена современным высокотехнологичным оборудованием и парком специальных средств доставки и погрузки бортового питания. Структура управления филиалом базируется на международной системе менеджмента качества HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points).

Филиал «Аэромар-Симферополь» расположен на территории старого аэропорта. Расстояние до международного аэропорта Симферополь преодолевается за 15 минут. Данное преимущество позволяет бесперебойно обслуживать регулярные рейсы, вылетающие по установленному расписанию, осуществлять процессы по обеспечению авиационной безопасности на высоком уровне. Это обстоятельство – один из важнейших элементов, направленных на предупреждение актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и обеспечение безопасности продуктов питания.

С 20 мая 2019 года в новом терминале международного аэропорта Симферополь начала функционировать торговая точка Sky Shop.

Отдельный заслуженный повод для гордости нашего филиала – благодарности за обеспечение бортовым питанием особо важных рейсов. ›

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФИЛИАЛА АО «СИМФЕРОПОЛЬ» НА БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ

- РАСШИРИТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ
- ПРИВЛЕЧЬ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ АВИАКОМПАНИЙ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ БОРТОВЫМ ПИТАНИЕМ
- ОТКРЫТЬ НЕСКОЛЬКО ТОРГОВЫХ ТОЧЕК ПО ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ SKYSHOP

КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛА ПО БОРТОВОМУ ПИТАНИЮ

ПАО «АЭРОФЛОТ», «РОССИЯ», «РУСЛАЙН», «ЯКУТИЯ», «АЗИМУТ», «ГЛОБУС – S7», «ГАЗПРОМ АВИА», «ИЖАВИА».

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР-СИМФЕРОПОЛЬ»

Цех бортового питания филиала АО «Аэромар» «Аэромар-Симферополь» работает с крупнейшими авиакомпаниями нашей страны. Для того чтобы соответствовать высочайшему уровню предоставляемых услуг, разработка меню ведется индивидуально для каждой авиакомпании, учитывая стандарты авиакомпании и всевозможные пожелания и предпочтения.

Все наши поставщики – профессионалы своего дела. Абсолютно вся продукция, поступающая в цех бортового питания, сертифицирована и имеет высочайшее качество.

Сотрудники цеха бортового питания АО «Аэромар-Симферополь», а именно повара, имеют дипломы специалистов.

В соответствии с потребностями перевозчика на базе кейтеринга проводятся презентации ассортимента блюд и продукции, оформляются спецификации блюд с фотографиями, обсуждается сервировка и вид используемой посуды.

Сегодня филиал предоставляет услуги по организации бортового питания по международным стандартам качества авиакомпаниям ПАО «Аэрофлот», «Россия», «Руслайн», «Якутия», «Азимут», «Глобус – S7», «Газпром авиа», «Ижавиа». Вместе с этим производственный потенциал востребован клиентами деловых, специальных и VIP-рейсов.

Предприятие располагает своими производственными и складскими помещениями общей площадью порядка 600 м². Численность филиала – 63 человека. В период весенне-летней навигации производится порядка 9000 рационов бортового питания, а ежедневно филиал обслуживает 20 рейсов.

МЕНЮ

На борту самолета каждому пассажиру предоставляется питание:

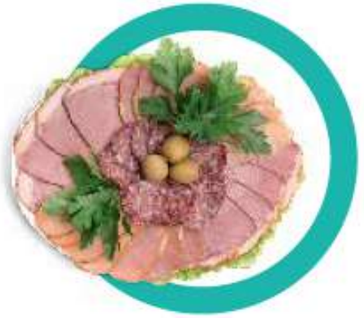
ЭКИПАЖ
Холодное и горячее питание, завтраки и обеды.

ЭКОНОМКЛАСС
Сэндвичи, холодное и горячее питание, завтраки и обеды, спецпитание.

БИЗНЕС-КЛАСС
Холодное и горячее питание, завтраки и обеды, спецпитание.

VIP-КЛАСС
Холодное и горячее питание, завтраки и обеды, индивидуальное питание.

HALAL-ПИТАНИЕ
Холодное и горячее питание, завтраки и обеды. В это питание входят только сертифицированные HALAL продукты. Рыба, морепродукты, мясо (кроме свинины), овощи (кроме корнеплодов), фрукты, ягоды, растительные жиры и масла.



СИМФЕРОПОЛЬ

ОТПРАВЛЯЯСЬ **В ПУТЕШЕСТВИЕ В КРЫМ,** МАЛО КТО УДЕЛЯЕТ ВНИМАНИЕ **СТОЛИЦЕ РЕГИОНА,** ПОСВЯЩАЯ ПУТЕШЕСТВИЕ ЦЕЛИКОМ ГОРАМ И МОРЮ, НО СИМФЕРОПОЛЬ ОПРЕДЕЛЕННО ЗАСЛУЖИВАЕТ БОЛЕЕ ПРИСТАЛЬНОГО ВНИМАНИЯ.

ВСЕГО ЗА **1,5 часа** ОТ СИМФЕРОПОЛЯ МОЖНО ДОБРАТЬСЯ ДО ЯЛТЫ, ГУРЗУФА И СЕВАСТОПОЛЯ.

САМАЯ ДЛИННАЯ В МИРЕ ТРОЛЛЕЙБУСНАЯ ЛИНИЯ СВЯЗЫВАЕТ СИМФЕРОПОЛЬ С ЯЛТОЙ И АЛУШТОЙ. ЕЕ ДЛИНА – **86,5 КМ**

Идеальное место для однодневного путешествия, поскольку достойных отелей здесь пока нет. Планируйте прогулку по городу так, чтобы она совпадала с вылетом, прилетом или длинной стыковкой.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР», ИЗ АРХИВОВ ПРЕСС-СЛУЖБ, BORIS BOBKOV/UNSPLASH

В истории города переплелись две культуры – византийская и тюркская. С греческого Симферополь можно перевести как «город всеобщего блага», а свое «античное» имя он получил из-за моды, существовавшей при дворе Екатерины II, – называть новые южные территории в память о когда-то находившихся там греческих поселениях. В период Крымского ханства у города появилось еще одно название – Акмечет, «белая мечеть». Официальной датой основания считается 1784 год, но первые поселения появились здесь еще в III веке до н. э. под названием Неаполь Скифский. Кварталы же Старого города не похожи на остальной Симферополь: кривые и узкие, напоминают о среднеазиатской архитектуре. ›

«Айвазовский»

ГДЕ ЕСТЬ

«АЙВАЗОВСКИЙ»
Первое в Крыму заведение, которое работает по системе True Cost. Стоимость входа от 200 до 600 рублей в зависимости от дня недели и времени, меню – бодрое и современное.
ул. Турецкая, 30

ЧАЙХАНА «ПАВЛИН МАВЛИН»
Сочный жизнерадостный интерьер и достойная восточная кухня.
ул. Шмидта, 2

SIMPLE BAR
Интерактивный коктейль-бар с зимней верандой, авторскими коктейлями и японскими и мексиканскими закусками.
ул. Пушкина, 16

«Павлин Мавлин»

«Рыбацкая деревня»

«РЫБАЦКАЯ ДЕРЕВНЯ»
Романтичный загородный ресторан с отличным выбором рыбы.
ул. Киевская, 190Б

SIMFERO
Панорамный ресторан, где итальянская кухня органично сочетается с дальневосточной.
ул. Карла Маркса, 28

10 МЕСТ

КОТОРЫЕ СТОИТ УВИДЕТЬ В СИМФЕРОПОЛЕ

ВОРОНЦОВСКИЙ ПАРК. Ботанический сад на берегах реки Салгир славится двухсотлетним платаном, посаженным основателем парка немецким ученым Палласом, Домом Воронцова XIX века и усадьбой конца XVIII века с астрономической башней.

ГАГАРИНСКИЙ ПАРК. 50 га буков, платанов, тополей и ив – в самом большом на территории Крыма городском парке можно покормить уток или покататься на лодке по одному из озер, а по количеству белок парк не устает нью-йоркскому Центральному.

НЕАПОЛЬ СКИФСКИЙ. Историко-археологический заповедник под открытым небом постоянно обрастает новыми находками. За два столетия археологи раскопали не больше 1/20 древнего города, поэтому основные богатства столицы скифов все еще спрятаны под землей. Наибольшую ценность представляет мавзолей царя Скилура: захоронение предводителя скифов было найдено абсолютно нетронутым. Большая часть золотых предметов из мавзолея Скилура находится в музеях Москвы и Санкт-Петербурга, а сам мавзолей Скилура – единственная в своем роде находка, поскольку скифы обычно хоронили сородичей в склепах и курганах.

СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ КЕНАССА. Кенасса была возведена в конце XIX века на средства караимской общины, проживавшей на территории Крыма на протяжении многих столетий. В архитектуре ее смешались византийский, мавританский и готический стиль. В 1930 году кенасса была закрыта и до 1942 года в ней находились различные большевистские учреждения. Само здание было перестроено, и интерьер его значительно пострадал. В 1942 году молельный дом был вновь открыт, но после Второй мировой войны газзан кенассы был арестован «за ведение контрреволюционной деятельности» и кенасса опять закрылась, и лишь в XXI веке здесь было проведено караимское богослужение.

МЕЧЕТЬ КЕБИР-ДЖАМИ. Выкрашенная белой известкой, с одним невысоким минаретом из грубо обработанного известняка мечеть выглядит просто и даже аскетично, но служит она резиденцией главного муфтия крымских мусульман и расположена в храме постройки XVI века, самом старом на сегодняшний день здании Симферополя.

SALON DU CHOCOLAT. Кондитерская, кафе и одновременно небольшой музей, рассказывающий об истории шоколада. Здесь можно увидеть мировые достопримечательности, сказочные замки и портреты знаменитостей, сделанные из всех известных на сегодняшний день видов шоколада. На создание коллекции, как говорят, была потрачена 1 тонна шоколада.

МУЗЕЙ АНАТОМИИ ЧЕЛОВЕКА. Экспозиция открылась в 1931 году в историческом здании XVIII века при Крымской медицинской академии имени Георгиевского. Коллекция разделена на тематические секции: «История морфологии Крыма», «Анатомия человека», «Н. И. Пирогов и Крым». В анатомической секции (так называемой крымской кунсткамере) около 1200 натуральных экспонатов.

МУЗЕЙ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТА «КРЫМТРОЛЛЕЙБУС». Экспозиция насчитывает более 3000 экспонатов и рассказывает об истории создания троллейбусов и трамваев, о развитии маршрутов, связывающих Симферополь с южным берегом полуострова.

КИНОТЕАТР «СИМФЕРОПОЛЬ». Монументальное неоклассическое здание 50-х с балюстрадами, колоннами в греческом стиле и изящно оформленными арочными окнами стало визитной карточкой города. С 2014 года кинотеатр, увы, не функционирует.

ДУБ «БОГАТЫРЬ ТАВРИДЫ». Возраст дуба-великана, по некоторым оценкам, достигает 750 лет, обхват ствола – 6,2 м, а высота – 30 м. Сейчас дерево носит статус ботанического памятника природы, а в XIX веке, по легенде, послужило вдохновением Пушкину. Когда-то на этом месте находилось имение химика Феликса де Серра. Де Серр водил дружбу с Пушкиным, и поговаривают, будто гостивший у ученого поэт был так впечатлен деревом, что прямо здесь и задумал незабвенную присказку «У лукоморья дуб зеленый...»

ОКРЕСТНОСТИ СИМФЕРОПОЛЯ

МАРСИАНСКОЕ ОЗЕРО, ВОДОПАДЫ ДЖУР-ДЖУР И ПЕЩЕРНЫЙ ГОРОД БАКЛА. Потрясающей красоты изумрудное озеро совершенно нехарактерного для пресной воды оттенка, самый полноводный водопад Крыма и пещерный город Бакла – прекрасный план для насыщенной однодневной поездки.

ДЕНИСОВСКАЯ СТРАУСИНАЯ ФЕРМА. Развлекательный парк расположен в 6 км от Симферополя. На ферме организуют конные походы к живописным местам Крыма и рыбалку, а помимо страусов, там живут павлины, гуси и вьетнамские поросята.

МУЗЕЙ СМАЙЛИКОВ. Новый музей на трассе Симферополь – Алушта – возможность зарядиться хорошим настроением на всю поездку.

Итальянский дворик

ИЗ АРХИВОВ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

КАК ДОБРАТЬСЯ

ВРЕМЯ В ПУТИ:
5 ЧАСОВ 45 МИНУТ

«АЭРОФЛОТ»
МОСКВА – ИРКУТСК
01.05 – 11.50
07.30 – 18.20
17.25 – 04.10 (+1)
21.25 – 08.10 (+1)
ИРКУТСК – МОСКВА
05.30 – 06.40
09.45 – 11.00
13.00 – 14.15
19.30 – 20.40

«СИБИРЬ»
МОСКВА – ИРКУТСК
18.30 – 05.15 (+1)
21.40 – 08.25 (+1)
23.00 – 09.45 (+1)
ИРКУТСК – МОСКВА
09.45 – 10.40
10.55 – 12.00

URAL AIRLINES
МОСКВА – ИРКУТСК
01.00 – 11.40
19.55 – 06.25 (+1)
ИРКУТСК – МОСКВА
07.45 – 08.55

ОСЕНЬ, ЗИМА, ВЕСНА, ЛЕТО И СНОВА ОСЕНЬ НА БАЙКАЛЕ

SERGEY PESTRENIN/UNSPLASH

БЕСКРАЙНЮЮ **ОЗЕРНУЮ МОЩЬ ОКРУЖАЮТ** ЖИВОПИСНЫЕ ДЮНЫ И ДИКИЕ СТЕПИ, СКАЛИСТЫЕ ХРЕБТЫ И ТАЕЖНЫЕ МАССИВЫ. БАЙКАЛ – **МЕСТО СИЛЫ** НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ ШАМАНОВ И СОЧУВСТВУЮЩИХ, ЭНЕРГИЯ ПРИРОДЫ ЗАРЯЖАЕТ **ВСЕХ** БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ.

ОСЕНЬ

Байкальская осень – истинное наслаждение для визуалов, недаром один из популярных осенних маршрутов выстроен как фотопутешествие. Осень раскрашивает берега Байкала сумасшедшими красками, а небо – фантастической россыпью звезд, воздух становится прозрачным а туристический поток ослабевает.

ПОГОДА: температура в сентябре +10-15 °С. Мягкая золотая осень быстро сменяется долгим вязким межсезоньем – с ветрами, дождями и даже штормом.

ЗИМА

С января по март на Байкале будет хорошо поклонникам горных лыж и подледной рыбалки, а вот за знаменитыми «пузырьками» и прочими ледовыми чудесами едут как раз в марте – здесь можно увидеть самый чистый и красивый лед на планете, застывший в самых невероятных формах. Также в марте проходят международный ледовый марафон и экспедиция на джипах «Байкал-трофи».

ПОГОДА: от средних -16 °С в январе воздух прогревается до -6 °С в марте. Поездка за «пузырьками» потребует тщательной подготовки – придется проводить целый день на льду и без зимнего утепленного комбинезона и обуви не обойтись.

ВЕСНА

Весна – время пробуждения природы, при этом в апреле актуальны все зимние развлечения со снегоходами и собачьими упряжками, поскольку лед еще не сошел, а дни стоят сухие и ясные и уже можно гулять в шортах, наслаждаясь пьянящими запахами весенней тайги. В мае же на Байкале вскрывается лед, сопки окутывает сиреневый цвет багульника, а в Баргузинском заповеднике на берег выходят медведи.

ПОГОДА: средняя температура весной – комфортные +15-17 °С.

ЛЕТО

Рыбалка и трекинг, конные походы и прогулки на катерах, и, конечно, пляжный отдых – летние развлечения в рекомендациях не нуждаются.

ПОГОДА: в июне погода переменчива. Днем воздух прогревается до +15...+23 °С, но с озера дуют прохладные ветры, а по ночам свежо – +5...+9 °С. На севере Байкала еще можно увидеть плавающие льдины. В июле-августе уже +22...+30 °С, вода прогревается до +15...+20 °С, а в мелководных бухтах и вовсе до +21...+23 °С, но не стоит забывать о холодном ветре, который здесь совсем не редкость. Во второй половине августа уже безветренно, тихо и солнечно, но температура опускается до осенних +12...+16 °С.

15 ВЕЩЕЙ

РАДИ КОТОРЫХ СТОИТ ОТПРАВИТЬСЯ НА БАЙКАЛ

› ПОЛЮБОВАТЬСЯ ВИДАМИ ИЗ ОКНА «КРУГОБАЙКАЛЬСКОГО ЭКСПРЕССА»

Один из самых живописных железнодорожных маршрутов на маленьком ретропоезде всего на четыре вагона. Это возможность насладиться не только ландшафтами, но и легендарными туннелями, старинными виадуками и деревянными строениями начала XIX века.

› ПОШАМАНИТЬ НА ОЛЬХОНЕ

Одно из самых красивых мест на озере. Самый большой и загадочный остров Байкала окружен пятой частью пресных вод планеты, но при этом на самом острове пресной воды вообще ›

Инфраструктура региона пока развита умеренно, поэтому упомянуть стоит, пожалуй, единственный пятизвездочный отель в регионе **BAIKAL RESIDENCE,** который сам по себе достоин путешествия в те края. В остальных же случаях заботы о проживании и гастрономических впечатлениях берут на себя организаторы туров – самостоятельный поиск может несколько озадачить путешественника.

Самостоятельное путешествие по Байкалу – идея плохо реализуемая, если стоит цель получить яркие впечатления, а не просто обосноваться в одном месте и любоваться озером. Количество предложений по самым разным турам – от созерцательных **ФОТОТУРОВ** до **ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПОХОДОВ** – зашкаливает, вилка цен впечатляет, но дает возможность выбрать то, что подойдет именно вам.

нет. Отсюда и название – с бурятского «ольхон» переводится как «сухой». Ольхон потрясает разнообразием ландшафтов: от бескрайней степи до песчаных дюн, от отвесных мраморных скал до таежных лесов. Сюда едут, чтобы познакомиться с духовными традициями бурят и полюбоваться мысом Хобой и его самой северной оконечностью – скалой Шаманкой. По легенде, в пещере Шаманки живет дух Ольхона Хан Хутэ-баабай, и место издавна считается сакральным у шаманов.

ОТПРАВИТЬСЯ НА ТРЕКИНГ ИЛИ В КОННЫЙ ПОХОД ПО БОЛЬШОЙ БАЙКАЛЬСКОЙ ТРОПЕ

Пеший маршрут пролегает вдоль западного побережья озера и чтобы преодолеть его целиком, понадобится по меньшей мере неделя. Но яркие впечатления можно получить и от однодневного похода или даже от короткой прогулки. Например, приплыв на кораблике в Большие Коты или бухту Песчаная и пройдя 2-3 км вдоль берега. Для однодневного похода подойдет участок от Листвянки до Больших Котов или до Большого Голоустного. В Больших Котах непременно стоит взойти на мыс Скрипер – панорама Байкала оттуда открывается потрясающая. Все то же самое можно проделать в седле.

«ПОГРУЗИТЬСЯ» НА ДНО БАЙКАЛА В БАТИСКАФЕ

Сделать это можно в Байкальском музее в Листвянке буквально за 15 минут – виртуальный аттракцион позволяет испытать всю гамму чувств от погружения на глубину 1637 м и увидеть обитателей озера, живущих на различных глубинах.

ПОГОНЯТЬ НА ДЖИПАХ ПО ТАЖЕРАНСКИМ СТЕПЯМ И БАРГУЗИНСКОЙ ДОЛИНЕ

Тажеранские степи уникальны: на каждом квадратном километре около 150 различных минералов. Кроме того, здесь расположены самые известные на Байкале пещеры, необычные каменные останцы и множество соленых озер, с горы Тан-Хан, самой высокой точки степей, открывается сумасшедший вид на заснеженные вершины Восточного Саяна. Песчаные барханы, тайга и буддийские ступы Баргузинской долины – заповедная территория. Со скальников Сувинская Саксония открывается волшебный вид на долину и Баргузинский хребет, а в селе Баргузин, одном из самых старых в регионе, можно во всей полноте ощутить смесь культур и времен: в его истории оставили след и восстание декабристов, и казачьи походы, и местный буддизм.

ПОПРОБОВАТЬ «МЯСНЫЕ ГРУШИ»

Они же хушууры – пирожки из тончайшего хрустящего теста с разнообразными начинками. А также – бурятские позы, приготовленные на пару «пельмени» в форме юрты с начинкой из нескольких видов рубленого мяса, шулэн, суп из баранины с домашней лапшой, и бухлер – бульон из кусочков мяса с разных частей тела барана, и, конечно, традиционный чай с молоком и щепоткой соли. Бурятская кухня действительно многообразна.

ПОЛЮБОВАТЬСЯ ЗАКАТАМИ НА МАЛОМ МОРЕ

Знаменитый пролив, отделяющий остров Ольхон от материковой части, летом привлекает пляжами, а в остальное время – потрясающими красками заката.

ПОСТИЧЬ ДЗЕН В ИВОЛГИНСКОМ ДАЦАНЕ

На территории главного буддийского монастыря России более 10 храмов-дуганов, а главная реликвия – нетленное тело главы буддистов Восточной Сибири Хамбо-ламы Даши-Доржо Итигэлова.

ПОНАБЛЮДАТЬ ЗА БАЙКАЛЬСКОЙ НЕРПОЙ НА УШКАНЬИХ ОСТРОВАХ

Нерпа – один из немногих видов пресноводных тюленей и единственный вид, живущий в 5000 км от океана. На островах нерпы образуют гигантские лежки, и в солнечный день можно увидеть десятки животных, греющихся на прибрежных камнях. Со специальных сооружений можно наблюдать за нерпой без риска распугать ее.

ПРОКАТИТЬСЯ НА КВАДРОЦИКЛАХ ПО ПРЕДГОРЬЯМ ХАМАР-ДАБАНА

Горный хребет растянулся на 350 км вдоль южного берега и получил титул «Сибирских Альп». Центральную его часть занимает Байкальский природный биосферный заповедник: реликтовые таежные леса и альпийские луга, речные долины и водопады, а также пляж с «гранатовым» песком...

ДОПЛЫТЬ НА КОРАБЛИКЕ ДО «СИБИРСКОЙ РИВЬЕРЫ»

Окруженная таежными склонами Приморского хребта и закрытая от ветра скалами Большая и Малая Колокольня бухта Песчаная – одно из самых солнечных мест Байкала.

ПРОСВЕТЛИТЬСЯ НА ОСТРОВЕ ОГОЙ

На крошечном острове никогда не жили люди, поэтому его называют «чистой землей», свободной от негативной энергии. В 2005 году здесь установили Ступу просветления, символизирующую цель буддийского пути – познание себя и своего разума.

ПРОКАТИТЬСЯ ДО ЛЕДЯНЫХ ПЕЩЕР И ГРОТОВ НА «ХИВУСЕ»

Мыс Арка, бухта Песчаная, утес Скрипер и Чертов мост славятся чистейшим льдом самых разнообразных форм, а само путешествие на воздушных подушках – ни с чем не сравнимое удовольствие.

СПЛАВИТЬСЯ НА ЛЬДИНЕ ПО АНГАРЕ

Ангара – единственная река, вытекающая из Байкала, берет исток у Листвянки и не замерзает на расстоянии нескольких десятков километров. Льдину вылепят из крепкого байкальского льда, а наслаждаться необыкновенными пейзажами можно будет под фондю и глинтвейн.

ПРОДЕГУСТИРОВАТЬ БАЙКАЛЬСКОГО ОМУЛЯ

Пробовать его надо во всех возможных вариациях: горячего копчения и холодного копчения, вяленого и соленого, жареного и в позах (они же буузы), запеченного под сыром и морковкой, в виде рулета и в виде жаркого, в ухе и на рожнах.

Каскад

АРМЕНИЯ

ДРЕВНИЕ ХРАМЫ И ЗЕЛЕНЫЕ ГОРЫ, ШУМНЫЙ **СТИЛЬНЫЙ ЕРЕВАН** И ВЕЛИЧЕСТВЕННЫЙ **БЕЗМЯТЕЖНЫЙ СЕВАН,** МОЛОДАЯ ВИНОДЕЛЬЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И УСПЕВШАЯ ЗАВОЕВАТЬ ПРОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ КУЛЬТУРА ГАСТРОНОМИЧЕСКАЯ.

ЕРЕВАН

В прошлом году сердцу Армении исполнилось ни много ни мало 2800 лет, поэтому история здесь ловко переплетается с современностью. Прикоснуться к прошлому можно, заглянув в Институт древних рукописей Матенадаран, где на базе коллекции рукописей Эчмиадзинского монастыря собран один из самых крупных в мире архивов. Хранилище ведет историю с V века. А за духом современности стоит отправиться к Каскаду – по дороге к лестнице можно увидеть несколько скульптур одного из самых дорогих скульпторов в мире – колумбийца Фернандо Ботеро. Если подняться наверх вечером, то станет понятно, почему Ереван называют «розовым городом» – туф на закате отливает изумительным розовым цветом. А после можно смело отправляться в рейд по ночным кафе на самой «винной» улице города – Мартироса Сарьяна. В списке программных мест, помимо ресторанов, Национальная картинная галерея Армении, где собрана самая обширная на всем Кавказе коллекция работ: Рубенс и Шагал, Ван Дейк и Кандинский, Брюллов и Левитан, Суриков и Айвазовский, и, конечно, Музей Сергея Параджанова, в основе коллекции которого более 600 работ великого режиссера и художника, завещанных им потомкам. Ну а залакировать впечатления можно на Ереванском коньячном заводе, в музейном комплексе которого в 2001 году была заложена «Бочка мира» Ереванского коньячного завода. В ней хранится спирт высочайшей пробы 1994 года. Он будет распит, когда прекратится вражда между Арменией и Азербайджаном по вопросу Нагорного Карабаха. Ну и, конечно, уезжать из столицы, не послушав легендарный армянский джаз, – преступление.

ГЮМРИ

С одной стороны, на улицах Гюмри по-прежнему можно увидеть древние дома и современные памятники, с другой – Старый город все еще находится в плачевном состоянии после землетрясения в Спитаке. Сохранились, например, очень интерес- ›

LEMUR/UNSPLASH

КАК ДОБРАТЬСЯ

ВРЕМЯ В ПУТИ
2 ЧАСА 50 МИНУТ

«АЭРОФЛОТ»

МОСКВА – ЕРЕВАН
02.05 – 05.55
06.30 – 10.20
09.45 – 13.45
20.40 – 00.35
23.40 – 03.35 (+1)
16.15 – 20.10

ЕРЕВАН – МОСКВА
02.45 – 04.45
05.05 – 07.05
21.15 – 23.20
07.40 – 09.40
11.10 – 13.10
14.35 – 16.45

S7

МОСКВА – ЕРЕВАН
01.30 – 05.20
12.35 – 16.25

ЕРЕВАН – МОСКВА
06.20 – 08.10
17.25 – 19.25

NORDAVIA

МОСКВА – ЕРЕВАН
(ВС, ПН, ПТ)
09.45 – 13.35

ЕРЕВАН – МОСКВА
(ВС, ПН, ПТ)
14.45 – 16.20

UTAIR

МОСКВА – ЕРЕВАН
02.20 – 06.10

ЕРЕВАН – МОСКВА
07.05 – 09.00

NORDWIND

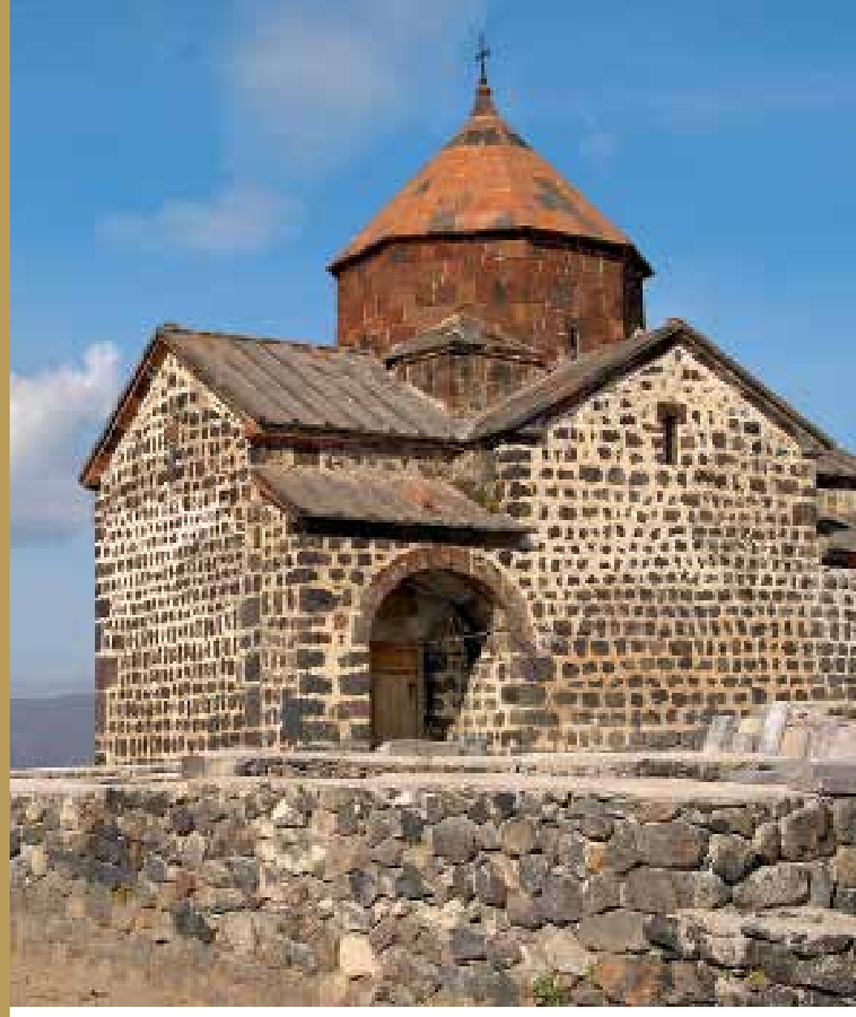
МОСКВА – ЕРЕВАН
01.10 – 05.00
10.30 – 14.25
14.35 – 18.30

ЕРЕВАН – МОСКВА
19.30 – 21.30
05.45 – 07.50
13.35 – 15.40

RED WINGS

МОСКВА – ЕРЕВАН
15.55 – 19.35

ЕРЕВАН – МОСКВА
20.35 – 22.20



Messier 53 Hotel Yerevan

ГДЕ ЖИТЬ

Ереван

OPERA SUITE HOTEL YEREVAN
Уютный отель на 106 номеров и люксов в итальянском стиле. В наличии симпатичный спа-центр и фитнес-студия, бар с видом на город и бассейн на крыше.
1 Baghramyan St

MESSIER 53 HOTEL YEREVAN
Современный арт-отель всего на 53 номера с собственным спа, европейскими завтраками и рестораном армянской кухни.
15/4 Vardanants St

NOVA HOTEL YEREVAN
Отель с простым минималистичным интерьером открылся в 2016 году. К услугам гостей 37 номеров, джакузи и ресторан армянской кухни.
10/5 Sayat-Nova Ave

Севан

ОТЕЛЬ «ЛАВАШ»
Отель простой, но очень гостеприимный. Расположен всего в 70 метрах от озера, а из окон открывается вид на горы и сам Севан.
Чкаловка, ул. Вторая, 29

Алидзор

HARSNADZOR ECO RESORT
Простой, но очень атмосферный экоотель с номерами в деревянных бочках (выбирать стоит те, окна которых выходят на горы). Здесь определенно стоит провести хотя бы одну ночь – впечатления не хуже, чем от поездки на канатной дороге, гарантированы.
Алидзор

Топ-7 блюд, КОТОРЫЕ НАДО ПОПРОБОВАТЬ

✓ ДОЛМА ИЗ ВИНОГРАДНЫХ ЛИСТЬЕВ
✓ ХАШЛАМА
✓ ХОРОВАЦ С ЗАПЕЧЕННЫМ КАРТОФЕЛЕМ И ОВОЩАМИ
✓ КЮФТА С ПЛОВОМ ИЗ ПОЛБЫ
✓ ГАРНИ ЯРАХ
✓ СЕВАНСКАЯ РЫБА СИГ, ИШХАН (ФОРЕЛЬ), СЕВАНСКИЕ РАКИ
✓ ХАПАМА

Бары ЕРЕВАНА

IN VINO
Маленькая винотека принесла в Ереван винную революцию. Компания производит собственные вина и импортирует лучшие со всего мира. Вино можно купить, а можно остаться на дегустацию.
6 Martiros Saryan St.

WINE REPUBLIC
Отличный винный бар в центре Еревана, где можно попробовать множество местных вин, в том числе по бокалам.
2 Tamanyan St

Tapastan

ГДЕ ЕСТЬ

Ереван

MAYRIG
Сырный пирог су бурек и кебаб с дикой вишней – абсолютные хиты заведения.
4/6 Amiryan St

DOLMAMA – ARMENIA'S RESTAURANT
Фирменная долма здесь готовится не из фарша, а из филе спинной части, а винная карта роскошная.
10 Pushkin St

SHEREP
Первый в Армении ресторан с открытой кухней. Отдельно хороши здесь сытные завтраки.
1 Amiryan St

ANOUSH RESTAURANT
Аутентичная кухня в гастрономической подаче.
7/1 Amiryan St

«ЛАВАШ»
Винтажный дизайн, традиционная армянская кухня в современной подаче и миссия возрождения позабытой традиции армянского завтрака с бртучом, блюдом армянской кухни, состоящим из тонколистового лаваша или булки с завернутой в него начинкой. Еще один беспроигрышный вариант для завтрака.
21 Tumanyan St

TAPASTAN
Простое, но очень модное заведение, где армянскую кухню удачно миксуют с форматом тапас. В солидной винной карте более 800 позиций.
6 Martiros Saryan St

MARTIROS
Здесь подают азиатский фьюжн: аутентичный пад тай и зеленый карри соседствуют с блюдами китайского и тайского стритфуда.
6 /1 Martiros Saryan St

Wine Republic

Dolmama

Озеро Севан

«ЧАЙНЫЙ ДОМИК БАШИНДЖАГЯН»
Простое заведение с честной кухней и отличным видом.
ул. Вторая, 29

Дилижан

«ЛЕТАЮЩИЙ СТРАУС»
Минималистичный интерьер и такое же лаконичное меню от создателей ереванской «Долмамы». Обязательно пробуйте супы и хашламу.
6 Sayat Nova St

Гарни

7 QAR
Прекрасное место для традиционного армянского «ланча», плавно перетекающего в ужин. Прекрасный вид на храм прилагается.
30 Grigor Zohrap St

ная российская архитектура XVII-XIX веков и старые городские кварталы: католический, крестьянский, греческий, турецкий, русский. Посещения определенно стоит Дом-музей сестер Асламазян с арт-галереей, которая в 2014 году была признана лучшей в стране в конкурсе «Музейная ночь». Примечательна и русская часовня Гюмри на «Холме чести», напоминающая скорее небольшую крепость из черного туфа: горожане зовут ее «сияющей» из-за блестящей металлической крыши с куполом-луковкой, бликующим на солнце. В окрестностях Гюмри также есть любопытные места: самая высокая гора в стране – потухший вулкан Арагац с четырьмя вершинами и озером Кари, куда можно подняться по шоссе от села Бюракан. А в местечко Топарли стоит заглянуть, чтобы пролезть через дырявый камень Тцак-Кар: согласно поверью, все желания того, кто это сделает, будут исполнены.

ЭЧМИАДЗИН

Сюда стоит выбраться, чтобы заглянуть в резиденцию католикоса всех армян с главным кафедральным собором, одним из первых храмов во всем христианском мире, и попробовать местную кюфту, в которой здесь, как нигде, знают толк.

ГЕГАРД И ГАРНИ

Гегард – наскальный монастырь IV века, в котором хранился наконечник копья, которым римский воин пронзил ребро Христа. Гарни – единственный сохранившийся на территории бывших стран СНГ языческий храм I века, сооруженный армянским царем Трдатом I. Считается, что он был посвящен богу солнца Митре, а величественность зданию придают 9 ступеней высотой 30 см. Правители Армении разных времен очень любили это место – как за отличное неприступное расположение, так и за потрясающий климат. От храма можно спуститься в ущелье и посмотреть на знаменитую каменную Симфонию.

ХОР ВИРАП И НОРАВАНК

Пожалуй, два самых живописных монастыря Армении. Хор Вирап – монастырь Армянской апостольской церкви, откуда открывается один из чудеснейших видов на библейскую гору Арарат. Нораванк – монастырь XIII века, один из самых замечательных памятников средневековой Армении, расположенный среди скал красного цвета, вблизи которого масса прекрасных троп для незабываемого хайкинга.

ПРЕДУСМОТРИТЕЛЬНО ВЕСС-СЛУЖБАМИ

ОЗЕРО СЕВАН

Здесь можно смело задержаться на пару дней и насладиться покоем. А знаменитые севанские деликатесы – сиг, ишхан и раки – можно пробовать не только в местных ресторанах, но и собственного улова. Отсюда можно прокатиться до Дилижана, самого зеленого района Армении, определенно неспроста прозванного «Армянской Швейцарией».

ТАТЕВ И ДЖЕРМУК

Татев – потрясающей красоты монастырский комплекс, настоящая жемчужина средневековой армянской архитектуры, добраться до которой можно по самой длинной в Европе пассажирской канатной дороге маятникового типа «Крылья Татева», что само по себе – большое приключение, поскольку виды на зеленые горы из вагончика открываются фантастические. Неподалеку, на высоте 2080 м над уровнем моря, расположен и город-курорт Джермук, где можно не только отдохнуть, но и поправить здоровье – здесь около 40 горячих источников. В окрестностях Джермука стоит заглянуть в монастырь Спитакавор и крепость Смбатаберд, которые придутся по душе поклонникам пеших прогулок.

ВАЙОЦ ДЗОР И ДОЛИНА АРЕНИ

Колыбель армянского виноделия. Во время недавних археологических раскопок, например, здесь были найдены винодельня и пять винных погребов 6100-летней давности. В первую очередь стоит пробовать красные вина из автохтонного сорта «арени-нуар», во вторую – идти смотреть на глиняные карасы, в которых исторически созревало вино в Армении (это самая старая технология в мире). Сделать это можно на винодельне Zorah Wines, одной из самых модных. Или выбрать для посещения одну из виноделен, которая покажется ближе по духу и любопытнее – семейную Old Bridge, где можно даже переночевать в гостевом доме и послушать рассказы владельца об армянском виноделии за бокалом красного, специализирующуюся на органических винах Trinity Canyon Vineyards или довольно туристическую, но идеально подходящую новичкам в вопросах виноделия Hin Areni Winery.

ПОЛЕТ 0+

ВСЕ, **что нужно знать о перелетах** С ДЕТЬМИ

JULIA KUZENKOV/UNSPLASH

ОДНАЖДЫ ЭТО СЛУЧАЕТСЯ С КАЖДЫМ РОДИТЕЛЕМ – С КЕМ-ТО РАНЬШЕ, С КЕМ-ТО ПОЗЖЕ. МЫ СОБРАЛИ **САМУЮ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,** КОТОРАЯ ПОМОЖЕТ ПРЕВРАТИТЬ ПЕРЕЛЕТ С РЕБЕНКОМ ЛЮБОГО ВОЗРАСТА В **КОМФОРТНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ.**

КОГДА МОЖНО НАЧИНАТЬ?

Большинство авиакомпаний допускает на борт детей в возрасте от 14 дней, а «Аэрофлот» и вовсе позволяет перевозить младенца в первую неделю жизни (по согласованию с педиатром, конечно). К слову, по правилам большинства авиакомпаний на регистрацию и сдачу багажа пассажиры с маленькими детьми проходят без очереди.

СКОЛЬКО СТОИТ?

Ребенок в возрасте от 0 до 2 лет, он же инфант, может лететь без места, то есть на руках у взрослого, бесплатно на внутренних рейсах и за 10 % от стоимости билета на международных. Но даже бесплатный билет должен быть обязательно выписан. При этом стоит иметь в виду, что провести без места можно не более одного инфанта на одного взрослого – если кто-то из родителей летит с двумя инфантами в одиночку, на одного из них придется приобрести билет с местом. Перевозить инфанта в отдельном кресле можно только при наличии детского кресла или другого удерживающего устройства, а стоимость билета будет зависеть от тарифа и может составлять от 50% до 100 % стоимости взрослого билета. На ребенка старше 2 лет придется приобретать билет за полную стоимость.

ЧТО ДЕЛАТЬ С КОЛЯСКОЙ?

Большинство авиакомпаний дополнительно к норме бесплатного провоза багажа позволяет перевозить детскую коляску или люльку. Коляску можно сразу сдать в багаж на регистрации, а можно пользоваться ей до посадки в салон и получить также сразу на выходе из салона. Но не во всех аэропортах это возможно. Можно также взять с собой детское кресло в салон в качестве ручной клади при условии, что оно используется для перевозки ребенка. Кресла, которые можно использовать на борту, имеют специальную маркировку «This restrain is certified for use in motor vehicle and aircraft»/«Approved for aircraft only»/This child restraint system conforms to all applicable Federal Motor Vehicle»/Safety Standards «TSO-C100B/TSO-C100C». Кроме того, есть складные модели колясок и люлек, которые разрешается провозить в качестве ручной клади на багажной полке (например, крайне популярная Yo-Yo), – особенно полезны они могут оказаться родителю, путешествующему с ребенком в одиночку.

ПОЛОЖЕН ЛИ РЕБЕНКУ ОТДЕЛЬНЫЙ БАГАЖ?

Это зависит от тарифа, но чаще всего на детей предоставляются нормы бесплатного провоза багажа или как минимум ручной клади. Причем в ручной клади можно провозить детское питание и воду для ребенка объемом свыше разрешенных 100 мл. Но по этому вопросу стоит заранее проконсультироваться с авиакомпанией. ›

✓ ВЗЯТЬ НА БОРТ

☐ **СУХИЕ И ВЛАЖНЫЕ САЛФЕТКИ:** нескольких видов. NB! Обязательно протрите столик и подлокотники антисептическими салфетками.

☐ **АПТЕЧКА:** антисептик для рук, антисептик для обработки ссадин, пластырь, жаропонижающее, капли в нос.

☐ **ВОДА:** в удобной бутылке со встроенной трубочкой, как, например, у Dr. Brown, или бутылки со спортивными крышками. NB! Обычно службы безопасности разрешают проносить детское питание и воду, но лучше придерживаться правила 100 мл или наполнять емкости после личного досмотра в зоне вылета или у бортпроводников.

☐ **ЕДА:** фруктовые или овощные чипсы, готовые к употреблению свежие фрукты и овощи, хлебцы, злаковые батончики, сухофрукты и орехи или то, что ребенок гарантированно любит. Поскольку многих детей укачивает в самолете, плотно обедать перед вылетом не стоит.

☐ **ИГРЫ:** помимо того, что предложат на борту, лучше иметь с собой то, что точно увлечет именно вашего ребенка.

ЧТО ДЕЛАТЬ С МЛАДЕНЦЕМ НА БОРТУ ВО ВРЕМЯ ДЛИТЕЛЬНОГО ПЕРЕЛЕТА?
Многие авиакомпании предоставляют ребенку до года и весом до 11 кг детскую люльку, если в самолете есть крепления для нее. Заказывать люльку нужно не позднее чем за 36 часов до вылета и при этом иметь в виду, что младенец вряд ли будет в ней спать, но возможность положить туда еду, одежду и самого младенца, чтобы поесть самому, бесценна. Кроме того, можно присмотреться к гамакам – на случай, если люльки в самолете нет. Это очень удобный девайс для перелета с младенцем без места.

ЧЕМ КОРМИТЬ ДЕТЕЙ НА БОРТУ?
Детское или младенческое питание можно заказать не позднее чем за 36 часов до вылета. В младенческом будут пюре, а в детском – основное блюдо, фрукты и десерты. Зачастую на рейсах продолжительностью более 3 часов детей дошкольного возраста накормят в любое удобное для них время.

ЧЕМ ЗАНЯТЬ ДЕТЕЙ НА БОРТУ?
Развлечения для детей есть на борту практически любой авиакомпании. У «Аэрофлота», например, в нее входит детский канал с мультфильмами, художественными фильмами, аудиокнигами, музыкой и играми, а детям от 3 до 11 лет дают наборы – познавательный журнал с картинками-раскрасками и задачками на логику и эрудицию, занимательные настольные игры, которые способны увлечь детей даже на время трансатлантического перелета.

КАК **подготовить ребенка** К ПУТЕШЕСТВИЮ **на самолете?**

ЛАЙФХАКИ ОПЫТНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

STEVEN THOMPSON/UNSPLASH

Планирование

За несколько дней до поездки начните говорить с ребенком о предстоящем путешествии. Расскажите, как и куда вы поедете, сколько времени это займет, какие правила нужно будет выполнять. Это не убережет вас от вопросов «Мы уже приехали?», но даст ребенку возможность почувствовать себя полноценным участником экспедиции, а путешествие превратит в настоящее приключение. Вручите ребенку часы, составьте план, где можно будет отмечать пройденные этапы, сделайте пометки: сдать багаж, предъявить паспорт, пристегнуть ремни – так малыш не будет скучать и чему-нибудь да научится.

Выбор времени перелета

Многие рекомендуют совмещать полет со временем сна ребенка. Иногда это работает. Но вспомните, как вы сами бодры и веселы после ночных перелетов, – дети точно так же лучше высыпаются в удобных кроватях. Кроме того, необычная обстановка, шум, многочисленные объявления и люди вокруг могут помешать ребенку заснуть, поэтому если речь идет о двух-трехчасовом перелете, лучше отправляться в путешествие отдохнувшими. Но на всякий случай возьмите для ребенка шумоподавляющие наушники, маску для сна и легкий плед.

Сборы

Выдайте ребенку рюкзак или сумку, которую он сможет взять с собой в самолет. Пусть сложит в нее все, что ему хочется и что не запрещено правилами авиаперевозок. Только ленивый не посоветовал родителям брать в дорогу новые игрушки и выдавать их по одной раз в полчаса. Идея неплохая, но требует доработки. Во-первых, мы рекомендуем делать ставку на старых боевых товарищей – одна-две любимые игрушки. Во-вторых, новичков покупайте из той же серии, меньше шансов ошибиться, больше возможностей для увлекательных ролевых игр.

КНИГА

НА ВСЕ 100

НА IV МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ SKYSERVICE 2019 СОСТОЯЛАСЬ **ПРЕЗЕНТАЦИЯ КУЛИНАРНОЙ КНИГИ** ОТ **АО «АЭРОМАР».** ЭТО ОСОБОЕ ИЗДАНИЕ, В КОТОРОМ СОБРАНЫ 100 ЛУЧШИХ БЛЮД ИЗ МЕНЮ АВИАКОМПАНИИ **«АЭРОФЛОТ».**

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

Бортовое питание – особая составляющая гостеприимства на борту. Не секрет, что многие пассажиры выбирают авиакомпанию, исходя именно из качества еды на борту, особенно когда речь идет о длительных перелетах. И АО «Аэромар» знает об этом, как никто другой. Блюда «высокой» кухни разрабатываются для воздушных судов уже на протяжении трех десятилетий. За эти годы компания заслужила репутацию признанного лидера на рынке российского авиационного кейтеринга. В книгу вошли лучшие рецепты тщательно отобранных блюд, созданных специалистами АО «Аэромар» для меню «Аэрофлота». Это и разнообразные закуски, и супы, и горячие блюда, и десерты. Все рецепты проиллюстрированы яркими авторскими фотографиями, а некоторые соотнесены с направлениями маршрутной сети авиакомпании. Рецепты разработаны ведущими шеф-поварами России и мира, сотрудничавшими с АО «Аэромар» в разное время. Среди них – обладатели мишленовских звезд Марсель Равен, Пьер Ганьер и Ален Льорки.

Линь Жунган

ШЕФ-ПОВАР АЗИАТСКОЙ КУХНИ АО «АЭРОМАР»

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Я родом из города Чанша в провинции Хунань, а мой интерес к гастрономии родом из моего детства – мой отец очень вкусно и очень много готовил, а я всегда ему помогал на кухне. Отец давно умер, но я с теплотой вспоминаю эти моменты. И сомнений в том, кем буду, когда вырасту, у меня не было.

Три года я отучился в поварской школе, затем работал в ресторанах Пекина, а затем в отеле «Пекин», а два года назад меня пригласили возглавить азиатское направление кухни АО «Аэромар». Я отвечаю за меню на рейсах, вылетающих в Юго-Восточную Азию. Меню это весьма специфическое, требующее определенных навыков для приготовления блюд, и со своими нюансами. Например, на рейсах Air China подаются не острые блюда, а на рейсах China Southern Airlines, напротив, – острые, вызывающие аппетит. Но, конечно, как и во всей азиатской кухне, главный секрет – в соусах. Наибольшей популярностью у пассажиров пользуются курица с грибами шиитаке, говядина с черным перцем и тушеная рыба по-китайски. Меню обновляется каждый месяц и среди осенних новинок – говядина с запеченным сельдереем.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

БЛИЦ

КУРИЦА ИЛИ РЫБА?
НУ, КОНЕЧНО, КУРИЦА!

ЧАЩЕ ВСЕГО Я ЛЕТАЮ В…
ПЕКИН.

ЛУЧШИЙ СЕРВИС НА БОРТУ…
«АЭРОФЛОТ».

ЛУЧШЕЕ БЛЮДО, КОТОРОЕ Я ПРОБОВАЛ НА БОРТУ…
МОЯ КУРИЦА С ГРИБАМИ ШИИТАКЕ! НИЧЕГО ВКУСНЕЕ ЕЩЕ НЕ ПРИДУМАЛИ, ДАЖЕ НЕ СОМНЕВАЙТЕСЬ *(СМЕЕТСЯ)*.

ЧТО ИЗ НАПИТКОВ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ В ПОЛЕТЕ?
АПЕЛЬСИНОВЫЙ СОК.

МОЙ ЗАВТРАК…
ОМЛЕТ С ОВОЩАМИ И ЗЕЛЕНЫМ ЛУКОМ.

МОЙ УЖИН…
ГОВЯДИНА С ЗЕЛЕНЫМ ПЕРЦЕМ.

КОГДА КО МНЕ ПРИХОДЯТ ГОСТИ, Я ГОТОВЛЮ…
«ЗОЛОТУЮ УТКУ»! ЭТО МОЕ КОРОННОЕ БЛЮДО. УТКА СНАЧАЛА ТУШИТСЯ В СПЕЦИАЛЬНОМ КАМЕННОМ КАЗАНЕ, А ЗАТЕМ ОБЖАРИВАЕТСЯ. С ПРИПРАВОЙ, КОТОРУЮ Я ПРИДУМАЛ САМ.

САМОЕ ВКУСНОЕ БЛЮДО КИТАЙСКОЙ КУХНИ…
КРЕВЕТКИ С ОВОЩАМИ.

САМОЕ ВКУСНОЕ БЛЮДО РУССКОЙ КУХНИ…
МЯСО В ГОРШОЧКЕ.

«НАЦИЯ ФАСТФУДА»
Эрик Шлоссер

Еще один камень в огород здорового питания. Все неприглядные подробности приготовления фастфуда, а также кровавые последствия его потребления под симпатичной обложкой.

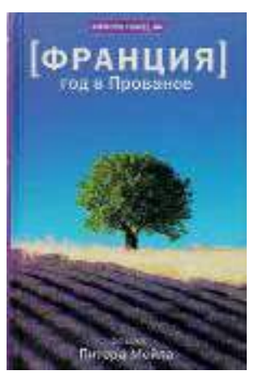
10 КНИГ О ЕДЕ, КОТОРЫЕ ПРИЯТНО ВЗЯТЬ С СОБОЙ НА БОРТ

«КУЛИНАРНАЯ КНИГА МОЕЙ ПРАБАБУШКИ»
Элизабет Гилберт, Маргарет Ярдли Поттер

В том, что Элизабет Гилберт про еду писать умеет, сомневаться после бестселлера «Есть, молиться, любить» не приходится. На этот раз она ищет секреты счастливой жизни между строк рецептов, обнаруженных в старой поваренной книге ее прабабки. Отдельная ценность книги в том, что она повествует об американской семейной кухне «дофастфудной» эпохи.

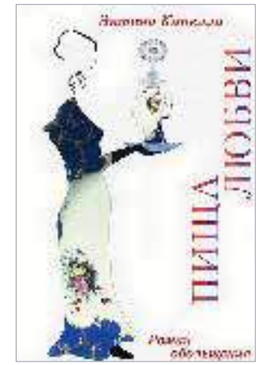
«ПОД ФАРТУКОМ»
Иван Шишкин

Повар, пекарь и совладелец ресторанов Delicatessen и «Юность» Иван Шишкин снова пишет – на этот раз о том, как устроена жизнь ресторана изнутри и как готовить те или иные продукты. Кроме размышлений о еде и ресторанном бизнесе в книге есть и рецепты, и симпатичные иллюстрации совладельца Delicatessen Евгения Самолетова.



«ФРАНЦИЯ. ГОД В ПРОВАНСЕ»
Питер Мейл

Один из самых вкусно и просто хорошо пишущих сегодня французских авторов рассказывает о том, как сделать мечту явью и не сойти с ума. Количество гастрономических подробностей и уровень их смакования вынуждает немедленно последовать его примеру и срочно сбежать во французскую глубинку.



«ПИЩА ЛЮБВИ»
Энтони Капелла

Приехав в Рим, прозорливая американка Лаура сразу поняла, что если с кем и заводить роман в Италии, то непременно с поваром. В итоге у читателя в наличии все составляющие идеального романа – и любовные переживания, и итальянские красоты во всех подробностях, и масса познавательного об итальянской кухне.

«ЛАКОМСТВО»
Мюриель Барбери

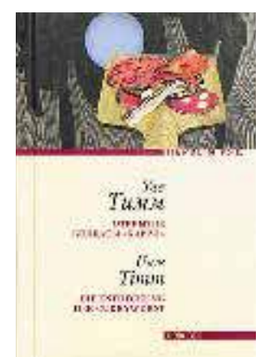
Знаменитый кулинарный критик пытается на смертном одре вспомнить, какой вкус оставил в его жизни наибольший след, перебирает в памяти все съеденное с самого детства и до последних дней. С интригой все в порядке – в конце книги читателя ждет ответ на сакраментальный вопрос.

«ЖАРЕНЫЕ ЗЕЛЕНЫЕ ПОМИДОРЫ В КАФЕ “ПОЛУСТАНОК”»
Фэнни Флэгг

Неустаревающая история домохозяйки из Алабамы в затянувшемся кризисе то ли среднего, то ли уже более солидного возраста, с которым она борется, навещая в доме престарелых свою свекровь, заканчивается подборкой рецептов блюд, которые давным-давно подавали в кафе «Полустанок».

«КИТАЙСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ»
Колин Кэмпбелл

Самое масштабное в истории науки исследование проводилось на протяжении 20 лет и выявило более 8000 взаимосвязей между питанием и различными болезнями. Пожалуй, эта книга может стать самой прямой дорогой к ЗОЖ для тех, кто еще сомневается.



«ОТКРЫТИЕ КОЛБАСЫ “КАРРИ”»
Уве Тимм

Стремясь выяснить, правда ли героиня придумала рецепт легендарных немецких колбасок карривурст, герой погружается в неожиданные и невероятные подробности жизни во время Второй мировой. За тарелкой овощного супа и желудевого кофе, конечно.

«РУССКАЯ КУХНЯ В ИЗГНАНИИ»
Петр Вайль, Александр Генис

Сборник потрясающе остроумных очерков и эссе на гастрономические темы, написанный легендарными журналистами в Нью-Йорке в конце 80-х, – конечно, совсем не поваренная книга, однако практически каждая из ее глав дарит искушенному и не очень читателю колоритный кулинарный рецепт.

ГДЕ ЕЩЕ ВЫ СМОЖЕТЕ ЧЕРЕЗ **QR-КОД** ДИСТАНЦИОННО ЗАКАЗАТЬ СЕБЕ КОФЕ ПО ВАШЕМУ РЕЦЕПТУ?

Александр Крылов

ДИРЕКТОР ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОДАЖАМ ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ»

ЭНЕРГЕТИК ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР»

АЗС, В МИРУ БЕНЗОКОЛОНКА, УЖЕ ДАВНО СТАЛА НЕ ПРОСТО МЕСТОМ, ГДЕ МЫ ЗАЛИВАЕМ ТОПЛИВО В МАШИНУ, А СВОЕГО РОДА ТОЧКОЙ ПРИТЯЖЕНИЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ: ЗДЕСЬ ВСЕГДА МОЖНО НАЙТИ И МАГАЗИН, И КАФЕ, И ПЛОЩАДКУ ДЛЯ ОТДЫХА.

ВАС КАК-ТО НАЗВАЛИ ИЛОНОМ МАСКОМ БЕНЗОКОЛОНОК, ИМЕЯ В ВИДУ ВАШУ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ САМЫХ ПОСЛЕДНИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТАКОЙ КОНСЕРВАТИВНОЙ ОТРАСЛИ, КАК ТОРГОВЛЯ НЕФТЕПРОДУКТАМИ.

Это только со стороны отрасль кажется консервативной, в ней такая дикая конкуренция, что любое промедление отбрасывает вас назад. Люди уже давно выбирают АЗС исходя не из качества и цены топлива, а из сервиса. А сервис сегодня – это люди, использующие технологии. Пару лет назад нас назвали самой большой сетью кофеен в стране, потому что на АЗС «Газпром нефть» мы продавали сотни миллионов чашек кофе в год. Только в 2018 году выручка от горячих напитков, а это в основном кофе составила более 3 млрд рублей. Мы могли бы успокоиться, но новая экономика не позволяет такую роскошь, как спокойствие. В итоге мы, к примеру, совсем недавно внедрили кастомизированную услугу в мобильном приложении – возможность персональной настройки кофемашины в телефоне. Клиент формирует напиток по нескольким параметрам – крепость, объем молока и воды, а затем кофемашина сканирует QR-код из телефона и заказ готов. Это мелочь, но это звено в цепи важнейших технологических усовершенствований. Опять же, пример: благодаря работе мобильного приложения АЗС.GO мы сократили время заправки в полтора-два раза. Не нужно выходить из машины, не нужно стоять в очереди. Скоро создадим онлайн-сервис предзаказа еды, чтобы, подъезжая, водитель знал, что он быстро получит то, что он хочет.

В РОССИИ ОДНИМ ИЗ ГЛАВНЫХ РЕВОЛЮЦИОНЕРОВ В ЭТОМ БИЗНЕСЕ СТАЛ ДИРЕКТОР ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОДАЖАМ ПАО «ГАЗПРОМ НЕФТЬ» АЛЕКСАНДР КРЫЛОВ. НО ОН ПОШЕЛ ДАЛЬШЕ, СДЕЛАВ ИЗ АЗС НАСТОЯЩИЙ ЦЕНТР ИННОВАЦИЙ.

ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ НА ЗАПРАВКЕ – ЧУТЬ ЛИ НЕ ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА КОМАНДЫ ГОНЩИКОВ, А У ВАС G-DRIVE RACING – ЛИДЕР МИРОВОГО АВТОСПОРТА. ОТТУДА ЧЕРПАЕТЕ ВДОХНОВЕНИЕ?

И оттуда тоже. Но в проекте G-Drive Racing я бы отметил другое. Понятно, что команда создавалась для реализации маркетинговых задач, но мы стали

чемпионами мира. Почему это произошло? Потому что это наша идеология. Сегодня ты либо первый, либо стремительно станешь последним. Именно поэтому наш энергетик G-Drive, созданный для продажи на АЗС сети «Газпром нефть», продается теперь далеко за ее пределами, к примеру, на борту «Аэрофлота». Мы первые и пока единственные, кому удалось выпустить энергетик совместно с Red Bull, – это уникальная коллаборация двух брендов, в основе которых лежат успешные спортивные проекты. По той же причине Drive Cafe открываются как самостоятельные торговые точки. Более того, мы следим, как меняются вкусы наших клиентов и моментально подстраиваемся.

ЧТО ВЫ ИЗМЕНИЛИ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ. ВВЕЛИ ЗОЖ-МЕНЮ?

Вы не представляете, как близки к истине. Если раньше клиенты заезжали на АЗС и покупали шоколадку с газировкой, то теперь выбирают злаковые и фруктовые батончики, хлебцы, наборы сухофруктов. Мы активно развиваем сегмент здоровых перекусов, так называемых суперфудов, которые набирают популярность во всем мире. И чтобы не расслабляться, прошли международную сертификацию пищевой безопасности HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points).

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ТЕХНОЛОГИЯХ, КАК ЧАСТО НУЖНО ОБНОВЛЯТЬ СВОИ ЗНАНИЯ ИМЕННО В ЭТОЙ СФЕРЕ?

Пока мы с вами говорили, в мире изобрели что-то, что в скором времени изменит нашу жизнь. И так каждую минуту. Я ответил на ваш вопрос?

Please...

WAKE UP ME FOR SHOP **NOW!**

Часы с позолотой, «ТИК ТАК», COACH, 9 500 Р.

BUSINESS

Мужские часы, ARMANI EXCHANGE, 10 564 руб.

Кошелек, TRU VIRTU, 5244 руб.

Мужской набор: часы и ручка, HUGO BOSS, 13 604 руб.

Портативная колонка, ELARI SMARTBEAT, 7524 руб.

ПРЕДОСТАВЛЕНО АО «АЭРОМАР», AZAMAT ZHANISOV/UNSPLASH

RELAX

Терапевтическая маска, TALIKA, 22 724 руб.

Патчи для глаз, TALIKA, 3800 руб.

Набор косметичек, FURLA, 11 780 руб.

Стайлер для ухода за волосами 7 в 1, DR.PAWPAW, 1064 руб.

Щетка для волос, TANGLE TEEZER, 1292 руб.

Коллекция миниатюр, GUERLAIN, 3040 руб.

Масло для лица, GUERLAIN, 7904 руб.

Солнцезащитные очки , Foldable RAY-BAN, 10 792 руб.

Увеличитель для экрана телефона, 760 руб.

USEFUL

Уснул на борту?

DON'T WORRY

ПРИОБРЕСТИ ТОВАРЫ SKY SHOP МОЖНО ЗАРАНЕЕ, СДЕЛАВ ЗАКАЗ НА САЙТЕ SKYSHOP.AEROMAR.RU

ЕСЛИ НЕ УСПЕВАТЬ ОТДЫХАТЬ, ЗАЧЕМ ТОГДА ЛЕТАТЬ ПО ВСЕМУ СВЕТУ, СКАЗАЛА **ПОБЕДИТЕЛЬНИЦА КОНКУРСА SKY LADY ДАРЬЯ БАРАНОВА.** ЧТО Ж, ВЫЯСНЯЕМ, ГДЕ УСПЕВАЮТ ОТДЫХАТЬ ОСТАЛЬНЫЕ УЧАСТНИЦЫ.

#skylady

Анжелика Иванова
NORDWIND
@lika_stewardess
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Дубай

Виктория Пшеняк
«РОССИЯ»
@victoria_pshenyak
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Камчатка/Бали

Кристина Еремеева
«ЮТЭЙР»
@kristenaverm
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Кипр

Татьяна Логачева
AZUR AIR
@lady_tata_stewardess
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Барселона

Анастасия Соловьева
«УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»
@anastasia_stewardess
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Краби

Нина Галкина
ROYAL FLIGHT
@ninelfly
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Дубай

Зарина Строева
NORDSTAR
@zarisha_stroeva
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
ПРАГА

Екатерина Российская
«РУСЛАЙН»
@keti_rossiyskaya
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Шри-Ланка

Татьяна Десятова
PEGAS FLY
@t_desyatova
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Марбелья

Дарья Баранова
«АЭРОФЛОТ»
@baranova_daria
ГДЕ ОТДЫХАЕМ?
Лиссабон

ИЗ ОТКРЫТОГО ИСТОЧНИКА INSTAGRAM

Easy4

МЕЖДУНАРОДНАЯ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ!
НА СВЯЗИ ПО ВСЕМУ МИРУ!
ВЫГОДНО КАК ДОМА!

ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПЕРЕНОСНЫХ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ!
«КОННЕКТ 999» - ВОЗЬМИ С СОБОЙ В ДОРОГУ!

- 3 ГБ Интернета
- 49 стран*
- Вся сумма – на балансе
- Нет абонентской платы

1199 РУБ/€17

ИНТЕРНЕТ, ГОЛОС, СМС
«ЛЕГКО ПО СТРАНАМ»
МИНУТЫ ИЛИ МЕГАБАЙТЫ НА ТВОЙ ВЫБОР!

- Вся сумма – на балансе
- Несгораемый остаток на балансе в течение 14 месяцев
- **500 минут**, или **3 ГБ Интернета**, или **55 SMS**
- Более 50 стран

1000 РУБ/€14

Для телефонов Apple
Easy4
App Store

Для телефонов Android
Play Market
Easy4

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ!
easy4.pro/info
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

Услуги связи оказывает ООО «Сонет»
*С полным перечнем стран можно ознакомиться на сайте easy4.pro

ВАШИ НЕЗАБЫВАЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
В НОВОТЕЛЬ АЭРОПОРТ ШЕРЕМЕТЬЕВО

+7 495 626 59 00 • www.novotel.ru • h1349-sl6@accor.com

N