регионам 10

в основном к столичным аэропортам, с исключениями для некоторых международных рейсов из регионов. Региональными перевозками занимались в основном дочерние авиапредприятия ПАО «Аэрофлот» и местные авиакомпании. Однако востребованность авиаперелетов между городами и регионами России, равно как перегруженность московской воздушной гавани, поставила перед «Аэрофлотом» настоятельную задачу развития межрегиональных маршрутов, особенно в условиях государственного субсидирования подобных направлений.



«АЭРОМАР - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

— ■ Старейший филиал АО «Аэромар», «Аэромар – Санкт-Петербург» начал свою работу по Региональной программе раньше других, с 28 апреля 2021 года.

Авиакейтерингом из Северной Пальмиры по Региональной программе предоставлялось горячее питание (завтрак или обед, в зависимости от времени вылета) для пассажиров бизнес- и экономического классов по таким направлениям как: Омск, Сочи, Симферополь, Красноярск, Ереван (Армения), Ташкент и Самарканд (Узбекистан), Ош (Кыргызстан), Дюссельдорф и Мюнхен (ФРГ), Милан и Рим (Италия), Ларнака и Пафос (Кипр), Барселона (Испания), Белград (Сербия). Данные направления являются рейсами средней протяженности. Для пассажиров экономического класса, вылетающих по направлениям Берлин (ФРГ) и Кишинев (Молдова), где протяженность рейсов – короткая, рацион питания был скромнее: «горячий сэндвич». На все рейсы также предоставлялись дополнительные товары, прохладительные и алкогольные напитки. За период работы в рамках Региональной программы было обслужено более 700 рейсов, приготовлено порядка 11 000



Важнейшую роль в реализации Региональной программы флагмана российской пассажирской авиации играет работа филиалов АО «Аэромар». Их функционал – подготовка бортового питания для авиарейсов в соответствии с высокими мировыми станлартами, а также (на ряде предприятий) предоставление услуг по экипировке и обслуживанию салонов авиалайнеров - они обеспечивают сервис для пассажиров региональных рейсов «Аэрофлота» по ключевому принципу авиакейтеринга - right in time, точно вовремя. Будучи эксклюзивным партнером «Аэрофлота» в организации питания и обслуживания гостей, АО «Аэромар» осуществляет свою деятельность в четком соответствии с требованиями заказчика и тесном сотрудничестве с командой крупнейшей российской авиакомпании. В данный момент можно подвести первые итоги работы Общества в рамках Региональной программы. Важным событием стало, несомненно, открытие обособленных

подразделений дочерней компании

ООО «Аэромар-Краснодар»

в Анапе и Геленджике, на популяр-

ном туристическом направлении

авиаперевозок на Юге России.

порций бизнес-класса, 213 000 порций экономического класса, 18 000 порций питания для членов экипажей. В то же время общая выручка по проектам по «Sky Shop» и «Sky Bistro» составила примерно 3,8 млн руб. и 1,7 млн. руб. соответственно. В связи с вводом Региональной программы в петербургском филиале проведена большая организационная работа. Организована служба комплектации салонов предметами комфорта, экипировки и средствами обслуживания пассажиров и уборки воздушных судов. В целях взаимодействия проводятся постоянные встречи с бортпроводниками и представителями ПАО «Аэрофлот» в Санкт-Петербурге. Идет работа по улучшению качества предоставляемых услуг. «На сегодняшний день данная программа в Санкт-Петербурге продолжается, – рассказал представитель «Аэромар-Санкт-Петербург» Максим Кулижников. – По предварительной информации, в осенне-зимний период будут введены новые рейсы из аэропорта Пулково по таким направлениям, как Гамбург, Наманган, Ургенч и Шарм-эш-Шейх».



POTO: BY NESGRIN (HTTPS://FOTKI.YANDEX.RU/USERS/NESGRIN)

«АЭРОМАР - РОСТОВ-НА-ДОНУ»

— в Филиал «Аэромар – Ростов-на-Дону» начал обслуживание авиакомпании «Аэрофлот» по Региональной программе с 26 июня 2021 года по единственному направлению в Ереван (Армения), рейсы по которому осуществлялись дважды в неделю.

Рацион бортового питания по этому направлению представлял для бизнес-класса горячую закуску, для эконом-класса – сэндвич. С 26мая по 30 сентября специалисты «Аэромара» в Ростове-на-Дону обслужили 29 рейсов и отгрузили 6 890 порций питания для эконом-класса, 331 порции для бизнес-класса и 348 порций питания для экипажей.



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Перед вами новый номер журнала «SkyService», издание которого мы возобновляем в электронной версии. Его выход в свет приурочен к 32-й годовщине с начала производственной деятельности АО «Аэромар». Более чем три десятилетия успешной работы на рынке авиакейтерингового бизнеса является неопровержимым доказательством стабильности нашей компании.

Для нас выпуск журнала особенно важен в силу двух причин. Во-первых, он отмечает возвращение АО «Аэромар» к нормальной работе после системного кризиса в отрасли, вызванного пандемией COVID-19. И, вовторых, журнал начинает работу в новом формате. Наряду с русскоязычной версией журнала «SkyService», мы начинаем его выпуск на английском языке, чтобы расширить нашу аудиторию и познакомить читателей в других странах с нашей многогранной деятельностью. Следуя вызовам текущего момента, непростого для авиаотрасли, мы актуализировали тематику публикаций этого номера, уделяя большое внимание проблемам, появившемся в индустрии авиаперевозок уже «в постковидный» период, и ищем пути их решения. В центре нашего внимания – работа АО «Аэромар» и его филиалов,

а также мировые тенденции в развитии авиакейтерингового бизнеса и инновации в области сервиса на авиарейсах.

На страницах журнала Вы найдете рассказ о том, как наше Общество устояло в период пандемии, сберегло кадры, производственные мощности и даже сумело расширить свое присутствие на рынке, открыв обособленные подразделения нашей дочерней компании «Аэромар-Краснодар» в Анапе и Геленджике. Вы познакомитесь с опытом иностранных коллег в это нелегкое время, с интересными лайфхаками о поведении в самолете в условиях новой реальности, с открытыми маршрутами зарубежных полетов с «Аэрофлотом». Магазин «SkyShop» выступит с предложениями товаров лучших мировых брендов, чтобы сделать ваш шопинг на борту запоминающимся. Мы стараемся работать так, чтобы Вы имели возможность совершать путешествия на авиалайнерах с максимальным комфортом и отличным уровнем сервиса. Желаем вам приятого чтения.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «РАМОР» ВЛАДИМИДАМО





В ОКТЯБРЕ 2021 ГОДА АО «АЭРОМАР» ИСПОЛНИЛОСЬ 32 ГОДА С НАЧАЛА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО БОРТОВОГО ПИТАНИЯ,
ВОЗМОЖНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВСЕГО КОМПЛЕКСА СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА РЕЙСАХ
РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ АВИАКОМПАНИЙ, РАСШИРЕНИЕ ГЕОГРАФИИ ПРИСУТСТВИЯ
В ДРУГИХ АЭРОПОРТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, СПОСОБНОСТЬ К СТАБИЛЬНОЙ
И ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСНЫХ ЯВЛЕНИЙ В МИРОВОЙ
ЭКОНОМИКЕ И В УСЛОВИЯХ ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ПАНДЕМИИ КОРОНОВИРУСА—
ВОТ КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ АКЦИОНЕРНОГО
ОБЩЕСТВА «АЭРОМАР» В ИНДУСТРИИ КЕЙТЕРИНГОВОГО БИЗНЕСА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ. РАССМОТРИМ НЕКОТОРЫЕ ЭТАПЫ ЭТОЙ БОГАТОЙ И ВПЕЧАТЛЯЮЩЕЙ ИСТОРИИ.

1988

9 декабря 1988 года подписано соглашение о создании совместного предприятия «Аэромар» между Центральным управлением международных воздушных сообщений (так тогда называлось ПАО «Аэрофлот») и американской компанией «Marriott Inflight Services», дочерним предприятием гиганта сервис-индустрии «Marriott». СП «Аэромар» стало вторым, после «Макдоналдс» совместным предприятием в индустрии питания и сервиса, созданным в Москве с участием зарубежного партнёра.

1989

Октябрь 1989 года. Развернуто кейтеринговое производство на базе Цеха по выпуску бортового питания в Московском международном аэропорту «Шереметьево».

1989-1990

Компания «Аэромар» провела фундаментальную реконструкцию производства, было установлено современное технологическое оборудование. Первым иностранным клиентом СП «Аэромар» стала крупнейшая британская авиакомпания «British Airways».

1995

В связи с тем, что в октябре 1995 года в России был принят Федеральный закон «Об акционерных Обществах», Совместное Предприятие «Аэромар» было переформировано в Закрытое акционерное общество. Новое название компании с 1995 и по 2018 года – ЗАО «Аэромар» – стало ее брендом.

1998

Осуществлена очередная модернизация и расширение кейтерингового производства ЗАО «Аэромар». Установлена новая современная система кондиционирования. Производственные процессы спланированы с учетом передовых технологий организации рабочего времени и бизнес-процессов «Lean» и «Cycle time».

2001



Один из крупнейших игроков на рынке кейтеринговых услуг Европы компания «LSG Sky Chefs» (холдинг «Lufthansa») приобрела 100 % акций компании «Sky Chefs UK» и вошла в состав учредителей ЗАО «Аэромар».

АО «АЭРОМАР» РЕГИОНАМ РОССИИ

→ B MAE 2021 г. CTAPTOBAAA РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПАО «АЭРОФЛОТ». ВЕДУЩЕЙ РОССИЙСКОЙ **АВИАКОМПАНИЕЙ** БЫЛИ ОТКРЫТЫ 40 ПРЯМЫХ РЕЙСОВ МЕЖДУ ГОРОДАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. СПЕЦИФИКА ПРОГРАММЫ -В ВЫПОЛНЕНИИ ПЕРЕЛЕТОВ МЕЖДУ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ БЕЗ ПРИВЯЗКИ K-MOCKOBCKOMY ХАБУ «АЭРОФЛОТА» ШЕРЕМЕТЬЕВО.



егиональные рейсы вылетали из Архангельска, Екатеринбурга, Казани, Мурманска, Новосибирска, Оренбурга, Перми, Самары, Сургута, Сыктывкара, Тюмени, Уфы и Челябинска в Анапу, Сочи, Симферополь, Краснодар и Ростов-на-Дону. Направление Санкт-Петербург – Иркутск впоследствии было заменено на Петербург – Красноярск. Особое значение в рамках программы принимает создание региональных хабов «Аэрофлота». В июне вступил в действие хаб в Красноярске, направления вылетов -Краснодар, Симферополь, Сочи, Благовещенск и Иркутск.

По итогам летнего сезона 2021 года генеральный директор ПАО «Аэрофлот» Михаил Полубояринов сообщил, что Региональная программа оказалась перспективной. Пассажиропоток «Аэрофлота» на региональных направлениях вырос на 30% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. «Наш прогноз оправдался, программа сохранится на зимний период. С учетом накопившегося опыта программа будет более интересной, более доступной, и мы на нее очень рассчитываем», – заявил Михаил Полубояринов. «Аэрофлот» не выполнял полетов между региональными центрами почти три десятка лет. Маршрутная сеть была привязана

«АЭРОМАР – СИМФЕРОПОЛЬ»

-- Филиал «Аэромар - Симферополь» начал обслуживание Региональной программы ПАО «Аэрофлот» 28 мая 2021 года. Крымским филиалом обслуживались рейсы по следующим направлениям: Симферополь - Оренбург - Сочи; Симферополь – Екатеринбург – Сочи; Симферополь – Екатеринбург – Анапа; Симферополь – Челябинск – Симферополь; Симферополь – Уфа – Симферополь; Симферополь – Тюмень – Анапа; Симферополь - Тюмень - Сочи; Симферополь - Пермь - Симферополь; Симферополь - Новосибирск - Симферополь; Симферополь - Казань - Симферополь; Симферополь - Казань - Краснодар; Симферополь - Сыктывкар - Симферополь; Симферополь - Мурманск - Сочи; Симферополь - Сургут - Сочи; Симферополь -Москва; Симферополь - Красноярск.

Пассажирам на данных рейсах предоставлялся адекватный выбор питания, в зависимости от протяженности полета – горячий завтрак/обед или холодные закуски установленной комплектации (см. выше), сэндвичи. Рейсы также обеспечивались напитками, дополнительными товарами, предметами комфорта, экипировки и средствами обслуживания салонов, а также средствами индивидуальной защиты. На всех возвратных в Симферополь рейсах предоставлялись оригинальные товары магазина «Sky Shop», и меню «Sky Bistro». Сумма продаж по программам «Sky Shop» и «Sky Bistro» составила 896 тыс. руб. Всего же выручка филиала за период с 28 мая по 30 сентября 2021 года составила: 128 миллионов 809 тысяч рублей (включая выручку по Региональной программе) увеличение в сравнении с прошлым годом на 64 % за тот же период. Филиалом «Аэромар – Симферополь» за указанный промежуток времени было обслужено 2 128 рейсов. Произведено 262 643 рационов, из них: рационов бизнес-класса – 15 276 порций, рационов эконом-класса – 227 455 порций, рационов класса комфорт – 1 278 порций, экипажное питание составило 18 634 порции.

Для обслуживания Региональной программы было задействовано четыре единицы спецтехники (автолифтов) и три единицы легкового транспорта, а также дополнительно принято на работу по срочным трудовым договорам 35 человек. Наступившая осень внесла свои изменения в сетку маршрутов «Аэрофлота» из Крыма. С 1 октября в рамках Региональной программы из Симферополя вылетают рейсы по направлениям: Симферополь – Екатеринбург – Симферополь; Симферополь – Тюмень – Симферополь; Симферополь - Пермь - Симферополь; Симферополь - Казань - Симферополь; Симферополь - Уфа - Симферополь; Симферополь - Мурманск - Симферополь; Симферополь - Сургут - Симферополь; Симферополь – Красноярск; Симферополь - Москва. Симферопольский филиал продолжает работать на них в рамках Региональной программы «Аэрофлота».

ЛА, - ВСПОМИНАЕТ ΔИРЕКТОР ФИЛИАЛА СЕРГЕЙ АФАНАСЬЕВ. БЫЛА СКУДНАЯ».

Остается надеяться на дальнейшее развитие Региональной программы «Аэрофлота», которое позволит этому кейтеринговому предприятию показать свои возможности.



«АЭРОМАР-КРАСНОДАР-**ΑΗΑΠΑ**»

■ Обособленное Подразделение «Аэромар-Краснодар-Анапа» дочернего Общества «Аэромар-Краснодар» было зарегистрировано 12 мая 2021 года. Подготовительные работы по открытию производства для выполнения полного цикла приготовления бортового питания с соблюдением всех температурных режимов были проведены в короткие сроки – до 27 мая.

О том, как команда специалистов, командированных с головного производства АО «Аэромар» в Шереметьево в сотруд-