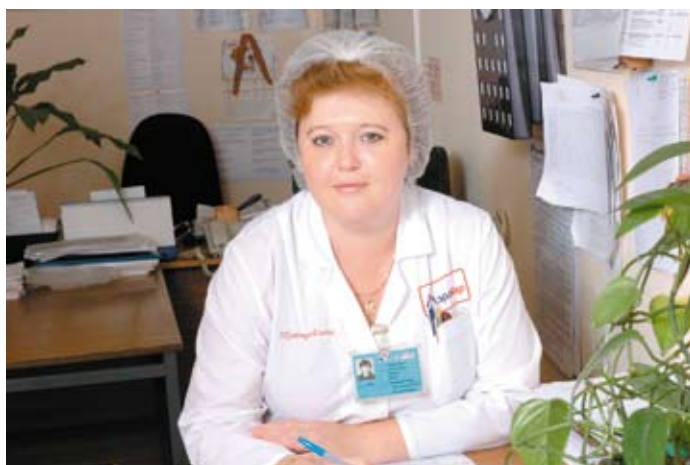


Посуда на высоте

Сверкающая чистотой посуда и аккуратно уложенные столовые приборы создают у пассажиров на борту воздушного судна ощущение уюта и комфорта. О том, какой труд стоит за этим и как организована работа подразделений ЗАО «Аэромар», читателям Airports International рассказывают начальник отдела учета движения бортового оборудования Светлана Николаевна Федюкова и начальник цеха мойки и комплектации посуды Елена Вениаминовна Шумская.



Начальник отдела учета движения бортовой посуды С. Н. Федюкова и ее заместитель А. А. Егоров



Начальник цеха мойки и комплектации посуды Е. В. Шумская

Отдел учета движения бортового оборудования ЗАО «Аэромар» выполняет все функции по обеспечению рейсов ОАО «Аэрофлот» буфетно-кухонным оборудованием, буфетно-кухонным инвентарем, много-разовой и одноразовой бортовой посудой, начиная с планирования закупок, складирования, передачи в эксплуатацию, рассылки по представительствам «Аэрофлота», ведения контроля и учета и заканчивая выводом из эксплуатации.

Для бесперебойного обеспечения рейсов «Аэрофлота», вылетающих из базового аэропорта Шереметьево, а также для представительств авиакомпании в РФ и за границей сотрудниками нашего отдела рассчитывается годовая заявка на закупку необходимого бортового оборудования. При расчете заявки на год учитываются все запланированные авиакомпанией изменения, касающиеся маршрутов полетов, замены типов ВС, увеличения пассажирских перевозок, замены бортовой посуды и т. д.

Заказ бортового оборудования на следующий месяц во избежание излишнего или недостаточного заказа осуществляется по ежемесяч-

ному расчету с учетом фактической пассажирской загрузки, которая может отличаться от ранее планируемой. Это помогает экономить средства, использовать посуду рационально и не занимать место на складе. Данная схема очень помогла в условиях начала кризиса, когда происходило снижение пассажиропотока, в связи с чем приходилось корректировать заявки.

В настоящее время ассортимент бортового оборудования, используемого на борту для обслуживания пассажиров бизнес-, экономического классов и экипажа, состоит из 110 наименований. В случае необходимости введения нового бортового оборудования или замены поставщика сотрудниками отдела с участием всех пользователей проводятся производственные испытания предоставленного оборудования в условиях эксплуатации кухни с составлением технического заключения.

При выборе нового бортового оборудования специалисты проверяют ее на соответствие требуемым параметрам, она подвергается приблизительно 50 мойкам в моечной машине цеха мойки ЗАО «Аэромар». При этом проверяется, как выглядит посуда после мойки на предмет замутнения стекла,

подтеков на фарфоре и пластике, царапин на фарфоре от металлических столовых приборов и т.д. Фарфоровые касалетки разогреваются в печи для определения термостойкости, и, конечно, проверяется комплектация питания в бортовую посуду и ее размещение в бортовое оборудование. Критериев тут очень много, все имеет значение, и посуда, и оборудование должны соответствовать всем требованиям. Испытания новой посуды проводятся не только в нашем цехе, но и во всех цехах, которым предстоит с ней работать в дальнейшем. Горячий цех, холодный цех, цех мойки – все дают свои отзывы в техническом заключении.

Если речь идет о закупке больших партий посуды, прежде чем ее закупить, проводятся испытания посуды в рейсе: в полете ее тестируют бортпроводники, заполняют специальные анкеты, а сотрудники ЗАО «Аэромар» встречают рейс, промывают новую посуду и снова оценивают ее качество.

Закупленное бортовое оборудование поступает на склады ЗАО «Аэромар» для дальнейшей выдачи в кухню в соответствии со сменными заданиями на основании плана вылета на каждый день.



Сотрудники отдела учета движения бортовой посуды

В процессе использования происходит отбраковка неисправного, битого и сломанного оборудования. Буфетно-кухонное оборудование, подлежащее ремонту, направляется для ремонта, не подлежащее – списывается в соответствии с установленными процедурами с участием представителей ОАО «Аэрофлот».

В функции отдела также входит работа с представительствами ОАО «Аэрофлот» в РФ и за границей, количество которых в настоящее время составляет 42. Данная работа включает в себя:

- расчет необходимого количества бортового оборудования в каждом представительстве;
- организацию проведения ежемесячных инвентаризаций;
- отправку необходимого оборудования в представительства;
- направление информации и инструкций, касающихся нововведений и изменений в учете, контроле и использовании бортового оборудования.

Сотрудниками нашего отдела после проведения ежемесячной инвентаризации в ЗАО «Аэромар» и представительствах ОАО «Аэрофлот» составляется отчет, на основании которого производится списание оборудования.

До августа 2009 г. в процессе работы с бортовым оборудованием были задействованы несколько служб ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэромар». Но основную часть работы – учет, контроль и рассылку – всегда делали мы. Сейчас же все функции по работе с бортовым оборудованием, кроме работы в рейсе, сосредоточены в ЗАО «Аэромар». Наш отдел рассчитывает заявку, отдел снабжения производит заказ, поставщик достав-

ляет бортовое оборудование на склады ЗАО «Аэромар» в соответствии с графиком поставок. При передаче функций

по контролю и закупке бортового оборудования в ЗАО «Аэромар» оптимизировался процесс логистики бортового оборудования, в авиакомпании было высвобождено определенное количество сотрудников, дублирующих одни и те же функции.

Все видят, что заботе о пассажирах ОАО «Аэрофлот» уделяет большое внимание – изменяется не только меню бортового питания, но и дизайн посуды. Часто проходят презентации нового питания. Конечно, всем хочется уложиться в определенные бюджетные рамки, но качество сервиса от этого страдать не должно, и оно остается на высоте.

Безусловно, чувствуется груз ответственности за доверенные нам функции, но компенсацией служит чувство удовлетворения за хорошо выполненную работу. Это задача нашего коллектива, и мы стараемся выполнять ее, учитывая, что девиз нашего предприятия звучит так: «Сотрудники «Аэромара» могут все!»

ЦЕХ МОЙКИ И КОМПЛЕКТАЦИИ ПОСУДЫ



Сотрудник цеха мойки и комплектации посуды за работой

Был образован в структуре ЗАО «Аэромар» одновременно с созданием самой компании. Эту службу возглавляет Елена Вениаминовна Шумская, в ее подчинении 171 человек. Основными функциональными обязанностями сотрудников цеха являются промывка и комплектация бортовой посуды и оборудования, комплектация бытового имущества, обеспечение цехов производства оборудованием и посудой, стирка пледов, салфеток авиакомпаний, а также халатов и спецодежды работников.

В 2007 г. произошла замена посудомоечных машин, что помогло усовершенствовать технологические процессы. До замены посуда выходила из мойки сырая, ее приходилось отстаивать для просушки. Теперь имеется возможность комплектовать посуду сразу после моечных машин, в результате повысилась производительность труда и сократились трудозатраты.